



ASM - CENTRUM BADAŃ I ANALIZ RYNKU SP. Z O.O.

Dział Badań Społecznych i Ewaluacyjnych

**Raport końcowy
z badania dotyczącego
sytuacji osób posiadających
uprawnienia kombatanckie
w 2013 roku**





ASM Centrum Badań i Analiz Rynku sp. z o.o



Wprowadzenie

Na zlecenie Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych firma ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o. realizowała na przełomie 2013/2014 roku badanie o charakterze statystyczno-organizacyjnym oraz demograficzno-socjologicznym dotyczące sytuacji osób posiadających uprawnienia kombatanckie.

Procedura badawcza obejmowała przeprowadzenie pilotażu oraz badania zasadniczego, na podstawie przygotowanych i zmodyfikowanych narzędzi badawczych. Problematyka badania obejmowała kwestie dotyczące m.in. stanu zdrowia, warunków życia, dostępności opieki zdrowotnej, najbliższego otoczenia, otrzymywanych świadczeń, a także postaw oraz uczestnictwa w życiu społecznym kombatantów i osób represjonowanych.

Niniejszy raport końcowy zawiera przedstawienie metodologii będącej podstawą procesu badawczego, raport z pilotażu, omówienie wyników badania, a także wnioski i rekomendacje opracowane na podstawie otrzymanych wyników.



Streszczenie

Na zlecenie Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych firma ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o. realizowała na przełomie 2013/2014 roku badanie o charakterze statystyczno-organizacyjnym oraz demograficzno-socjologicznym, dotyczące sytuacji osób posiadających uprawnienia kombatanckie.

Badanie realizowano poprzez przeprowadzenie wywiadów z respondentami za pomocą techniki CAPI. Dobór próby do badania był warstwowo-losowy. Zmienne niezależne jakie przyjęto w badaniu to: płeć, wiek, miejsce zamieszkania, kategoria posiadanych uprawnień. W rezultacie przeprowadzono badanie z 645 osobami posiadającymi uprawnienia przysługujące kombatantom i ofiarom represji (dalej kombatantom/kombatantkom).

Celem badania był statystyczno-demograficzny i demograficzno-socjologiczny opis sytuacji osób posiadających uprawnienia kombatanckie.

Problematyka badawcza obejmowała następujące zagadnienia:

- ✓ stan zdrowia, typ dolegliwości, stopień niepełnosprawności kombatantów/kombatantek;
- ✓ ocena przez kombatantów/kombatantki dostępności i jakości opieki pielęgnacyjnej oraz jej kosztów;
- ✓ dostępność sprzętu rehabilitacyjnego dla kombatantów/kombatantek;
- ✓ warunki mieszkaniowe kombatantów/kombatantek;
- ✓ otoczenie rodzinno-społeczne kombatantów/kombatantek;
- ✓ rodzaj i wysokość świadczeń emerytalno-rentowych otrzymywanych przez kombatantów/ kombatantki;
- ✓ identyfikacja badanych z grupą kombatantów;
- ✓ oczekiwania wobec Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych i polityki Państwa kierowanej do badanych;
- ✓ udział w obchodach rocznic organizowanych przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz przez władze miejscowe, a także stowarzyszenia kombatanckie;
- ✓ partycypacja w organizacjach kombatanckich oraz inne przejawy zaangażowania w życie środowiska kombatanckiego.

Wyniki przeprowadzonych analiz wskazują na to, że kombatanci najczęściej korzystają z następujących uprawnień: dodatki przysługujące kombatantom i ofiarom represji, leczenie poza kolejnością, ulgi na przejazdy transportem publicznym, przejście wcześniej na emeryturę i wliczenie działalności kombatanckiej do okresu zatrudnienia. Niewielu kombatantów korzysta z pomocy pieniężnej udzielanej przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

Kombatanci najczęściej oceniają swój stan zdrowia neutralnie lub negatywnie. Dolegliwości jakie mają są w głównej mierze związane z chorobami serca lub układu krążenia, i dysfunkcjami układu kostnego. Połowa badanych posiada orzeczenie



o niepełnosprawności, ale niewielu z nich korzysta z rehabilitacji leczniczej (korzystają głównie z rehabilitacji bezpłatnej), przy czym jedynie połowa kombatantów potrzebujących opieki pielęgnacyjnej ją otrzymuje (ze względu na wysokie koszty). Opiekę nad nimi sprawują głównie członkowie rodziny, a niewielka grupa kombatantów korzystała w ostatnim czasie z bezpłatnego leczenia sanatoryjnego.

Warunki mieszkaniowe kombatantów są dobre – zdecydowana większość mieszka w swoich mieszkaniach/domach, albo u dzieci lub innych członków rodziny. Większość z kombatantów ma do własnej dyspozycji przynajmniej jeden pokój. Najczęściej mieszkają oni na parterze (albo niższych piętrach 1-3), a w przeważającej większości budynków są windy. Mieszkania kombatantów są wyposażone w niemal wszystkich przypadkach w łazienkę, WC, pralkę automatyczną i ogrzewanie.

Jedynie 6 osób spośród badanych mieszka w domu pomocy społecznej, w tym 4 w domu pomocy społecznej dla kombatantów. Najczęściej wskazywaną zaletą domów pomocy społecznej była uzyskiwana w nich pomoc i opieka ze strony personelu. Badani kombatanci wskazywali również wady omawianych placówek: zbyt dużą ilość wolnego czasu (16,7%) oraz niesmaczne posiłki (16,7%). Szczególnie pierwsza z tych form może wskazywać na ważny problem: niewłaściwego organizowania czasu w tych placówkach i niezapewniania przebywającym w nich kombatantom odpowiednich form aktywności. Wśród badanych występuje niskie zapotrzebowanie na usługi placówek domów pomocy społecznej. Aż 88,3% nie rozważyło zamieszkania w żadnej z tych placówek, kolejne 5,2% rozważyło taką możliwość, ale nie złożyło dokumentów. Mniej niż 1% badanych złożyło dokumenty i czeka na odpowiedź lub odmówiono im przyjęcia do domu. Najczęściej wskazywanym powodem rozważania przez kombatantów złożenia podania o przyjęcie do domu pomocy społecznej było dążenie do niestanowienia obciążenia dla osób najbliższych, odpowiedzialnych za opiekę nad badanymi kombatantami. Rozpatrywanie wniosków o przyjęcie do domu pomocy społecznej jest procesem długotrwałym – 33% badanych, którzy złożyli wnioski o przyjęcie do domu pomocy społecznej oczekiwała na przyjęcie do domu od pół roku do roku czasu.

Większość badanych mieszka z osobami spokrewnionymi z nimi – rodziną (68,1% badanych). Jednak bardzo duży odsetek (28,7%) badanych kombatantów mieszka samotnie. Dominującą grupę stanowią kombatanci odwiedzani przez najbliższych raz w tygodniu i częściej. Zadeklarowało tak 60,5% badanych. Większość badanych kombatantów utrzymuje raczej sporadyczny kontakt z innymi kombatantami i ofiarami represji. Badani utrzymywali znacznie częstsze kontakty ze znajomymi, nie będącymi ani kombatantami, ani też ofiarami represji. Kombatanci rzadziej sami odwiedzają znajomych, niż są przez nich odwiedzani. Można to tłumaczyć podeszłym wiekiem części z nich i niemożliwością wychodzenia z domu. Badani kombatanci najczęstszy, poza rodziną, kontakt utrzymywali z sąsiadami.

Zdecydowana większość badanych nie była i nie jest w ogóle odwiedzana przez pracowników socjalnych. Jeszcze rzadziej kombatanci są odwiedzani przez pracowników gminy.

Główne źródła dochodów kombatantów to emerytura pracownicza i dodatki przysługujące kombatantom. Największa ilość badanych uzyskuje miesięczne dochody na poziomie powyżej 2001zł netto. Jednak aż 25,4% badanych uzyskuje dochody netto na poziomie pomiędzy 1501zł a 2001zł, a kolejne 27% badanych na poziomie pomiędzy 1001zł



a 1500zł netto. 2,5% badanych uzyskuje dochody poniżej 1000zł netto. Większość badanych wskazuje te uzyskiwane dochody jako wystarczające, aczkolwiek w większości wystarczające jedynie na opłacenie podstawowych opłat i zapewnienie zaspokojenia podstawowych potrzeb. Spora część kombatantów zwraca się w związku z tym do rodziny lub do instytucji pomocy społecznej po pomoc finansową.

Niemal 10% badanych zwracało się w przeszłości do instytucji pomocy społecznej z prośbami o pomoc finansową. 2,9% badanych zwracało się o tę pomoc, jednak nie są w stanie podać źródeł tej pomocy. 1,9% badanych zwracało się o pomoc z odrębnych środków przeznaczonych na pomoc dla kombatantów, zaś 2,6% badanych zwracało się o pomoc ze środków pomocy społecznej. Dodatkowo 1,1% badanych zwracało się o pomoc finansową z obu źródeł. Kombatanci, którym odmówiono przyznania pomocy finansowej w ponad 40% nie byli w stanie podać powodów odmowy. 50% badanych argumentowała to zbyt wysokimi przychodami lub zbyt dobrą sytuacją, które nie kwalifikowały ich do otrzymania pomocy finansowej.

Ponad 1/3 badanych kombatantów nie należy do żadnej z organizacji kombatanckich. Najczęściej wskazywaną przez kombatantów organizacją zrzeszającą kombatantów był Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych, do którego przynależy 24,6% badanych. Kolejnymi, często wskazywanymi związkami były Związek Sybiraków, do którego należy 12,5% badanych oraz Krajowy Związek Żołnierzy Armii Krajowej (8,4%) i Związek Powstańców Warszawskich (4,7%). Również często wskazywanymi związkami były kolejno: Polski Związek Byłych Więźniów Politycznych, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Związek Inwalidów Wojennych RP. Zdecydowana większość badanych przynależy do organizacji kombatanckich na zasadzie zwykłego członkostwa. Ponad połowa badanych przynależących do organizacji kombatanckich uczestniczy aktywnie w imprezach i obchodach organizowanych przez te organizacje oraz opłaca składki.

Jednym z celów organizacji kombatanckich jest udzielanie pomocy i wsparcia swoim członkom potrzebującym tej pomocy. Niemal 80% badanych wskazało jednak, że takiej pomocy od organizacji kombatanckich nie uzyskuje. Jedynie 8,4% badanych wskazało na to, że uzyskanie takiej pomocy jest możliwe we wszystkich organizacjach kombatanckich, a kolejne 10,1% uważa, że wszystkie z organizacji kombatanckich udzielają pomocy swoim członkom.

Najczęściej podawanymi powodami uczestniczenia w uroczystościach państwowych było dążenie do oddania czci i hołdu zmarłym kolegom i koleżankom oraz wspomnianie ich, chęć spotkania się z innymi osobami, które mają podobne doświadczenia życiowe, z innymi kombatantami oraz poczucie bycia docenianym podczas tego rodzaju uroczystości. Badani wymieniali najczęściej jako wady uroczystości: długi czas trwania uroczystości (24%), brak miejsc siedzących (12%), co może stanowić poważny problem, szczególnie dla osób niepełnosprawnych i starszych, jakimi często są kombatanci, oraz – o podobnych konsekwencjach dla tych uczestników – nieuwzględnianie warunków atmosferycznych, takich jak możliwość deszczu, słońca lub nieodpowiedniej temperatury. Poważnym zarzutem, aczkolwiek zgłaszany stosunkowo rzadko (8,7% badanych) był brak opieki medycznej na tego rodzaju uroczystościach i ich słabe nagłośnienie (6,8%). Badani wskazywali także na poważny, często uniemożliwiający im wzięcie udziału w uroczystości, problem braku dowozu kombatantów na uroczystość. Najczęściej wskazywanymi



przyczynami nieuczestniczenia w uroczystościach był zły stan zdrowia badanych oraz fakt niebycia na nie zapraszaniymi.

Ponad 30% badanych nie traktuje członkostwa i aktywności w organizacjach kombatanckich jako drugorzędnych i mniej istotnych w ich życiu, niemal 70% badanych traktuje kontakty z osobami o podobnej przeszłości jako bardzo istotny lub istotny element swojego życia, a 70% badanych traktuje własne doświadczenia życiowe jako niepozbowione dużego znaczenia i istotne.

Jedynie 11,9% badanych jest zaangażowana w inną formę aktywności społecznej poza działalnością organizacji kombatanckich. Najczęściej wskazywanymi formami działalności była aktywność w organizacjach pozarządowych (41,6%) oraz we wspólnotach mieszkańców (22,1%), 30,2% badanych korzysta z honorowych uprawnień kombatanckich, niemal 40% badanych jest zadowolonych z życia, a pozostałe 41,1% badanych kombatanatów jest raczej zadowolonych ze swojego życia. Niemal 8% badanych jest jednak raczej nieusatysfakcjonowanych swoim życiem lub zdecydowanie nieusatysfakcjonowanych jego przebiegiem.

Największy odsetek badanych (30,1%) raczej nie unika rozmawiania o swojej własnej przeszłości, a niemal drugie tyle (24,8%) zdecydowanie nie unika opowiadania o przeszłości.

Zdecydowana większość, bo 60,1% badanych, zadeklarowało, że zdecydowanie utrzymuje bliskie kontakty z rodziną, podczas gdy dalsze 22,3% badanych zgodziło się, że raczej utrzymuje bliskie kontakty z rodziną. Jedynie 5% badanych zadeklarowało, że raczej nie utrzymuje bliskich kontaktów ze swoją rodziną lub zdecydowanie nie utrzymuje bliskich kontaktów z rodziną. Dane te są szczególnie istotne w kontekście danych wskazujących na częstotliwość kontaktów osobistych kombatanatów z rodziną. Analizy tamte nie obejmowały bowiem kontaktu innego, niż osobisty, co mogło rzucać inne światło na to zjawisko.

Jedynie 30% badanych uznaje status kombatananta lub ofiary represji za ułatwiający życie, podczas gdy w opinii ponad 60% kombatanatów ich status jest doceniany przez ich otoczenie. Niemal 35% badanych zgadza się z tym, że organizacje kombatanckie w małym stopniu dbają o swoich członków. Ponad 30% badanych kombatanatów uważa swoją obecność na uroczystościach państwowych za mało istotną.

Jedynie 11,5% badanych kombatanatów kontaktowało się z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. Najczęściej stosowanymi formami kontaktu z Urzędem były: kontakt osobisty z przedstawicielami Urzędu, który wybrało 40,5% badanych, kontakt telefoniczny (na który wskazało 33,8% badanych) oraz kontakt listowny (33,8% badanych). Jedynie 2,7% badanych kontaktowało się z urzędem drogą mailową, a 1,4% jest w stałym kontakcie z urzędem z uwagi na pełnioną w nim funkcję. Najczęściej wymienianym przez kombatanatów powodem kontaktów z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych były sprawy organizacyjne (23% wskazań), opłata składek (10,8%) i kwestie związane z biuletynem (2,7%). Bardzo często wskazywaną przyczyną było kierowanie wniosku o zapomogę lub pomoc finansową (18,9% wskazań) oraz kwestie związane z wydawaniem darmowych leków (9,5%), skierowaniem do sanatorium (1,4%) i z informacjami nt. domów pomocy społecznej (1,4%). Kolejnym rodzajem kontaktów z urzędem były kwestie związane ze statusem kombatananta: wydawanie uprawnień, awansów lub odznaczeń (6,8%), uroczystości (5,4%). Badani bardzo rzadko wskazywali na konieczność



zmian w kontaktach z Urzędem. Należy zaznaczyć, że dane wskazują, iż respondenci nie zawsze odróżniają Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych od organizacji kombatanckich.

Ponad 18% badanych kombatantów czyta regularnie (7,3%) lub sporadycznie (10,7%) biuletyn „Kombatant”. 58,7% badanych wskazało na to, że nie posiada wiedzy o istnieniu biuletynu „Kombatant”. Dalsze 25% zaś wskazało na problemy z jego zdobyciem.

Otrzymane wyniki badań pozwoliły na ich podstawie uzyskać zbiór wniosków dotyczących obecnej sytuacji badanej grupy, w szczególności dotyczących zagadnień takich jak: stan zdrowia, warunki życia, kwestie związane z opieką medyczną, uczestnictwem w życiu społecznym, otoczeniu rodzinno-społecznym, postawy i opinie na temat posiadanych uprawnień kombatanckich, relacje z instytucjami skierowanymi do kombatantów oraz udział w organizacjach. Główne wnioski pokazują, że o ile sytuacja mieszkaniowa badanych osób jest raczej pozytywna, o tyle prawo do leczenia poza kolejnością oraz otrzymywana opieka medyczna to obszary, w których niezbędna jest interwencja. Dwie trzecie kombatantów jest zrzeszonych w różnego rodzaju organizacjach związanych z posiadanymi uprawnieniami. Według respondentów członkostwo wiąże się z aktywnym uczestnictwem w imprezach i opłacaniem składek, nie niesie za sobą jednak w większości przypadku wsparcia ze strony organizacji. Kombatanci chętnie biorą i chcą brać udział w uroczystościach państwowych. Jedynie jedna trzecia badanych przyznaje, że korzysta z honorowych uprawnień kombatanckich. Ponadto w opinii większości status kombatanta nie poprawia jakości życia osób, które go posiadają. Wyniki badania pokazują również, że wąski jest obszar oddziaływania Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. Większość kombatantów nie miała styczności z tą instytucją, wiąże się to również z rzadkimi przypadkami otrzymywanego od niej wsparcia i pomocy.

Na podstawie wyników oraz wniosków z badania opracowano rekomendacje, których wdrożenie przyczyni się do poprawy jakości życia i sytuacji badanej grupy. Obszary wymagające niezwłocznej interwencji to opieka zdrowotna i pielęgnacyjna, a także rehabilitacyjna oraz sanatoryjna. Ze względu na wiek oraz stan zdrowia badanej grupy obszar ten jest szczególnie ważny i w największym stopniu wpływa na jakość życia badanych. Istotne jest również ułatwienie otrzymania wsparcia oraz pomocy, także finansowej, ze strony instytucji opiekujących się kombatantami, a także zwiększenie kontaktu tych instytucji z podopiecznymi. Nacisk należy położyć również na promowanie i informowanie o uprawnieniach przysługujących kombatantom oraz na respektowanie ich, głównie przez placówki opieki medycznej.



Spis treści

Wprowadzenie	1
Streszczenie	3
I. Metodologia badania	10
1.1 Cele i problematyka badania	10
1.2 Metoda badawcza.....	10
1.3 Próba badawcza	10
1.3.1 Dobór próby	10
1.3.2 Realizacja próby.....	11
1.3.3 Typy niedostępności respondentów	13
II. Realizacja badania pilotażowego	15
2.1 Pilotaż – cel i organizacja badania	15
2.2 Przebieg pilotażu.....	15
2.2.1 Wykonanie próby badawczej.....	15
2.2.2 Postawy respondentów wobec badania	16
2.2.3 Stosowanie formuły aranzacyjnej.....	17
2.2.4 Wykorzystanie komputera do realizacji wywiadu	17
2.2.5 Problemy respondentów z odpowiedziami na zadawane pytania	18
2.2.6 Korzystanie przez respondentów z karty pytań	18
2.2.7 Zakłócenia w przebiegu wywiadów	19
2.2.8 Zmiany w instrukcji ankietarskiej.....	19
2.2.9 Wnioski do badania głównego	19
III. Wyniki badania zasadniczego	20
3.1 Charakterystyka respondentów	20
3.2 Stan zdrowia.....	25
3.3 Korzystanie z opieki pielęgnacyjnej	38
3.4 Warunki mieszkaniowe	48
3.5 Otoczenie rodzinno-społeczne.....	53
3.6 Rodzaj i wysokość świadczeń emerytalno-rentowych.....	60
3.7 Aktywność społeczna kombatantów	63
3.8 Odznaczenia	76
3.9 Poprawa sytuacji kombatantów	79
3.10 Funkcjonowanie Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	85



IV. WNIOSKI	91
V. REKOMENDACJE	94
Aneks	96
A1. Tabele przekrojowe	96
A2. Narzędzie badawcze	129
A3. Rozkład próby	148



I. Metodologia badania

1.1 Cele i problematyka badania

Celem badania był statystyczno-demograficzny i demograficzno-socjologiczny opis sytuacji osób posiadających uprawnienia kombatanckie.

Problematyka badawcza obejmowała następujące zagadnienia:

- ✓ stan zdrowia, typ dolegliwości, stopień niepełnosprawności kombatantów/kombatantek;
- ✓ ocena przez kombatantów/kombatantki dostępności i jakości opieki pielęgnacyjnej oraz jej kosztów;
- ✓ dostępność sprzętu rehabilitacyjnego dla kombatantów/kombatantek;
- ✓ warunki mieszkaniowe kombatantów/kombatantek;
- ✓ otoczenie rodzinno-społeczne kombatantów/kombatantek;
- ✓ rodzaj i wysokość świadczeń emerytalno-rentowych otrzymywanych przez kombatantów/ kombatantki;
- ✓ identyfikacja badanych z grupą kombatantów;
- ✓ oczekiwania badanych wobec Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych i polityki Państwa kierowanej do kombatantów i ofiar represji;
- ✓ udział w obchodach rocznic organizowanych przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz przez władze miejscowe a także stowarzyszenia kombatanckie;
- ✓ partycypacja w organizacjach kombatanckich oraz inne przejawy zaangażowania w życie środowiska kombatanckiego.

1.2 Metoda badawcza

Niniejsze badanie zostało przeprowadzone za pomocą wywiadu bezpośredniego wspomaganego komputerowo, tzw. CAPI - Computer Aided Personal Interview. Tradycyjny papierowy kwestionariusz ankiety został zastąpiony wersją znajdującą się w laptopie, którym dysponował ankietier. Odpowiedzi na pytania były wprowadzane bezpośrednio do narzędzia elektronicznego, co pozwoliło na szybsze i dokładniejsze zbieranie danych oraz sprawniejsze generowanie wyników. Kwestionariusz narzędzia do badania CAPI znajduje się w aneksie do raportu.

1.3 Próba badawcza

Szczegółowy rozkład próby założonej w poszczególnych warstwach oraz zrealizowanej został przedstawiony w załączniku Rozkład próby (patrz Aneks A3).

1.3.1 Dobór próby

Próba badawcza miała charakter warstwo-losowy. Została opracowana na podstawie baz kombatantów udostępnionych przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. W założeniu badanie objąć miało 700 osób.



W porozumieniu i konsultacji z Urzędem, Wykonawca badania wylosował próbę podstawową o liczebności 700 jednostek oraz rezerwową, a także dodatkową próbę „ostatniej szansy”. Każda z nich liczyła również po 700 jednostek. Wszystkie próby odpowiadały strukturze badanej populacji.

Próba została warstwowana ze względu na zmienne niezależne takie jak: płeć kombatanta, wiek, wielkość miejscowości zamieszkania, kategoria posiadanych uprawnień kombatanckich. Dodatkowo została wiązowana w obszarze gminy i uwzględniała cel badania. Jednostką losowania ustanowiono kombatanta/kombatantkę, a każda z wiązek liczyła maksymalnie 5 osób.

Założono, iż badanie zostanie przeprowadzone na minimum 700 jednostkach, jednak ostatecznie próba zrealizowana wyniosła liczbę 645. Analizę i opracowanie wyników oparto na odpowiedziach uzyskanych od tej właśnie grupy badawczej. Powodem zrealizowania próby w mniejszym wymiarze była niedostępność respondentów w kolejnych próbach – podstawowej, rezerwowej oraz dodatkowej. Główne powody niedostępności respondentów to: śmierć, podeszły wiek uniemożliwiający przeprowadzenie wywiadu, zły stan zdrowia, nieaktualne dane kontaktowe, niemożność zastania respondenta w miejscu zamieszkania, odmowa lub nieobecność w dniu badania. Z każdym z respondentów próbowano trzykrotnie nawiązać kontakt, po czym jednostkę uznawano za nieefektywną i sięgano po jednostkę z próby rezerwowej lub dodatkowej.

1.3.2 Realizacja próby

Próba badawcza podzielona została na trzy: podstawowa, rezerwowa oraz dodatkowa rezerwowa próba „ostatniej szansy”. W każdej z nich znalazło się po 700 wylosowanych jednostek dobranych pod względem zmiennych zgodnych z założeniami metodologicznymi. Łącznie zrealizowano 645 wywiadów – 232 z próby podstawowej, 232 z próby rezerwowej oraz 181 z próby „ostatniej szansy”. W dalszej części podrozdziału przedstawiono dokładną analizę próby pod względem realizacji wywiadów.

Tabela A: Realizacja próby badawczej

Stan realizacji	Próba podstawowa	Próba rezerwowa	Próba ostatniej szansy	Łącznie
Zrealizowano	232	232	181	645
Nadpróba	22 (zrealizowano po terminie)	40 (próba wyczerpana)	30 (próba wyczerpana)	92
Nie zrealizowano	278	329	384	991
Odmowy	168	99	105	372
Łącznie	700	700	700	2100

Źródło: Opracowanie własne ASM

Z próby podstawowej zrealizowano łącznie 232 efektywne wywiady. Niewypełnienie próby spowodowane było głównie problemami z dostępnością respondentów i realizacją badania, a także odmowami osób wylosowanych do przeprowadzenia wywiadów. Przyczyny te dotyczą także próby rezerwowej oraz „ostatniej szansy”. Z próby rezerwowej przebadano również 232 jednostki, natomiast w próbie „ostatniej szansy” udało się zrealizować 181 efektywnych wywiadów CAPI. Szczegóły dotyczące realizacji próby pod kątem odmów oraz



braku realizacji wywiadów z poszczególnymi jednostkami przedstawiono w dalszej części raportu.

Próba podstawowa

Tabela B: Przyczyny niezrealizowanych wywiadów

Przyczyna	Liczba
Nie zastano nikogo/ nikt nie otworzył	121
Brak pełnego lub właściwego adresu	47
Taka osoba nie zamieszkuje pod wskazanym adresem	30
Nieobecność (wyjazd, szpital, sanatorium)	30
Zmiana miejsca zamieszkania/wyprowadzka	17
Respondent nie żyje	15
Wykluczenie z powodu stanu zdrowia i podeszłego wieku	9
Adresat nieznan	8
Uszkodzony domofon	1
	278

Źródło: Opracowanie własne ASM

Tabela C: Przyczyny odmów

Przyczyna	Liczba
Odmowa bez podania przyczyny	86
Choroba/zły stan zdrowia	31
Odmowa wpuszczenia do domu	15
Nie chce rozmawiać	14
Odmowa domownika	7
Odmowa telefoniczna	6
Brak czasu	5
Wyjazd	2
Umówiono się, ale odmówiono	2
	168

Źródło: Opracowanie własne ASM

Próba rezerwowa

Tabela D: Przyczyny niezrealizowanych wywiadów

Przyczyna	Liczba
Próba wyczerpana	96
Nie zastano nikogo/ nikt nie otworzył	93
Brak pełnego lub właściwego adresu	58
Taka osoba nie zamieszkuje pod wskazanym adresem	25
Respondent nie żyje	22
Zmiana miejsca zamieszkania/wyprowadzka	15
Nieobecność (wyjazd, szpital, sanatorium)	11
Wykluczenie z powodu stanu zdrowia i podeszłego wieku	9
	329

Źródło: Opracowanie własne ASM

Tabela E: Przyczyny odmów

Przyczyna	Liczba
Odmowa bez podania przyczyny	55
Nie chce rozmawiać	21
Choroba/zły stan zdrowia	11
Odmowa wpuszczenia do domu	6
Odmowa domownika	6
	99

Źródło: Opracowanie własne ASM

Próba „ostatniej szansy”

Tabela F: Przyczyny niezrealizowanych wywiadów

Przyczyna	Liczba
Próba wyczerpana	137
Nie zastano nikogo/ nikt nie otworzył	112
Brak pełnego lub właściwego adresu	54
Nieobecność (wyjazd, szpital, sanatorium)	21
Respondent nie żyje	21
Zmiana miejsca zamieszkania/wyprowadzka	19
Taka osoba nie zamieszkuje pod wskazanym adresem	18
Wykluczenie z powodu stanu zdrowia i podeszłego wieku	2
	384

Źródło: Opracowanie własne ASM

Tabela G: Przyczyny odmów

Przyczyna	Liczba
Odmowa bez podania przyczyny	61
Choroba/zły stan zdrowia	23
Nie chce rozmawiać	12
Odmowa wpuszczenia do domu	6
Odmowa domownika	3
	105

Źródło: Opracowanie własne ASM

1.3.3 Typy niedostępności respondentów

Nieefektywność jednostek z próby rozróżniono na dwa typy niezrealizowane wywiady oraz odmowy. Oba związane są z niedostępnością respondentów. Na podstawie analizy poszczególnych przypadków i informacji zebranych od ankieterów opracowano podział na typy niedostępności respondentów.

1. *Niedostępność związana z bazą jednostek* – analiza odmów i powodów niezrealizowania badania z częścią kombatantów pokazała, że jedną z przyczyn były nieaktualne lub błędne dane w bazach respondentów. Wielokrotnie okazywało się, że dane kontaktowe – głównie adresowe - są niepełne, niepoprawne lub nieaktualne.



2. *Niedostępność z przyczyn obiektywnych* – w grupie tej znalazły się takie przyczyny niedostępności respondentów jak śmierć, zły stan zdrowia lub podeszły wiek, uniemożliwiające udzielenie wywiadu, wyprowadzka z obecnego miejsca zamieszkania.
3. *Odmowy respondentów ze względu na przyczyny obiektywne* – respondenci, z którymi udało nawiązać się kontakt odmawiali ze względu na czynniki niezależne takie jak choroba lub zły stan zdrowia, brak czasu, konieczność wyjazdu lub przebywanie w innym miejscu bez możliwości wzięcia udziału w wywiadzie.
4. *Odmowy respondentów ze względu na przyczyny subiektywne* – część respondentów odmówiła udziału z badaniem z przyczyn związanych z brakiem chęci lub zainteresowania udziałem w badaniu. Kombatanci to osoby starsze i w niektórych przypadkach odmowy spowodowane były brakiem zaufania lub strachem przed wpuszczeniem obcej osoby do domu. Część osób nie wyraziło chęci rozmowy o kwestiach związanych ze swoim życiem i statusem kombatanckim. W tej grupie przyczyn znalazły się również odmowy członków rodziny na umożliwienie kontaktu z respondentem i brak pozwolenia ze strony najbliższych na udział w badaniu.
5. *Odmowy bez podania przyczyny* – duża część odmów nie zawierała wyjaśnienia ze strony respondenta na temat przyczyn takiej decyzji.
6. *Problemy związane z dostępem do respondentów* – w części przypadków niezrealizowanie wywiadów było skutkiem braku kontaktu z respondentem, pomimo kilkukrotnych wizyt i ustalenia, że respondent zamieszkuje pod podanym adresem, nie udawało się zastać nikogo lub nikt pomimo podejrzewanej obecności w domu/mieszkańiu nie otworzył ankieterowi.
7. *Nieobecność w terminie przeprowadzania badania* – analiza danych dotyczących niemożności przeprowadzenia badań wykazała, że jedną z przyczyn była także nieobecność badanego w miejscu zamieszkania w terminie realizacji wywiadów. Przyczyny wskazywane przez samych badanych lub członków ich rodzin, sąsiadów czy znajomych to: wyjazdy, pobyt w szpitala lub sanatorium.



II. Realizacja badania pilotażowego

2.1 Pilotaż – cel i organizacja badania

Jednym z elementów badania dotyczącego sytuacji osób posiadających uprawnienia kombatanckie w 2013/2014 roku było przeprowadzenie pilotażu, który miał na celu przetestowanie narzędzia badawczego. Głównym powodem przeprowadzenia badania była weryfikacja kwestionariusza pod kątem jego dostosowania do specyfiki badania oraz respondentów, a mianowicie:

- ✓ jasnego sformułowania oraz rozumienia pytań i odpowiedzi w kafeterii,
- ✓ możliwości uzyskania odpowiedzi na pytania w wywiadach oraz na pytania badawcze,
- ✓ zastosowania formuły aranżacji sytuacji badawczej,
- ✓ poprawności zastosowanych reguł przejścia pomiędzy pytaniami.

W ramach pilotażu przeprowadzonego w dniach 28-29 listopada 2013 roku zrealizowano 20 wywiadów przy użyciu techniki założonej przyjętą metodyką badania. Dobór respondentów do badania miał charakter losowy i bazował na próbie przygotowanej przez Zamawiającego badanie. W porozumieniu z Zamawiającym badanie pilotażowe zostało przeprowadzone na terenie Kutna, co w założeniu miało przyczynić się do usprawnienia realizacji tej części procesu badawczego.

2.2 Przebieg pilotażu

Realizacja pilotażu nie przysporzyła znaczących trudności, choć należy podkreślić, że pojawiły się problemy standardowo spotykane w badaniach społecznych (odmowy uczestnictwa), czy wynikające ze specyfiki grupy respondentów (np. brak możliwości realizacji wywiadu z uwagi na śmierć respondenta). Ogółem zrealizowano 20 wywiadów z osobami zamieszkałymi na terenie Kutna.

2.2.1 Wykonanie próby badawczej

Spośród 25 założonych wywiadów z respondentami wytypowanymi do badania 5 miało status nieefektywnych, z czego:

- 2 osoby odmówiły udziału w badaniu,
- 2 osoby były nieobecne w domu, z czego jedna przez dłuższy czas
- 1 osoba nie żyje.

Poza osobami odmawiającymi udziału w badaniu (tu ankiet/ankieterka może próbować wpłynąć na zmianę zdania), nieefektywność kontaktów wynikała z obiektywnych czynników takich jak: nieobecność respondenta/respondentki w miejscu zamieszkania czy (wynikające z podeszłego wieku respondentów) śmierć jednej z osób wytypowanych do badania, nie ujęta w bazie danych dostarczonej wykonawcy badania. Takie obserwacje skłaniały do wniosku, że (oczywiście przy zachowaniu proporcji) w próbie liczącej 700 osób należało liczyć się z:

- 8% poziomem odmów (56 respondentów),

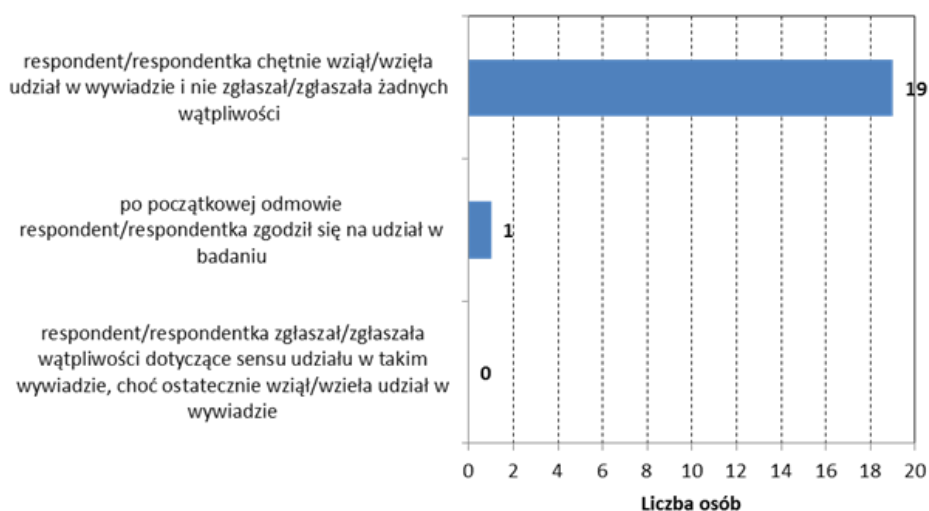
- 8% poziomem nieobecności respondentów w mieszkaniu przy próbie pierwszego kontaktu (56 respondentów),
- 4% zgonów respondentów, które nie zostały wykazane w dostarczonej bazie (28 respondentów).

Celem usprawnienia procesu badawczego wykonawca zastosował (tam gdzie było to możliwe) telefoniczne umawianie wizyt. Numery telefonów zostały zaczerpnięte z ogólnodostępnych książek telefonicznych. Dzięki takiemu zabiegowi badanie przebiegło sprawniej, choćby z uwagi na fakt, że udało się uniknąć nieefektywnych wizyt spowodowanych nieobecnością respondentów.

2.2.2 Postawy respondentów wobec badania

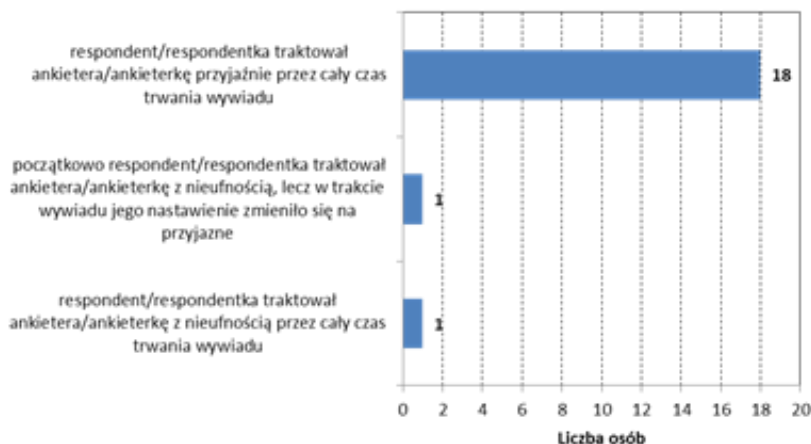
Poza wspomnianymi wcześniej kilkoma przypadkami nieefektywnych wywiadów spowodowanych odmowami bądź nieobecnością w domu respondenci byli nastawieni wobec badania pozytywnie i nie zgłaszali co do tego wątpliwości. Należało jednak liczyć się z tym, że część respondentów badania właściwego mogła wymagać dodatkowej zachęty. Mogło to wynikać ze specyfiki grupy docelowej – ludzie w podeszłym często wieku, nieufnych wobec obcych. Tezę tę potwierdzają dane z wykresu B, z którego wynika, że 2 osoby spośród 20 uczestniczących w badaniu były nieufne wobec ankieterów, z czego jedna pozostała nieufna przez cały czas trwania wywiadu.

Wykres A: Nastawienie respondentów do udziału w badaniu



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wykres B: Nastawienie respondentów do ankietera



Źródło: Opracowanie własne ASM

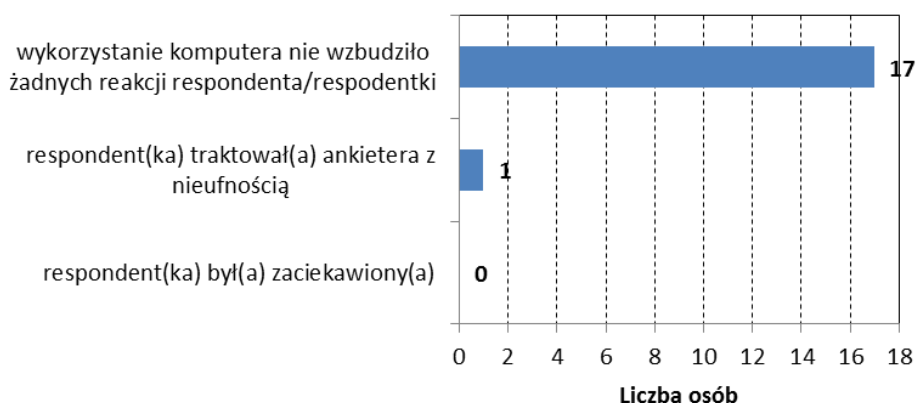
2.2.3 Stosowanie formuły aranzacyjnej

Zaproponowana w projekcie kwestionariusza formuła aranzacyjna nie budziła większych wątpliwości i była zrozumiała dla uczestników pilotażu. Co prawda w dwóch przypadkach ankieterzy wskazali, że zasugerowana aranzacja była niezrozumiała, jednak nie określili jakie zmiany należałoby wprowadzić, aby uczynić ją bardziej jasną w odbiorze respondentów.

2.3.4 Wykorzystanie komputera do realizacji wywiadu

Badanie zakładało realizację wywiadów techniką CAPI. Jak pokazał pilotaż nie była ona odbierana przez respondentów jednoznacznie. Spośród 20 osób, z którymi przeprowadzono wywiad, dwie zasugerowały, że wolą wziąć udział w wywiadzie tradycyjnym, tj. bez użycia komputera. W pozostałych przypadkach wykorzystanie komputera nie stanowiło raczej problemu, choć w jednym przypadku ankieter spotkał się z wynikającą z tego nieufnością respondenta/respondentki.

Wykres C: Nastawienie respondentów wobec faktu wykorzystania komputera do realizacji badania



Źródło: Opracowanie własne ASM



2.2.5 Problemy respondentów z odpowiedziami na zadawane pytania

Jak pokazały karty ocen wypełniane przez ankieterów po realizacji wywiadów, jedynie 2 osoby spośród 20 respondentów miały problemy z odpowiedziami na zadawane pytania. Wiązało się to przede wszystkim z trudnościami w przypomnieniu sobie szczegółów i dotyczyło takich pytań jak:

P48. Jakie osoby Pana(ią) odwiedzają i jak często?

P49. Jakie osoby Pan(i) odwiedza i jak często?

P55. Do jakich organizacji kombatanckich Pan(i) należy?

P31. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z poziomu opieki świadczonej w tym szpitalu? *W odpowiedzi proszę posłużyć się skalą, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 najwyższą.*

Jak widać nie były to pytania zawierające szczególnie dużą liczbę odpowiedzi w kafeterii. Problemy mogły wynikać z ogólnej kondycji umysłowej osób w podeszłym wieku, którym ciężko przypomnieć sobie konkretne detale, bądź dokonywać ocen posługując się skalą. Ankieterzy pokonywali wspomniane problemy ze zrozumieniem brzmienia pytań, cierpliwie tłumacząc sens pytań i/lub propozycji odpowiedzi niezrozumiałych dla respondenta/ respondentki.

W związku ze wskazanymi problemami respondentów z odpowiedziami na zadawane pytania zasugerowana została zmiana w pytaniu 31 polegająca na zastąpieniu skali „szkolnej” skalą Likerta.

Dotychczasowe brzmienie pytania P31:

W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z poziomu opieki świadczonej w tym szpitalu?

W odpowiedzi proszę posłużyć się skalą, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 najwyższą.

[ANK.: Po zadaniu tego pytania przechodzimy do P32]

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

Sugerowane brzmienie pytania P31:

Jak Pan(i) ocenia poziom opieki świadczonej w tym szpitalu? *[ANK.: Po zadaniu tego pytania przechodzimy do P32]*

- a) bardzo dobra
- b) raczej dobra
- c) raczej zła
- d) bardzo zła
- e) trudno powiedzieć

Stosowna zmiana w brzmieniu pytania 31 została dokonana w kwestionariuszu stanowiącym załącznik raportu końcowego.

2.2.6 Korzystanie przez respondentów z karty pytań

Przebieg wywiadów nie wymagał udostępniania respondentom karty pytań.



2.2.7 Zakłócenia w przebiegu wywiadów

Ankieterzy nie zaobserwowali żadnych czynników, które w jakikolwiek sposób zakłócałyby przebieg wywiadów.

2.2.8 Zmiany w instrukcji ankieterskiej

Zdaniem ankieterów realizujących wywiady przygotowana instrukcja nie wymagała korekty.

2.2.9 Wnioski do badania głównego

- ✓ W sytuacji gdy byłoby to możliwe podejmowane miały być próby telefonicznego umawiania wizyt ankieterskich. Pozwoliło to na efektywniejszą realizację badania, a w konsekwencji skrócenie czasu realizacji.
- ✓ W sytuacji, gdyby stosowanie komputera było dla respondenta czynnikiem uniemożliwiającym przeprowadzenie wywiadu, sugerowano dopuszczenie możliwości przeprowadzenia wywiadu bez wykorzystania komputera.

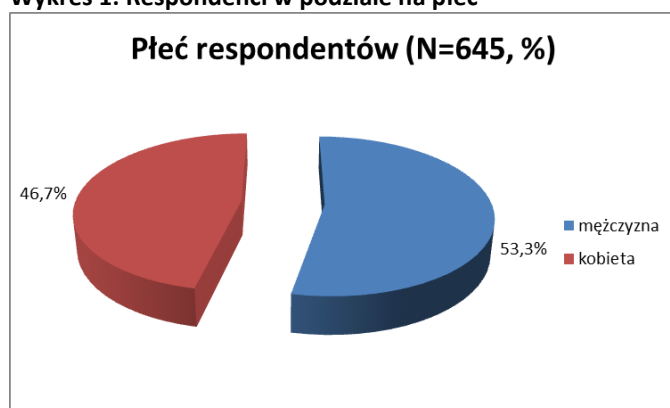
III. Wyniki badania zasadniczego

3.1 Charakterystyka respondentów

Przeprowadzane badanie ilościowe obejmowało, oprócz problematyki dotyczącej szczegółowych kwestii warunków życia, stanu zdrowia, czy postaw i oczekiwań, również ustalenie ogólnych cech demograficznych grupy kombatantów i kombatantek.

Badanie objęło 645 kombatantów i kombatantek z całej Polski. Wśród respondentów nieznacznie przeważali mężczyźni, którzy stanowili 53,3% ogółu osób, z którymi przeprowadzono wywiady.

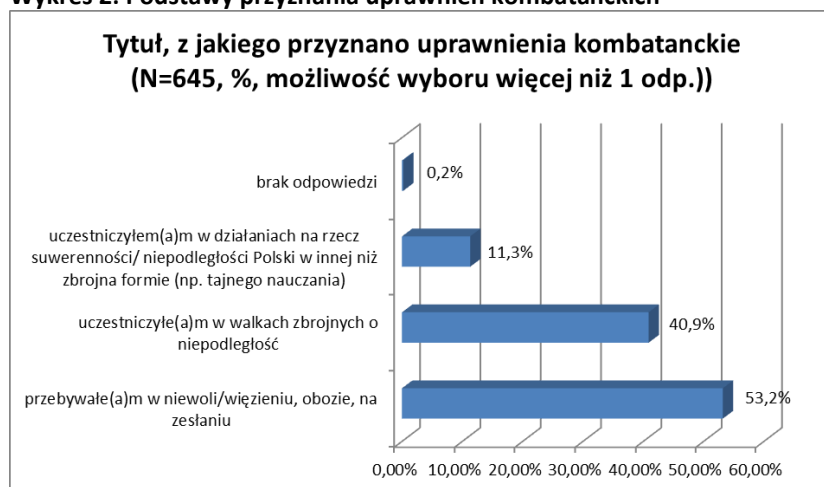
Wykres 1: Respondenci w podziale na płeć



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wyniki badań pokazują, że wśród badanych najliczniejszą grupę stanowią kombatanci i kombatantki, którzy przebywali w niewoli, więzieniu, obozie lub na zesłaniu (53,2% wskazań). W przypadku około 40% uprawnienia kombatanckie nadano po uczestnictwie w zbrojnych walkach o niepodległość kraju. Ponad 11% respondentów to osoby, które uzyskały status kombatancki w wyniku uczestnictwa w innych niż zbrojne działaniach na rzecz suwerenności i niepodległości narodu.

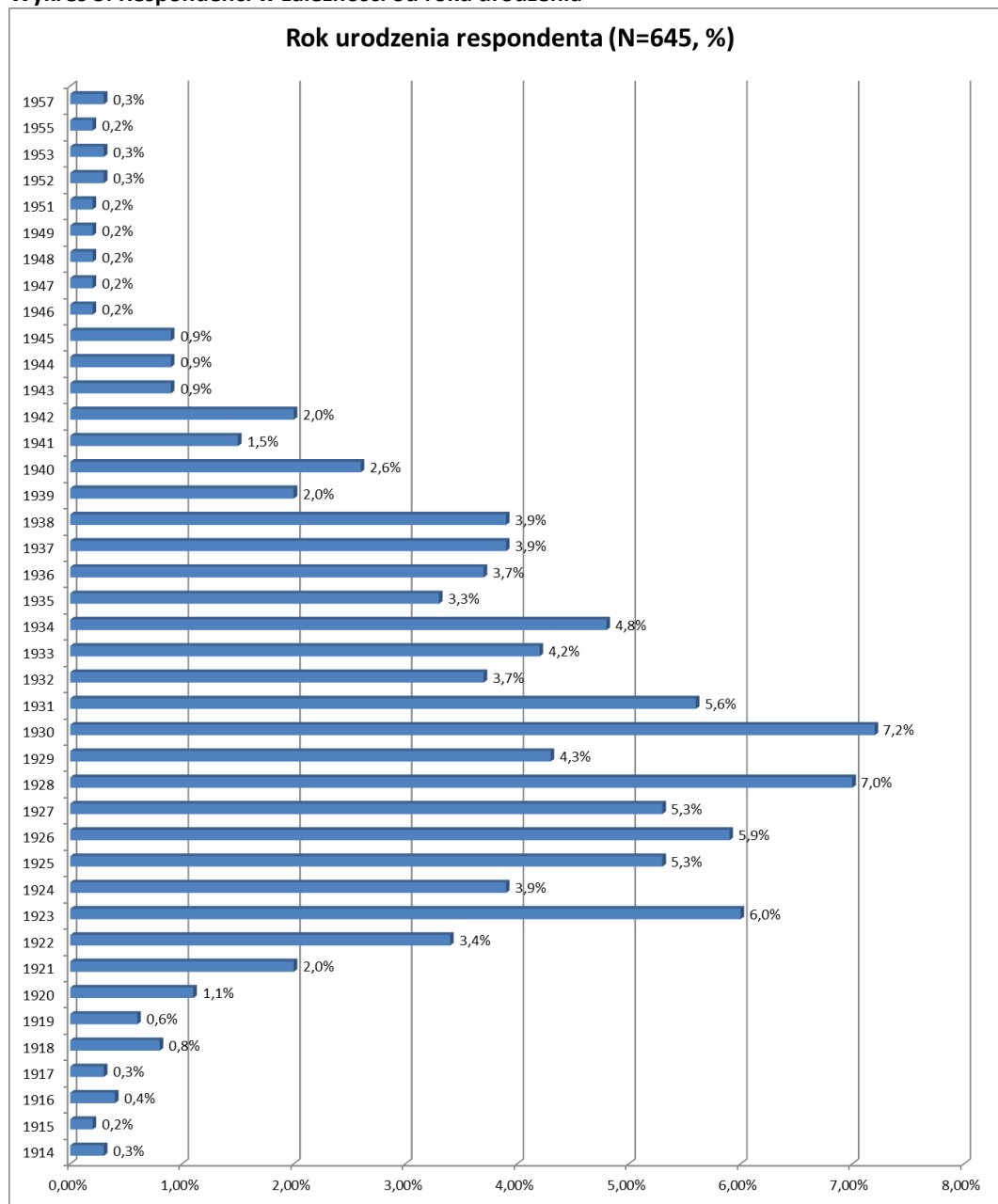
Wykres 2: Podstawy przyznania uprawnień kombatanckich



Źródło: Opracowanie własne ASM

Charakterystyka badanej grupy obejmowała również pytanie o rok urodzenia kombatanta/kombatantki. Najstarsi respondenci urodzili się w 1914 roku (99 lat), natomiast najmłodszy w 1957 roku (56 lat). Najwięcej osób urodziło się w 1930 roku (83 lata) i w 1928 roku (85 lat). Szczegółowy rozkład pod względem roku urodzenia przedstawia poniższy wykres. Średnia wieku badanych wynosi natomiast 83 lata.

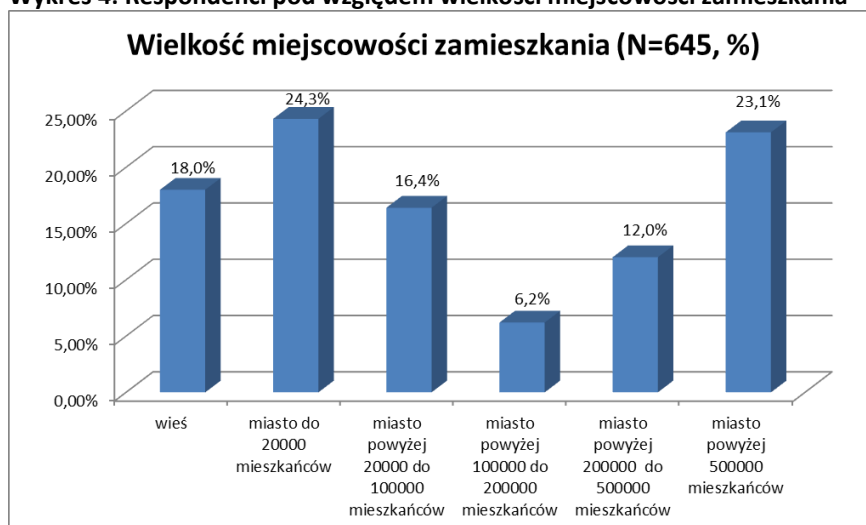
Wykres 3: Respondenci w zależności od roku urodzenia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Jak pokazują wyniki badań, respondenci zamieszkują w miejscowościach zróżnicowanych pod względem wielkości. Największą grupę stanowią mieszkańcy miast do 20 000 mieszkańców (24,3%) oraz mieszkańcy największych miast (23,1%). Najmniej badanych to osoby obecnie przebywające w miastach liczących między 100 a 500 tys. zamieszkujących. Natomiast 18% ogółu stanowi grupa kombatantów z terenów wiejskich.

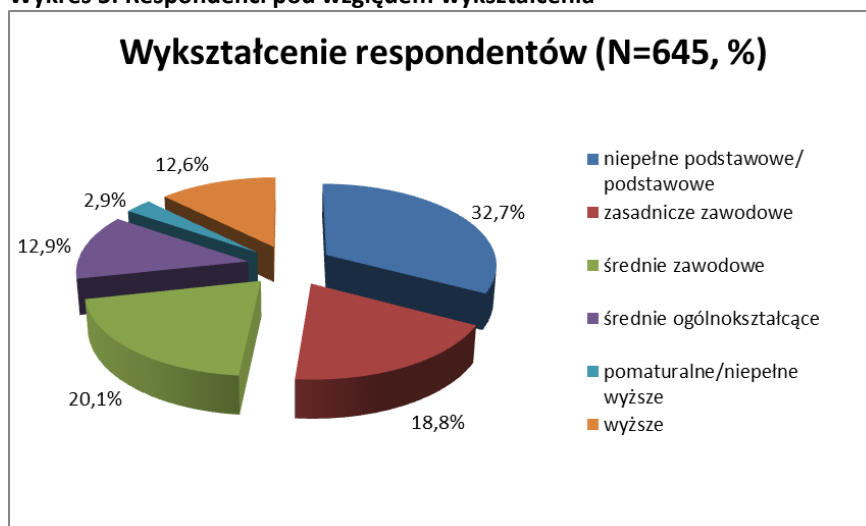
Wykres 4: Respondenci pod względem wielkości miejscowości zamieszkania



Źródło: Opracowanie własne ASM

Analiza wyników badania pokazała, że wśród badanych kombatanatów przeważają osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (ponad 32% ogółu). Drugą co do liczebności zbiorowość stanowią absolwenci szkół średnich zawodowych. Najmniej respondentów posiada wykształcenie maturalne lub niepełne wyższe (niespełna 3% wskazań). Osoby z wykształceniem wyższym to 12,6% wszystkich respondentów. Zróżnicowanie badanych pod względem poziomu wykształcenia szczegółowo zaprezentowano na poniższym wykresie.

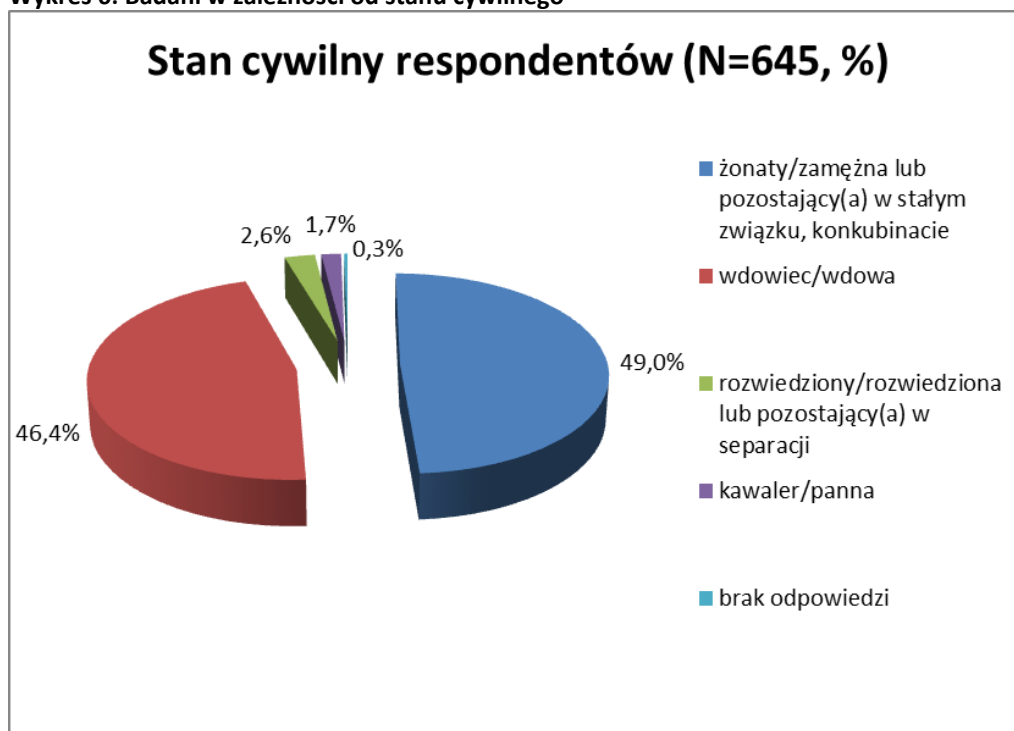
Wykres 5: Respondenci pod względem wykształcenia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Blisko połowa (49%) badanych to osoby pozostające w związku małżeńskim lub innym stałym związku czy konkubinacie. Z kolei około 46% osób jest wdowcem lub wdową. Pozostałe wskazania respondentów dotyczące ich stanu cywilnego zobrazowano poniżej.

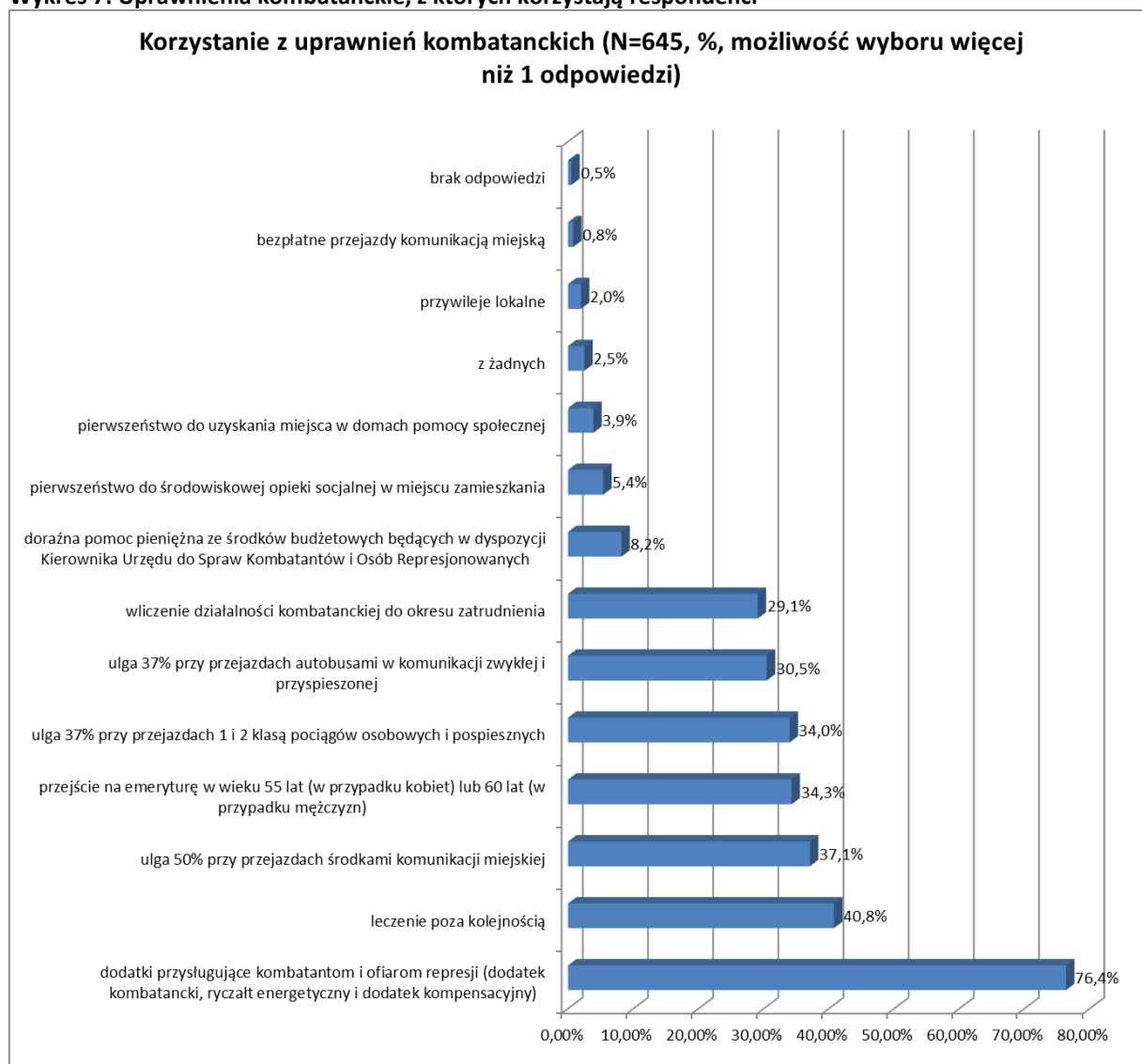
Wykres 6: Badani w zależności od stanu cywilnego



Źródło: Opracowanie własne ASM

Jednym z celów badania było także ustalenie, z jakich uprawnień przysługujących kombatantom korzystają respondenci. Jak wynika z uzyskanych odpowiedzi, badani kombatanci najczęściej korzystają z dodatków przysługujących kombatantom i ofiarom represji, czyli z dodatku kombatanckiego, kompensacyjnego i ryczałtu energetycznego (ponad 76% wskazań). Drugim najczęściej wskazywanym przywilejem, jest leczenie poza kolejnością. Korzystanie z niego zadeklarowało blisko 41% badanych. W średnio 35% przypadków kombatanci korzystają również z ulg na przejazdy komunikacją i transportem publicznym, a także z możliwości wcześniejszego przejścia na emeryturę. Ponadto blisko jedna trzecia ogółu respondentów przyznała, iż wliczono im działalność kombatancką do okresu zatrudnienia. 2,5% badanych, czyli 16 osób przyznało, iż nie korzysta z żadnego typu uprawnień. Szczegóły dotyczące uprawnień, jakie przysługują kombatantom i z których oni korzystają, przedstawiono na poniższym wykresie.

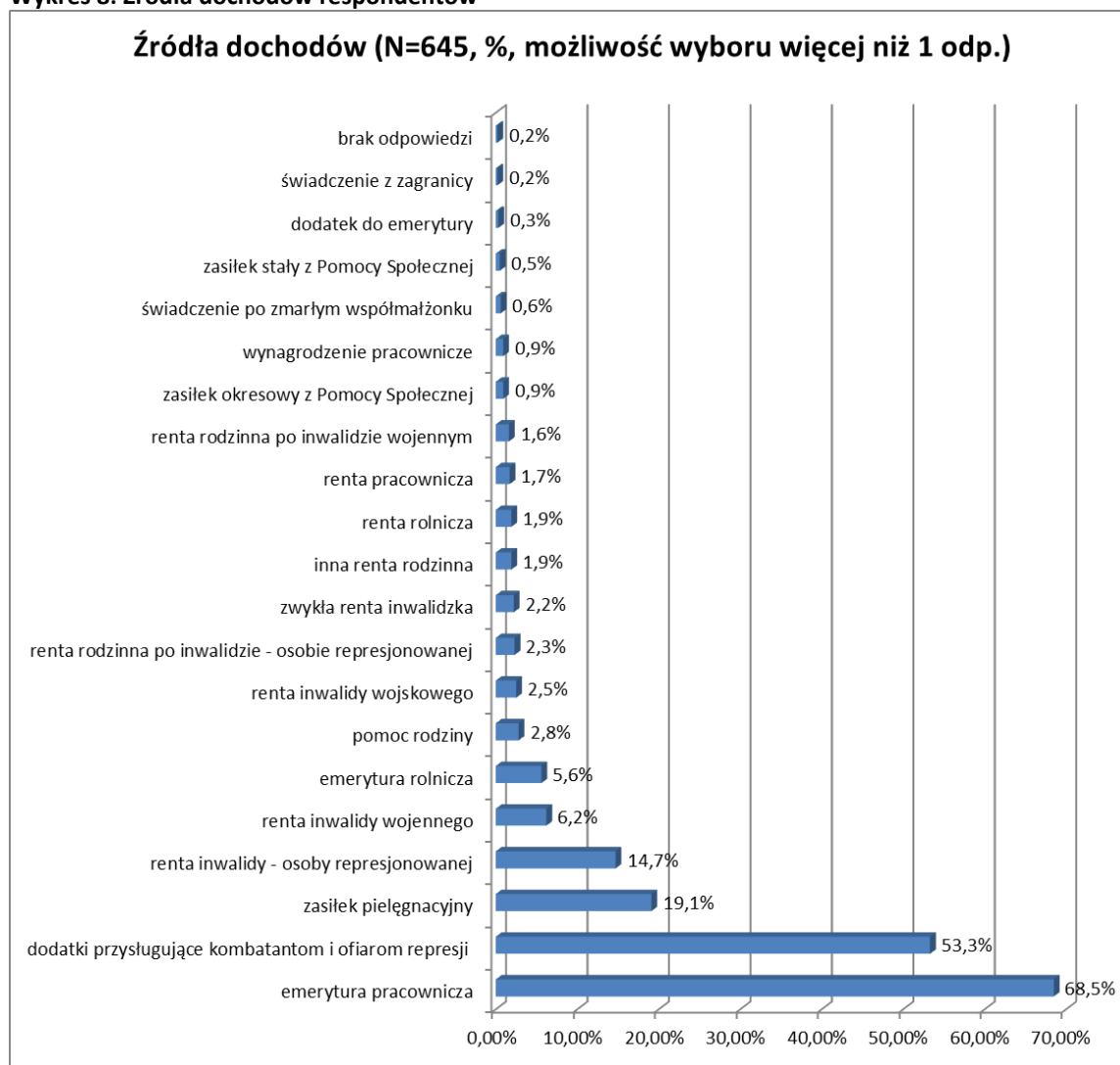
Wykres 7: Uprawnienia kombatanckie, z których korzystają respondenci



Źródło: Opracowanie własne ASM

Badanie obejmowało również zgromadzenie informacji na temat źródeł, z jakich czerpią dochody osoby posiadające status kombatancki. Najczęściej jako źródło dochodów wskazywano emeryturę pracowniczą (68,5% wskazań). Ponad połowa (53,3%) uczestników badania wskazała jako źródło dochodów na dodatki przysługujące kombatantom i ofiarom represji, czyli dodatek kombatancki, kompensacyjny, ryczałt energetyczny lub świadczenia w wysokości dodatku kombatanckiego wypłacanego kwartalnie wraz z ryczałtem energetycznym i dodatkiem kompensacyjnym. 19,1% uczestników badania wskazało natomiast na zasiłek pielęgnacyjny, a 14,7% rentę inwalidy – osoby represjonowanej. Pozostałe źródła utrzymania wskazywane przez badanych zaprezentowano poniżej.

Wykres 8: Źródła dochodów respondentów



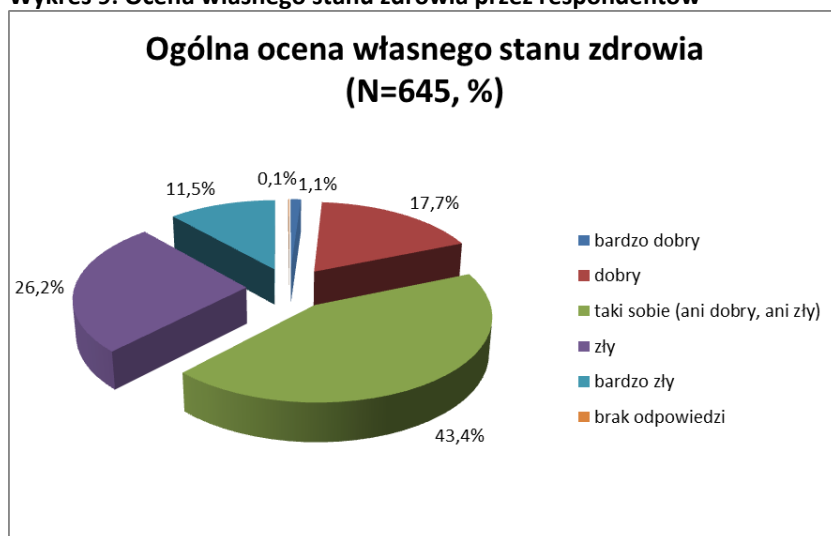
Źródło: Opracowanie własne ASM

3.2 Stan zdrowia

Jednym z celów badania było uzyskanie informacji na temat stanu zdrowia kombatantów i kombatantek. Respondentów pytano m.in. o typy dolegliwości, stopień niepełnosprawności, a także kwestie dotyczące korzystania z opieki zdrowotnej.

W przeważającej liczbie ogólna kondycja zdrowotna została przez badanych oceniona jako taka sobie lub zła. Przeważa poczucie, iż stan zdrowia nie jest ani dobry ani zły – 43,4% wskazań. W opinii 26% badanych ich stan zdrowia jest zły, natomiast 11,5% uważa, że bardzo zły. Dobrze czuje się z kolei łącznie 18,8% ogółu uczestników badania. Wyniki te z uwagi na zaawansowany wiek badanej grupy nie powinny być jednak zaskakujące.

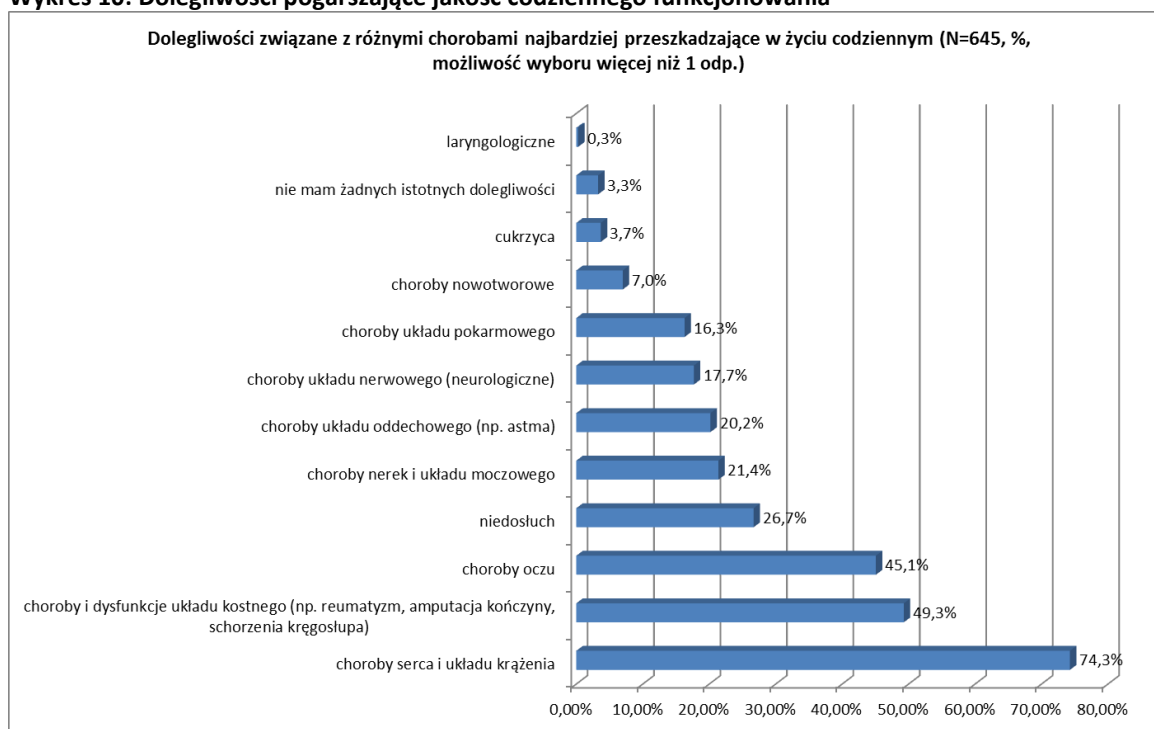
Wykres 9: Ocena własnego stanu zdrowia przez respondentów



Źródło: Opracowanie własne ASM

Kombatantów poproszono o wskazanie dolegliwości chorobowych, które w największym stopniu wpływają negatywnie na ich codzienne funkcjonowanie. Wyniki przeprowadzonych analiz pokazują, że choroby serca i układu krążenia oraz dolegliwości z nimi związane najbardziej przeszkadzają 74,3% respondentów. Blisko połowa badanych, czyli 49,3%, cierpi na co dzień z powodu chorób i dysfunkcji układu kostnego, a 45,1% wskazało choroby oczu jako dysfunkcje utrudniające codzienne życie. Jedynie 3,3% odpowiedzi wskazywało na brak jakichkolwiek dolegliwości przeszkadzających w funkcjonowaniu na co dzień. Wszystkie schorzenia przedstawiono szczegółowo na poniższym wykresie.

Wykres 10: Dolegliwości pogarszające jakość codziennego funkcjonowania



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wśród badanych w większości przypadków – 72,7% - respondenci wskazali, iż nie dostrzegają problemów w obszarze dostępu do usług oferowanych przez publiczną służbę zdrowia.

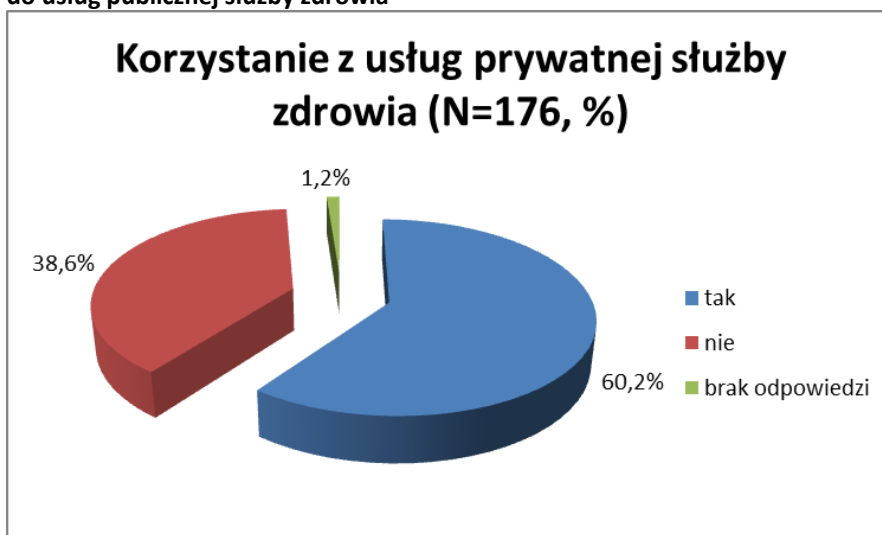
Wykres 11: Występowanie trudności z dostępem do usług publicznej opieki zdrowotnej



Źródło: Opracowanie własne ASM

27,3% badanych, którzy takie trudności odczuwają zostali zapytani o to, czy w związku z tym korzystają z usług prywatnej opieki zdrowotnej. Jak pokazują uzyskane wyniki, około 60% z tej grupy korzysta z komercyjnej służby zdrowia.

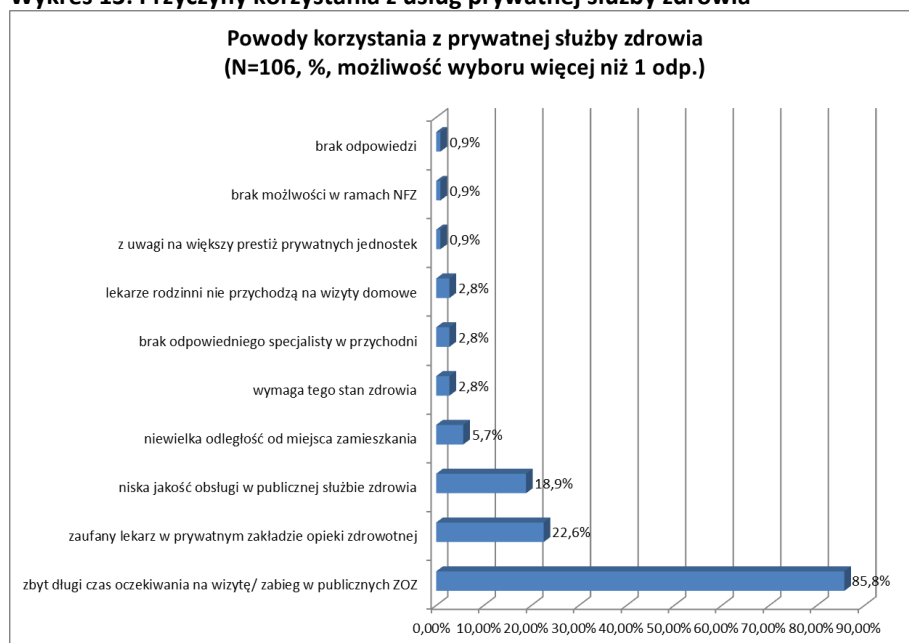
Wykres 12: Korzystanie z usług prywatnej opieki zdrowotnej przez osoby spotykające trudności w dostępie do usług publicznej służby zdrowia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Respondentów, którzy zadeklarowali, że są użytkownikami usług oferowanych przez prywatną opiekę zdrowotną, poproszono o wskazanie głównych przyczyn tego stanu rzeczy. Jako główną przyczynę wskazano zbyt długi okres oczekiwania na wizytę lub zabieg w publicznym zakładzie opieki zdrowotnej – 85,8% przypadków. Inne przyczyny to m.in. zaufany personel medyczny, niska jakość obsługi w publicznych placówkach, bliskość miejsca zamieszkania. Poniższy wykres dokładnie obrazuje udzielone odpowiedzi.

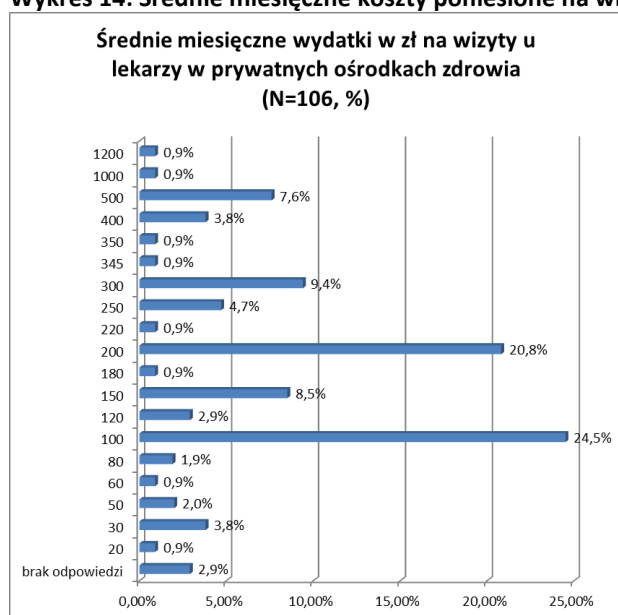
Wykres 13: Przyczyny korzystania z usług prywatnej służby zdrowia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Sprawdzono również, z jakimi kosztami wiążą się prywatne wizyty i korzystanie z usług niepublicznych zakładów zdrowotnych przez kombatanów. Osoby, które korzystają z oferty prywatnych placówek średnio miesięcznie wydają na ten cel ok. 217 zł. Największa miesięczna suma wskazana przez badanych to 1200 zł, najmniejsza zaś 20 zł. Najczęściej opłaty wynoszą jednak 100 zł (w 24,5% przypadków) oraz 200 zł (20,8% wskazań). Szczegółowy rozkład wydatków na prywatną opiekę medyczną zaprezentowano na wykresie 14.

Wykres 14: Średnie miesięczne koszty poniesione na wizyty w prywatnych ośrodkach zdrowia

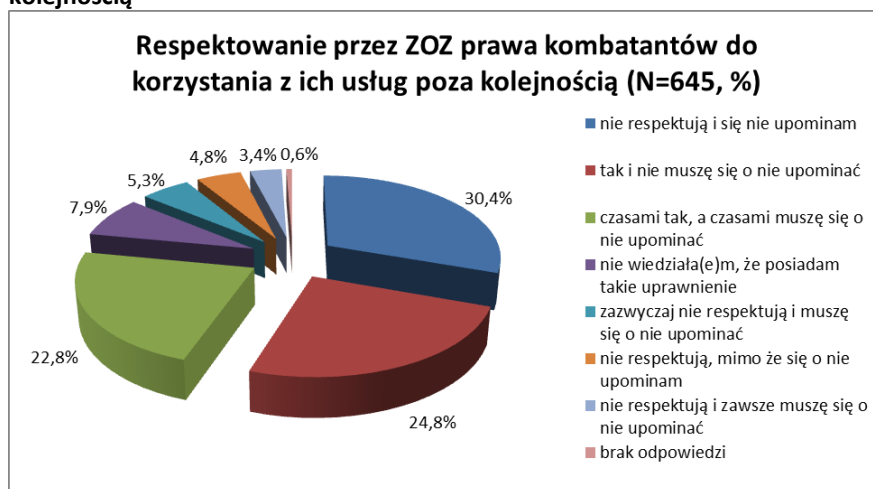


Źródło: Opracowanie własne ASM

Jednym z przywilejów, jaki przysługuje kombatanom i ofiarom represji jest leczenie poza kolejnością. Jak wynika z przeprowadzonych badań, w blisko jednej czwartej

przypadków - 24,8% ogółu - respondenci nie muszą się upominać o swoje prawa, ponieważ placówki służby zdrowia, z których usług korzystają, respektują prawo kombatantów do leczenia bez kolejki. Kolejne 22,8% osób stwierdza, że w ZOZ czasami respektują ten przywilej, czasem jednak muszą sami zwracać na to uwagę. Średnio co trzeci respondent w placówkach medycznych spotyka się z nierespektowaniem prawa do leczenia poza kolejnością, ale jednocześnie nie upomina się o respektowanie tego przepisu przez personel medyczny. Natomiast blisko 8% badanych osób nie było świadomych, że posiada takie prawo. Szczegółowy rozkład odpowiedzi badanych przedstawiono poniżej.

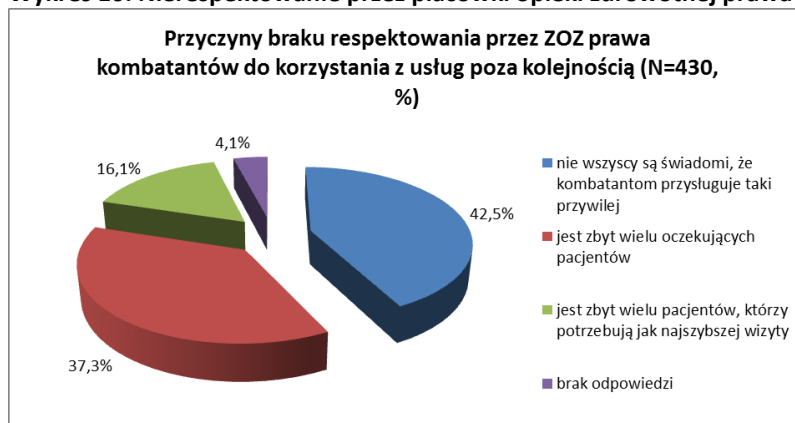
Wykres 15: Respektowanie przez zakłady opieki zdrowotnej uprawnienia kombatantów do leczenia poza kolejnością



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wszystkie osoby, które wskazały, że zdarzają im się sytuacje, kiedy zakłady opieki medycznej nie respektują ich prawa do leczenia poza kolejnością, albo mają do czynienia z taką sytuacją ciągle, zostały zapytane o możliwe powody takiej sytuacji. Najczęściej wskazywano na brak świadomości istnienia takiego prawa przysługującego kombatantom i ofiarom represji (42,5%). Według 37,3% badanych przyczyną jest zbyt wielka liczba oczekujących pacjentów, a 16,1% odpowiedziało, że większa liczba pacjentów potrzebuje niezwłocznej wizyty.

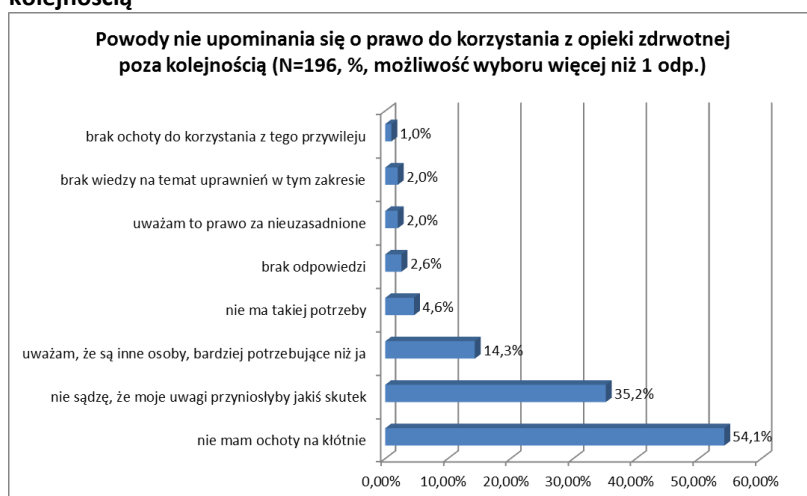
Wykres 16: Nierespektowanie przez placówki opieki zdrowotnej prawa do leczenia bez kolejki - powody



Źródło: Opracowanie własne ASM

Z kolei uczestnicy badania, którzy przyznali, że mimo świadomości, iż mają prawo do leczenia poza kolejnością nie upominają się o nie, zostali poproszeni o wskazanie czynników, które mają na to wpływ. W opinii ponad 54% badanych zwrócenie uwagi wiązałoby się bowiem z kłótniami, na które respondent nie ma ochoty. Kolejnym częściej wskazywanym powodem (35,2%) jest brak wiary w to, że ewentualna interwencja przyniosłaby jakikolwiek skutek. Z kolei 14,3% badanych uważa, że są inne osoby, które bardziej potrzebują pomocy. W nielicznych przypadkach brak działań wiąże się z brakiem chęci korzystania z tego prawa, brakiem szczegółowej wiedzy o przysługujących uprawnieniach. Wszystkie odpowiedzi zaprezentowano na wykresie 17.

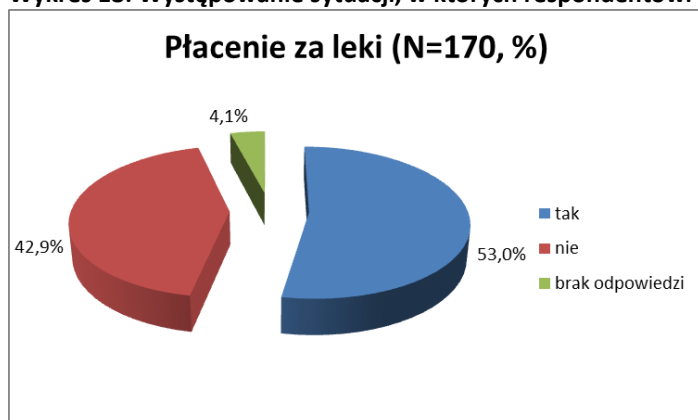
Wykres 17: Przyczyny braku reakcji respondentów na nierespektowanie przez ZOZ-y prawa do leczenia poza kolejnością



Źródło: Opracowanie własne ASM

Respondentom, którzy jako źródła dochodów wskazywali rentę inwalidy wojennego, wojskowego, rentę rodzinną po inwalidzie wojennym, inwalidzie – osobie represjonowanej lub rentę inwalidy – osoby represjonowanej, zadano pytanie, czy zdarza im się płacić za leki. W 53% przypadków osoby z tej grupy przyznały, że zdarzały się sytuacje, w których sami płacili za medykamenty.

Wykres 18: Występowanie sytuacji, w których respondenci zdarza się płacić za leki

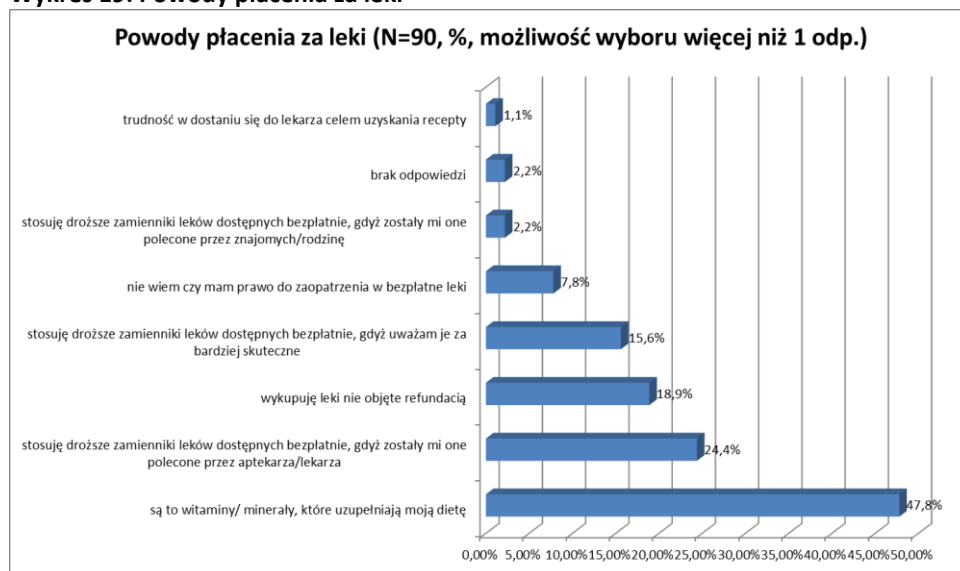


Źródło: Opracowanie własne ASM

W przypadkach, kiedy osoby, które otrzymują renty związane z inwalidztwem osoby represjonowanej, wojennym, wojskowym i wskazały, że zdarzają się sytuacje, kiedy płacą za

leki, najczęściej przyczyną jest zakup witamin lub minerałów, będących suplementami diety. W 24,4% sytuacji osoby te zakupują droższe zamienniki leków polecanych przez aptekarza lub lekarza, a 15,6% ponieważ uważa je za bardziej skuteczne. Kolejne 18,9% wykupuje leki, których nie obejmuje refundacja. W 7,8% opłaty za leki wiążą się z brakiem informacji i świadomości na temat uprawnień do zaopatrzenia w bezpłatne leki. Szczegóły zaprezentowano na poniższym wykresie.

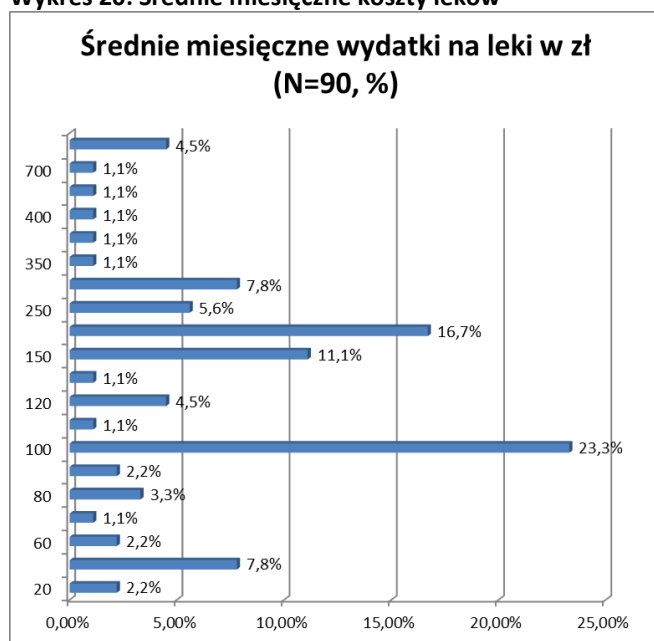
Wykres 19: Powody płacenia za leki



Źródło: Opracowanie własne ASM

W przypadku osób korzystających z leków płatnych, średnie miesięczne wydatki wynoszą około 163 zł. Najwięcej respondentów określiło swoje wydatki na poziomie 100 zł (23,3%). Największa wydawana miesięcznie suma wynosi 700 zł, natomiast najmniejsza 20 zł. Dokładne wydatki przeznaczane na leki przez omawianą grupę przedstawia wykres nr 20.

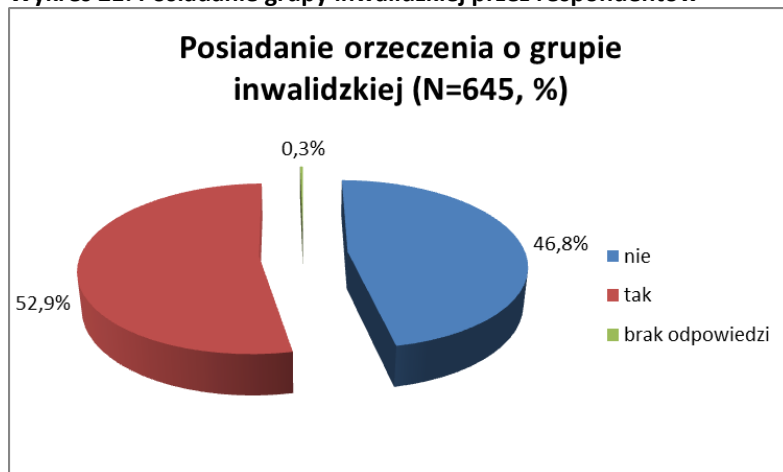
Wykres 20: Średnie miesięczne koszty leków



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wśród ogółu badanych kombatantów i kombatantek, ponad połowa – 52,9% - osób posiada orzeczenie o niepełnosprawności.

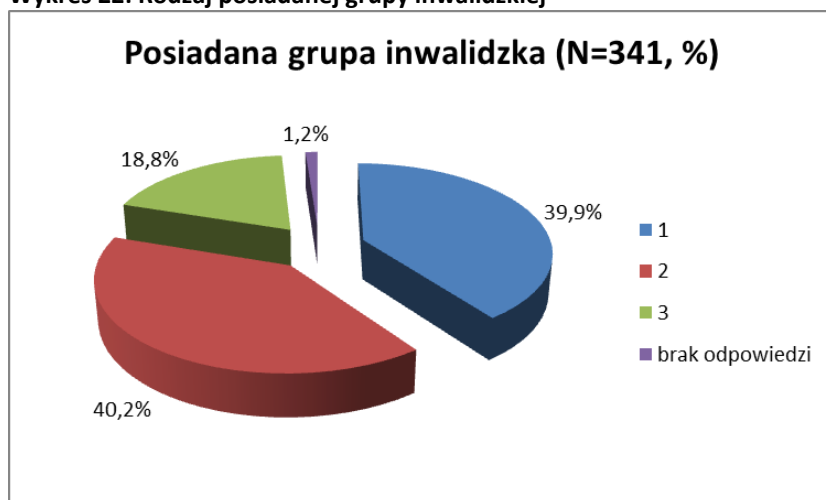
Wykres 21: Posiadanie grupy inwalidzkiej przez respondentów



Źródło: Opracowanie własne ASM

40,2% badanych zadeklarowało posiadanie II grupy inwalidzkiej, czyli są to osoby uważane za całkowicie niezdolne do pracy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Kolejne 39,9% to osoby uważane za całkowicie niezdolne do pracy oraz samodzielnej egzystencji posiadające I grupę inwalidzką i znaczny stopień niepełnosprawności. Mniej liczną grupę – 18,8% - tworzą respondenci, u których orzeczono III grupę, czyli uznano je za częściowo niezdolne do pracy, co wiąże się z lekkim stopniem niepełnosprawności.

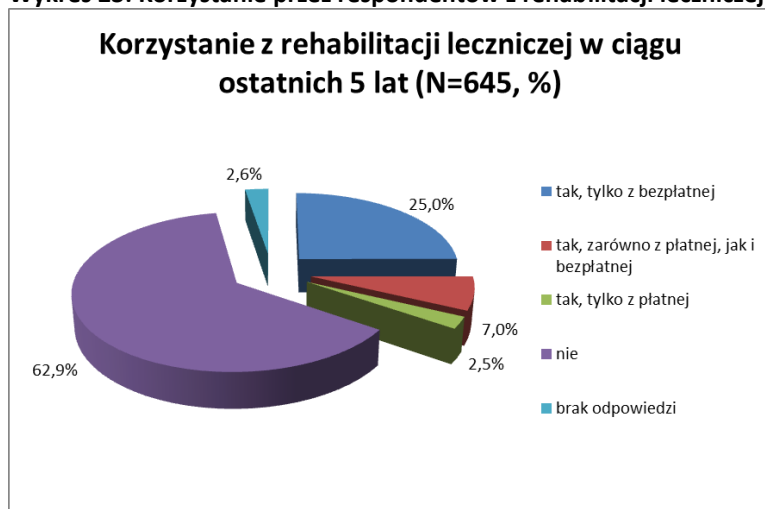
Wykres 22: Rodzaj posiadanej grupy inwalidzkiej



Źródło: Opracowanie własne ASM

Kolejnym zagadnieniem badanym w ramach kwestii związanych ze stanem zdrowia kombatantów było korzystanie z rehabilitacji w celach leczniczych. Jak pokazują wyniki badania większość respondentów, stanowiąca 62,9%, w okresie ostatnich 5 lat nie korzystała z zabiegów rehabilitacyjnych związanych z leczeniem. Z kolei jedna czwarta badanych korzystała z tego typu bezpłatnych usług w celach leczniczych, a tylko 2,5% jedynie z odpłatnej rehabilitacji. Kolejną grupę – 7% - tworzą osoby, które korzystały z obu rodzajów rehabilitacji leczniczej – refundowanej i prywatnej.

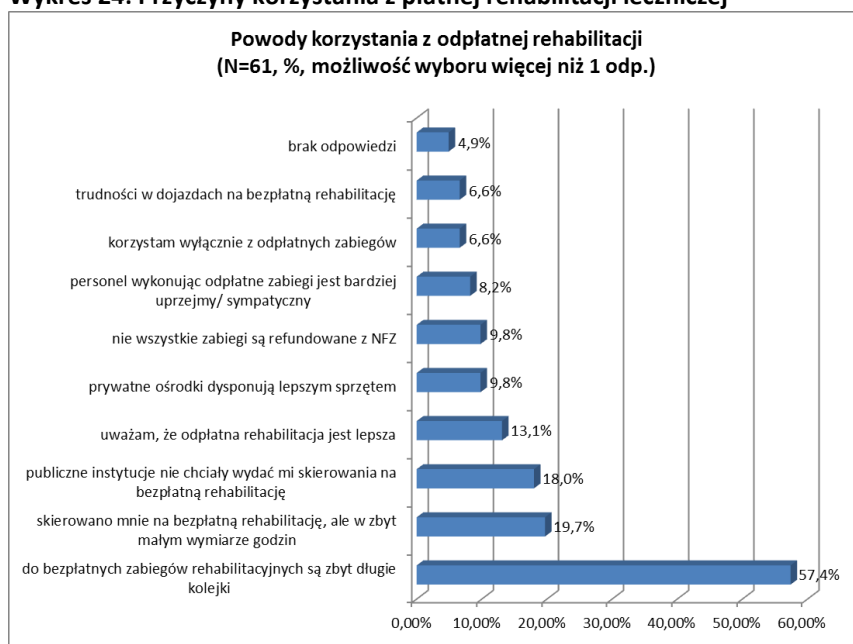
Wykres 23: Korzystanie przez respondentów z rehabilitacji leczniczej w ciągu ostatnich 5 lat



Źródło: Opracowanie własne ASM

W grupie osób, która zadeklarowała korzystanie z odpłatnych usług rehabilitacyjnych związanych z leczeniem, starano się ustalić główne powody korzystania z tego typu usług i ponoszenia za nie kosztów. Główna motywacja jest podobna jak w przypadku osób, które korzystają z odpłatnej opieki medycznej i jest nią konieczność zbyt długiego oczekiwania na bezpłatne zabiegi rehabilitacyjne (57,4%). Powody, jakie wskazywali badani to również m.in. zbyt mały wymiar otrzymywanej rehabilitacji bezpłatnej (19,7%), brak skierowania od publicznych instytucji (18%). W 13% przypadkach czynnikiem decydującym było przekonanie o wyższej jakości usług prywatnych w stosunku do bezpłatnej opieki rehabilitacyjnej, a także – według 9,8% korzystających z płatnych zabiegów – przekonanie o lepszym usprzętowieniu placówek komercyjnych. Powodem jest również brak refundacji niektórych zabiegów. Wszystkie czynniki wpływające na decyzje kombatantów o korzystaniu z odpłatnej rehabilitacji leczniczej przedstawia poniższy wykres.

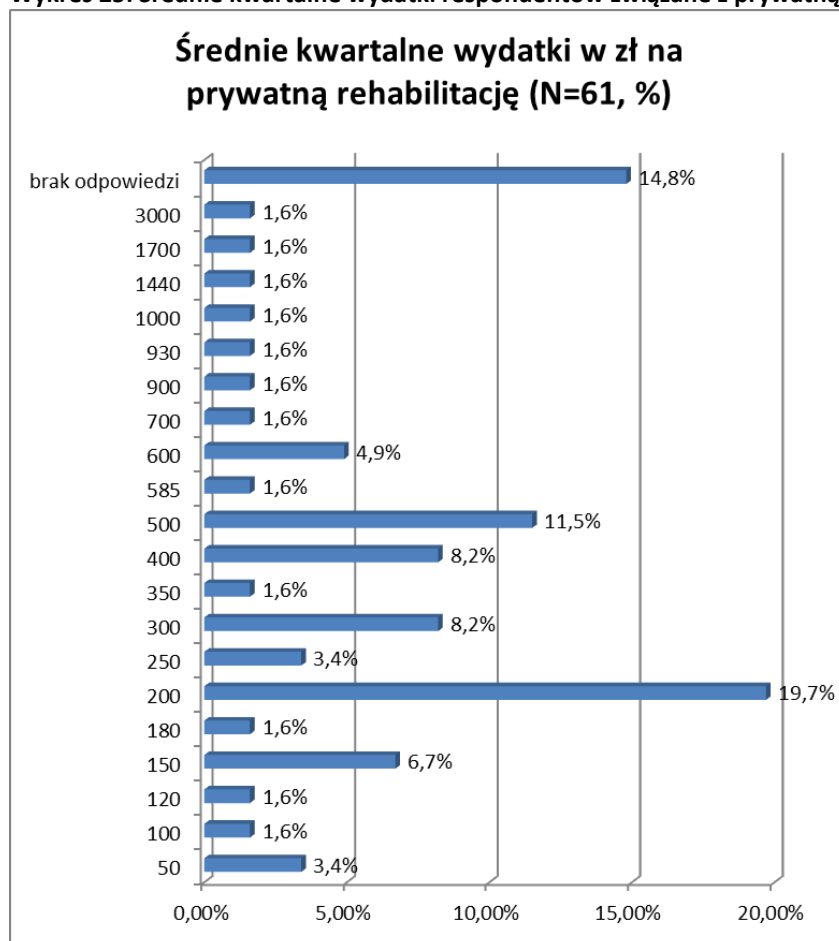
Wykres 24: Przyczyny korzystania z płatnej rehabilitacji leczniczej



Źródło: Opracowanie własne ASM

Korzystanie z odpłatnej rehabilitacji leczniczej przeanalizowano również pod względem kosztów, jakie kwartalnie ponoszone są z tego tytułu przez uczestników badania. Średnio osoby korzystające z usług rehabilitacji prywatnie płacą za to około 450 zł na kwartał. Najczęściej wskazywaną kwotą było jednak 200 zł (19,7%). Najmniejsze opłaty za zabiegi wynoszą 50 zł, największe zaś 3000 zł. Blisko 15% kombatantów nie potrafiło wskazać kwartalnych wydatków związanych z korzystaniem z rehabilitacji w celach leczniczych.

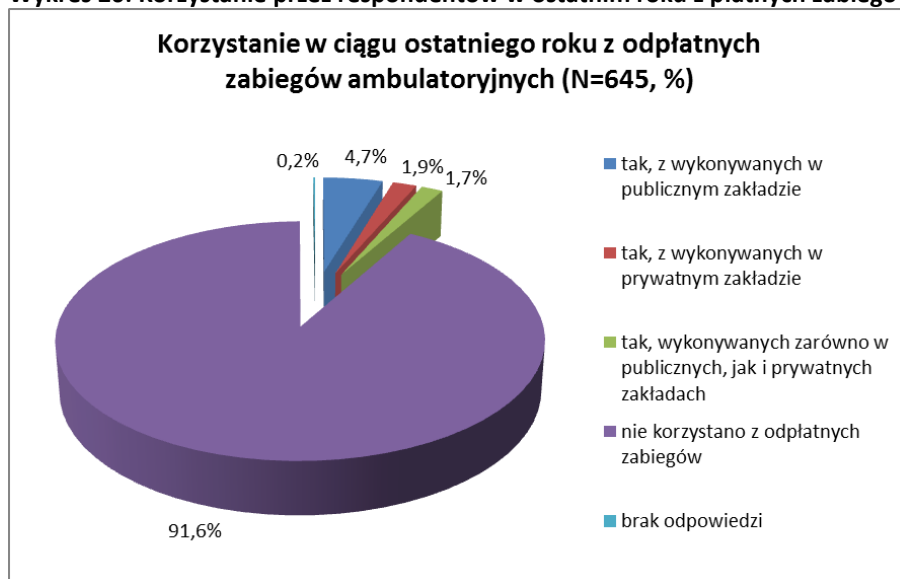
Wykres 25: Średnie kwartalne wydatki respondentów związane z prywatną rehabilitacją leczniczą



Źródło: Opracowanie własne ASM

Objęta badaniem grupa kombatantów i kombatantek została również zbadana pod kątem korzystania w ostatnim czasie z płatnych zabiegów ambulatoryjnych. Jak pokazują otrzymane wyniki, w ciągu ostatniego roku zdecydowana większość osób – 91,6% ogółu – nie korzystała z żadnych odpłatnych zabiegów tego typu. Z kolei 4,7% płaciło za zabiegi wykonywane w publicznych zakładach opieki zdrowotnej, 1,9% za te wykonywane w placówkach prywatnych, natomiast 1,7% zarówno za te robione prywatnie, jak i w publicznej służbie zdrowia.

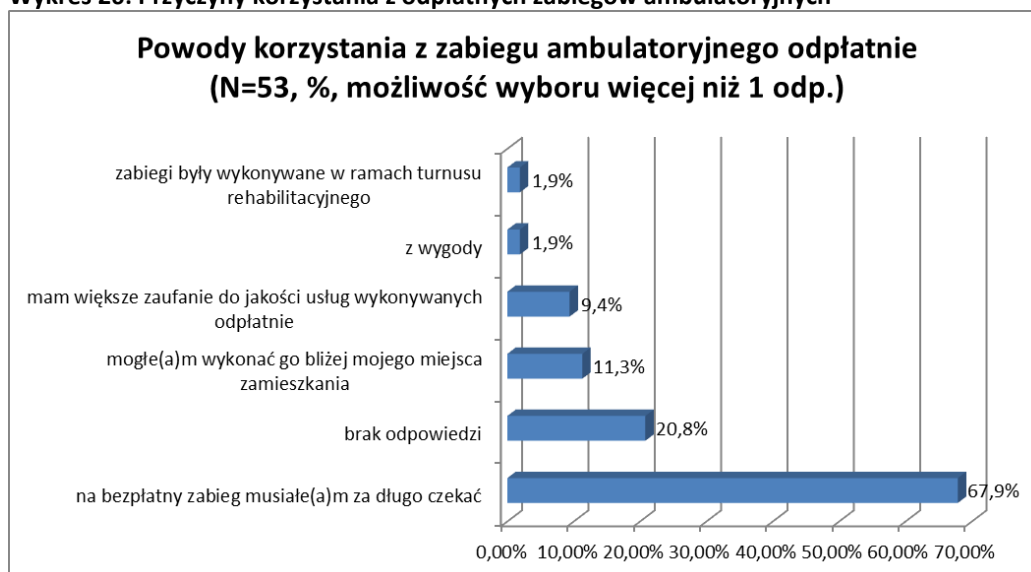
Wykres 26: Korzystanie przez respondentów w ostatnim roku z płatnych zabiegów ambulatoryjnych



Źródło: Opracowanie własne ASM

53 osoby, które zadeklarowały, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy miały wykonywane zabiegi ambulatoryjne, za które ponosiły koszty, zapytano o powody wykonania tego typu zabiegów. W grupie tej najczęściej wskazywanym czynnikiem wpływającym na decyzję skorzystania była zbyt długa konieczność oczekiwania na taki sam zabieg wykonywany bezpłatnie. Uwidacznia się więc tendencja wśród badanej grupy, że głównym powodem skierowania się ku płatnym usługom służby zdrowia są zbyt długie kolejki w korzystaniu z bezpłatnej opieki. Jest to także związane z nierespektowaniem przez ZOZ lub nie upominaniem się kombatantów o prawo do leczenia poza kolejnością. Pozostałe motywy korzystania z płatnych zabiegów przedstawiono poniżej i dotyczą m.in. bliskości placówki wykonującej zabieg w stosunku do miejsca zamieszkania, czy poczucia większego zaufania do jakości płatnych zabiegów.

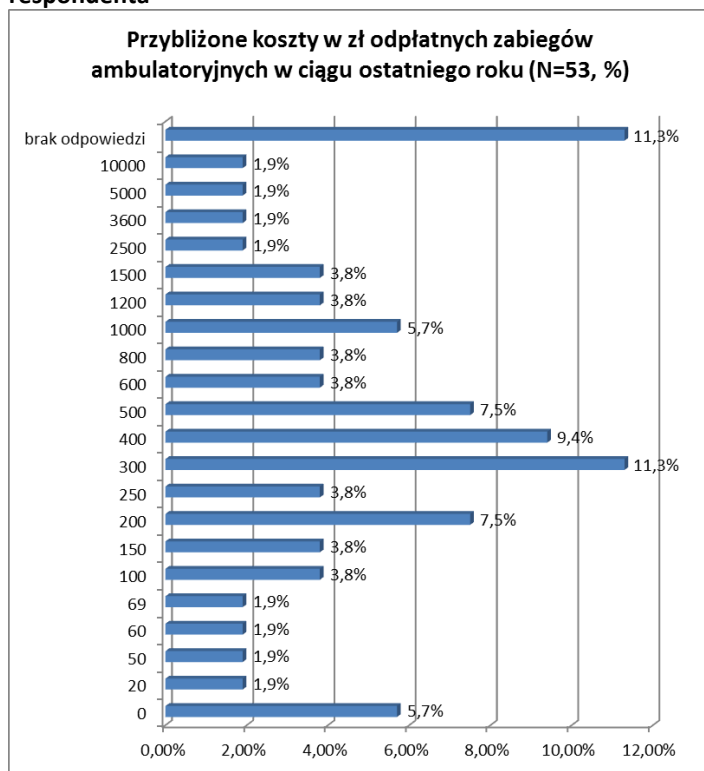
Wykres 26: Przyczyny korzystania z odpłatnych zabiegów ambulatoryjnych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Osoby, które w ostatnich 12 miesiącach korzystały z zabiegów przeprowadzanych odpłatnie, średnio zapłaciły za nie 853 zł rocznie. Najczęściej było to jednak 300 zł (11,3%). Największa kwota zadeklarowana przez respondentów wydana na zabiegi wynosi 10000 zł, najmniejsza zaś 20 zł. 11,3% badanych nie udzieliło odpowiedzi w tym obszarze. Szczegóły przedstawia poniższy diagram.

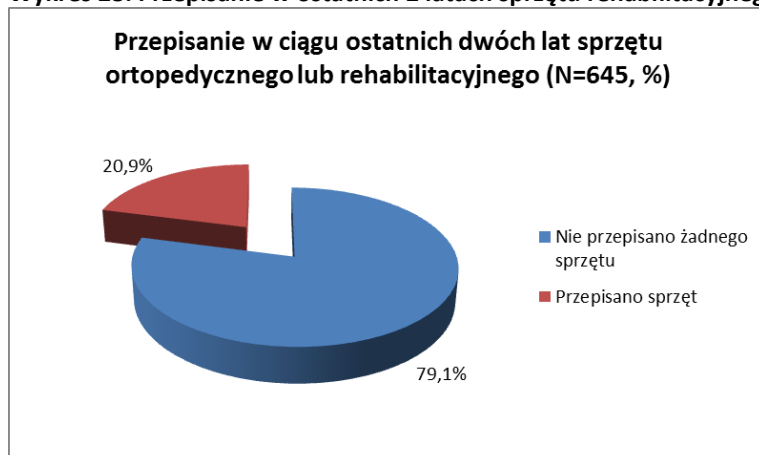
Wykres 27: Koszty zabiegów ambulatoryjnych przeprowadzonych w ciągu ostatniego roku poniesione przez respondenta



Źródło: Opracowanie własne ASM

Kolejne zagadnienie poruszane w badaniu związane jest ze sprzętem ortopedycznym i rehabilitacyjnym. Jak wynika z analizy odpowiedzi respondentów, dotyczy to 20,9% badanej grupy, której w ostatnich 24 miesiącach zalecono używanie omawianego sprzętu medycznego.

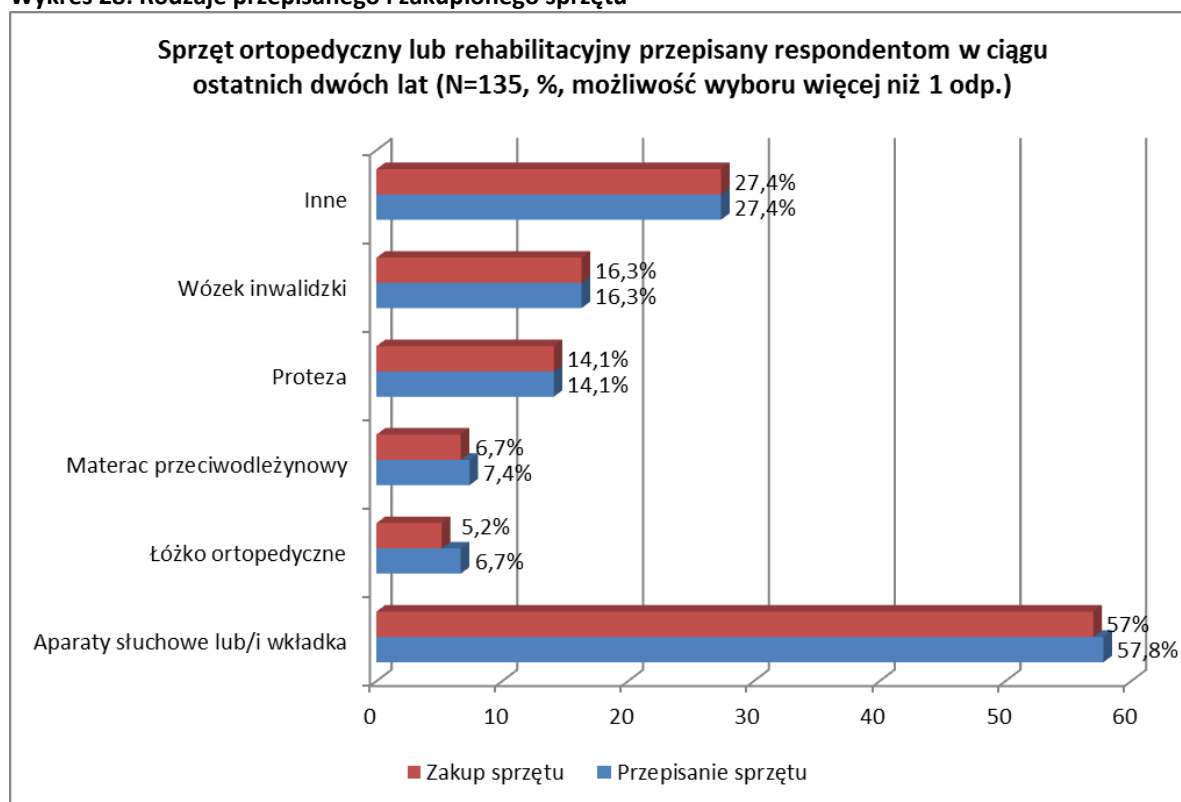
Wykres 28: Przepisanie w ostatnich 2 latach sprzętu rehabilitacyjnego lub ortopedycznego



Źródło: Opracowanie własne ASM

W toku badania analizowano również jakiego rodzaju sprzęt przepisywano badanym kombatantom, którzy zadeklarowali taki fakt w ciągu ostatnich paru lat oraz, czy został on zakupiony. Najczęściej zalecano używanie aparatów słuchowych/lub i wkładek (57,8%). W 16,3% przypadków badanym przepisano wózek inwalidzki, a w 14,1% protezy. Rzadziej przepisywano materace przeciwodleżynowe oraz łóżka ortopedyczne. Badanie wykazało, że jedynie w pojedynczych przypadkach nie doszło do zakupu przepisanego sprzętu ortopedycznego lub rehabilitacyjnego. Ponadto 27,4% spośród osób, które otrzymały zalecenie używania specjalistycznego sprzętu, wskazało na jego inne rodzaje, określone jako sprzęt do rehabilitacji, sprzęt ortopedyczny, soczewki, okulary i inne specjalistyczne aparaty. Odpowiedzi zostały zobrazowane poniżej.

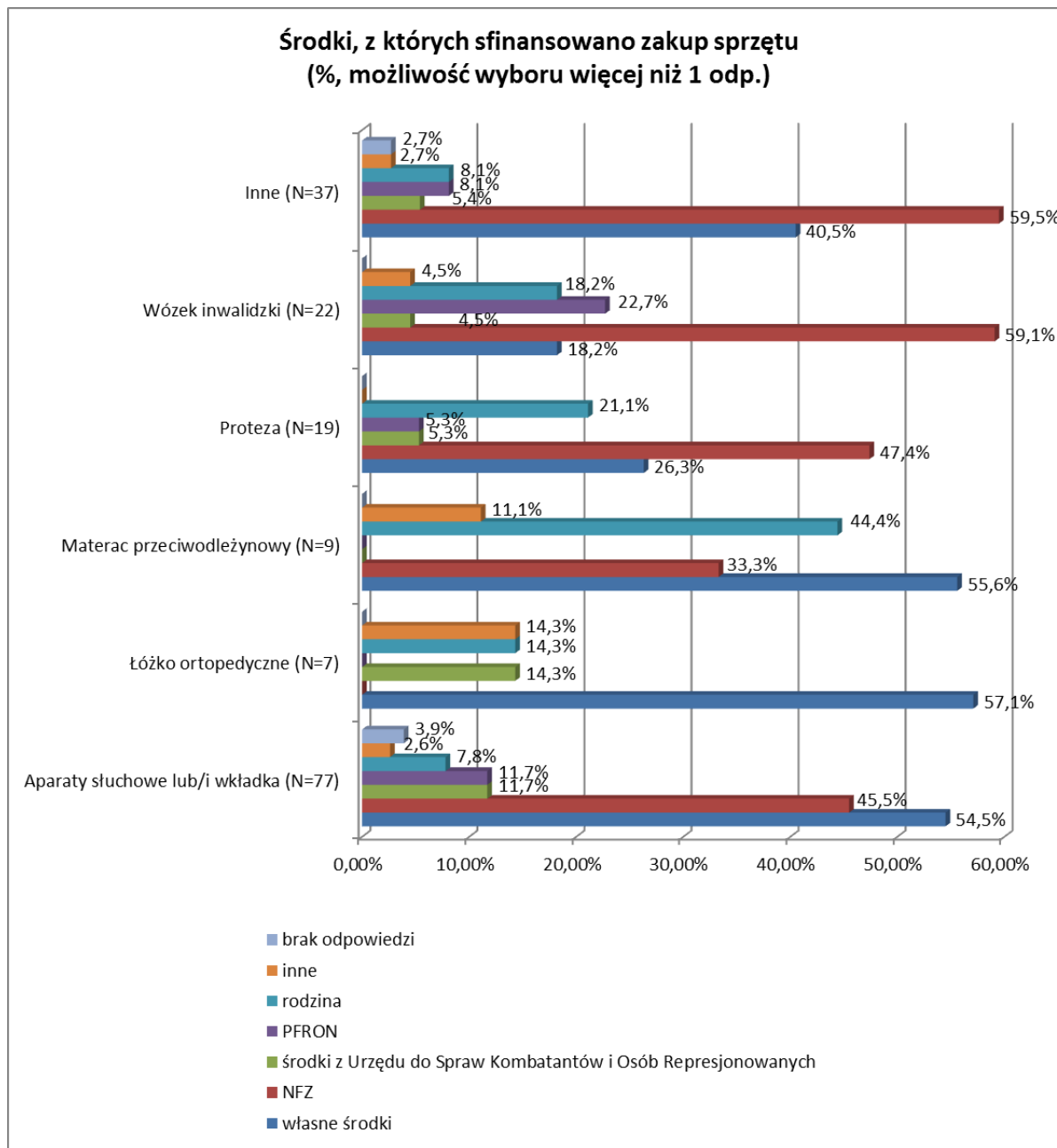
Wykres 28: Rodzaje przepisanych i zakupionych sprzętów



Źródło: Opracowanie własne ASM

Zakup sprzętu dodatkowo przeanalizowano pod kątem form jego finansowania. Na wstępie warto zaznaczyć, że w przypadku jednego rodzaju sprzętów możliwy był jednoczesny wybór kilku źródeł, z których opłacono dany zakup. I tak w przypadku aparatów i wkładek słuchowych, łóżek ortopedycznych i materacy przeciwodleżynowych zakup był najczęściej finansowany z własnych środków. Wózki inwalidzkie, protezy i sprzęty z kategorii „inne” głównie refundował Narodowy Fundusz Zdrowia. Środki uzyskane od rodzin były najczęściej wykorzystywane przy zakupie materacy przeciwodleżynowych. Jednocześnie otrzymane wyniki pokazują, że sprzęt, jaki zakupili respondenci w ciągu ostatnich dwóch lat rzadziej był finansowany ze źródeł Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych (w największym stopniu partycypowano w zakupach aparatów i wkładek słuchowych oraz łóżek ortopedycznych), czy środków pochodzących z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (który najczęściej dofinansowywał zakup wózków inwalidzkich).

Wykres 29: Źródła finansowania zakupu przepisanego sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego



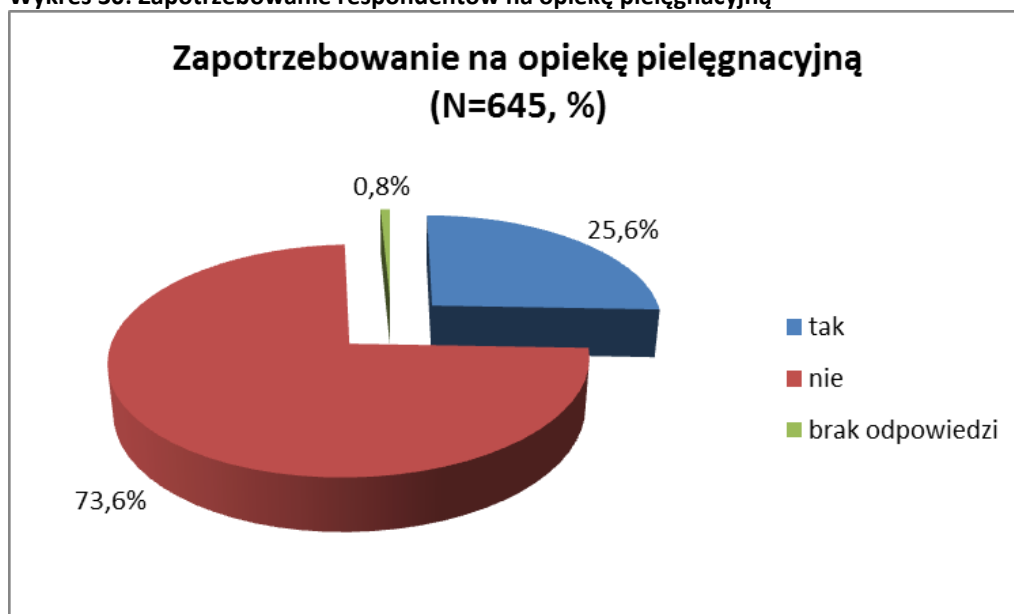
Źródło: Opracowanie własne ASM

3.3 Korzystanie z opieki pielęgniacyjnej

Kolejny blok pytań obejmował zagadnienia związane z tematyką korzystania przez kombatantów i kombatantki z opieki pielęgniacyjnej, leczenia sanatoryjnego, a także leczenia w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi. Opracowanie wyników na podstawie odpowiedzi respondentów w tym zakresie przedstawiono w dalszej części niniejszego podrozdziału.

W pierwszej kolejności zbadano zapotrzebowanie wśród wszystkich objętych wywiadami kombatantów na opiekę pielęgniacyjną. W 25,6% przypadków respondenci potrzebują opieki pielęgniacyjnej.

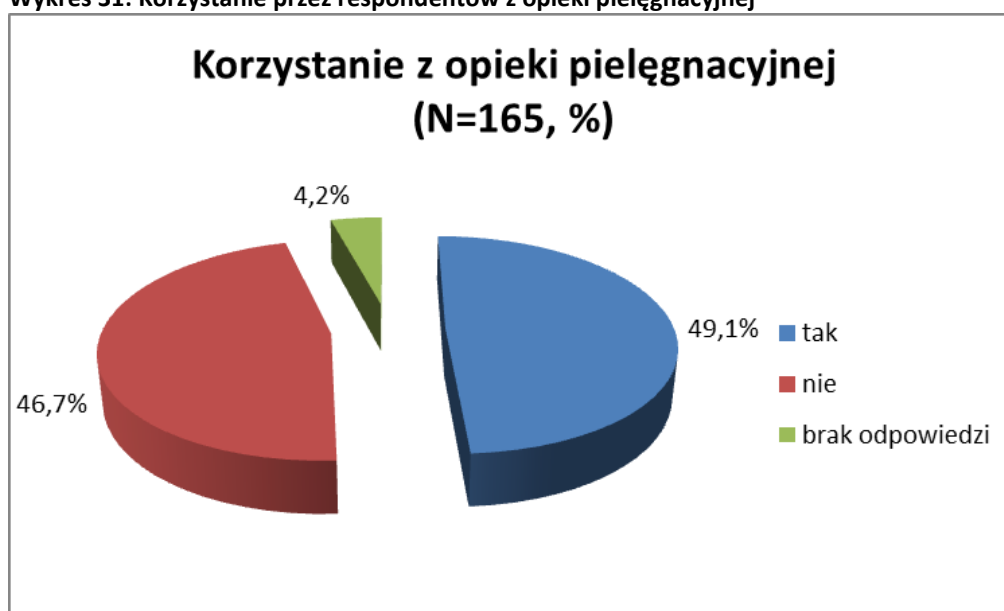
Wykres 30: Zapotrzebowanie respondentów na opiekę pielęgnacyjną



Źródło: Opracowanie własne ASM

W grupie osób, w której obecne jest zapotrzebowanie na omawiane usługi opiekuńcze, blisko połowa (49,1% odpowiedzi) korzysta aktualnie z tego rodzaju wsparcia.

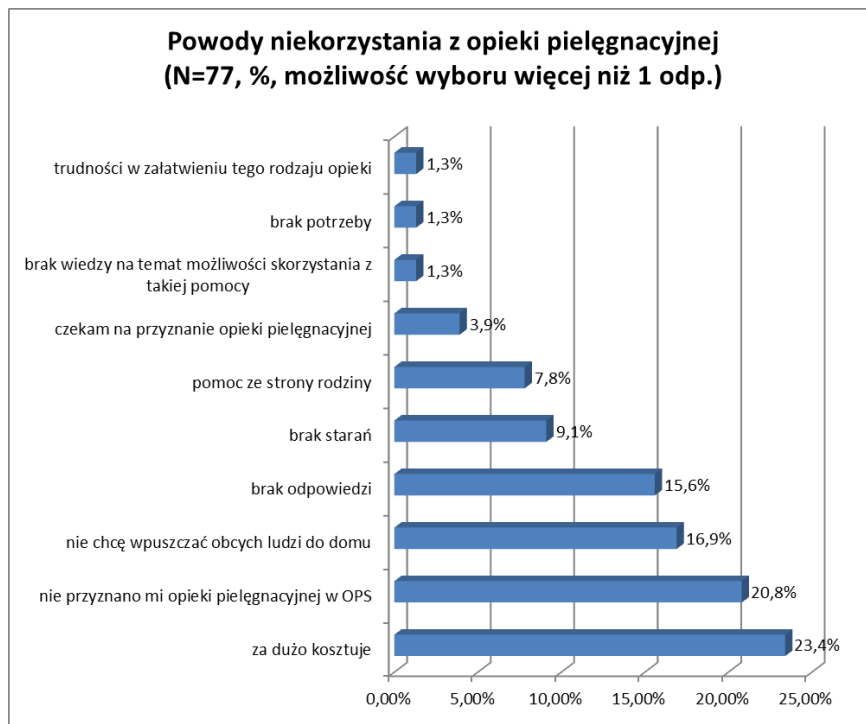
Wykres 31: Korzystanie przez respondentów z opieki pielęgnacyjnej



Źródło: Opracowanie własne ASM

W przypadku pozostałych 46,7% respondentów, którzy potrzebują opieki, ale z niej nie korzystają, główną przyczyną są zbyt duże koszty z tym związane (23,4% wskazań). 20,8% osób nie przyznano tego rodzaju opieki w Ośrodku Pomocy Społecznej, natomiast 16,9% nie korzysta z opieki, ponieważ nie chce wpuszczać obcych osób do swojego domu. Blisko 16% nie potrafiło udzielić odpowiedzi na pytanie, a wśród pozostałych czynników wskazywano m.in. otrzymywanie pomocy ze strony rodziny, czy brak starań o uzyskanie tego rodzaju wsparcia. Pozostałe odpowiedzi zaprezentowano poniżej.

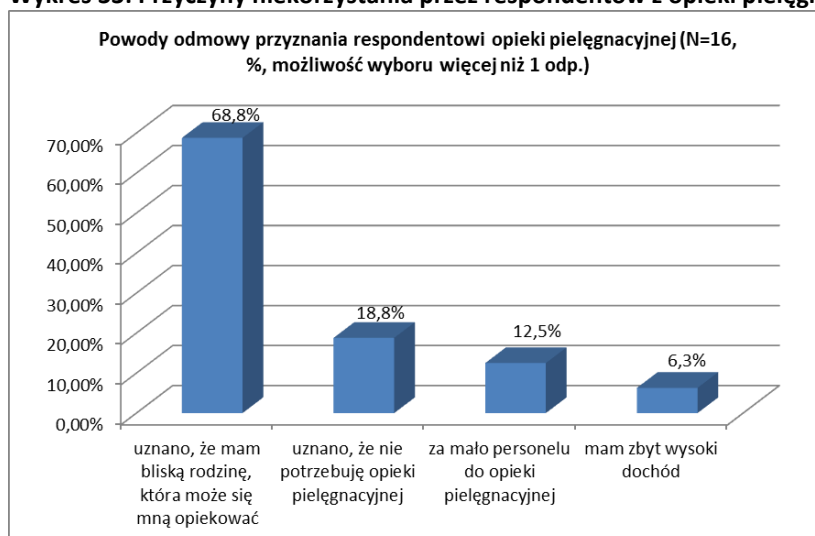
Wykres 32: Przyczyny niekorzystania przez respondentów z opieki pielęgnacyjnej, mimo potrzeb



Źródło: Opracowanie własne ASM

Osoby, którym opieka pielęgnacyjna nie została przyznana, mimo, że tego potrzebują zapytano o powody takiej decyzji Ośrodka Pomocy Społecznej. W większości przypadków czynnikiem decydującym było uznanie, że respondent posiada bliską rodzinę, która opiekę tego rodzaju może zapewnić. W pozostałych przypadkach decyzja OPS podyktowana była decyzją o braku konieczności przyznania tego rodzaju wsparcia, brakami kadrowymi, a także zbyt wysokimi dochodami potrzebującego. Poniższy wykres przedstawia procentowy rozkład odpowiedzi badanych.

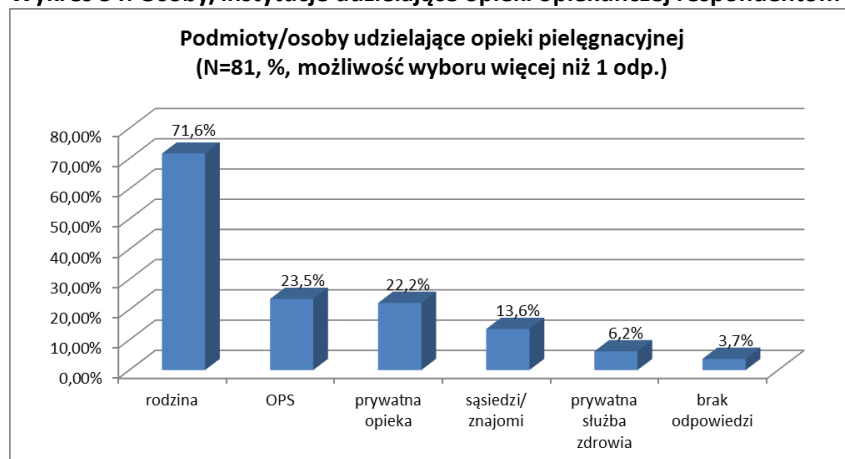
Wykres 33: Przyczyny niekorzystania przez respondentów z opieki pielęgnacyjnej, mimo potrzeb



Źródło: Opracowanie własne ASM

Z kolei w przypadku uczestników badania, którzy potrzebują opieki pielęgnacyjnej i z niej korzystają, ustalano charakter otrzymywanej pomocy. Jak pokazują otrzymane wyniki, w największym stopniu opieka świadczona jest przez członków rodziny – 71,6% wskazań osób korzystających z opieki. W dalszej kolejności znalazła się opieka ze strony Ośrodków Pomocy Społecznej (23,5%). Ponadto 22,2% badanych przyznało, że korzysta z prywatnej opieki. Mniejszą częścią respondentów wymagających pielęgnacji opiekują się sąsiedzi lub znajomi, a także prywatna służba zdrowia.

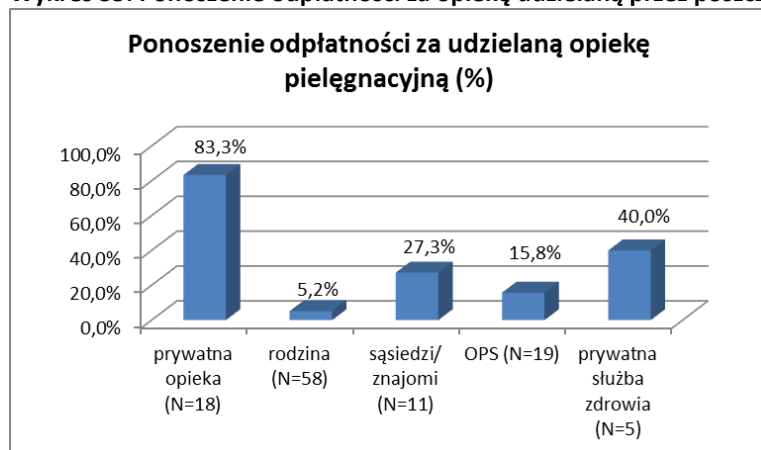
Wykres 34: Osoby/instytucje udzielające opieki opiekuńczej respondentom



Źródło: Opracowanie własne ASM

W największym stopniu konieczność wnoszenia opłat dotyczy osób korzystających z prywatnej opieki pielęgnacyjnej (83,3% osób, które z niej korzystają), w najmniejszym zaś respondentów, którymi opiekuje się rodzina – jedynie 5,2% z tych osób płaci za opiekę otrzymywaną od członków rodziny. Usługi opiekuńcze otrzymywane z prywatnej służby zdrowia są płatne w 40% przypadków. Szczegóły przedstawiono poniżej.

Wykres 35: Ponoszenie odpłatności za opiekę udzielaną przez poszczególne osoby/instytucje

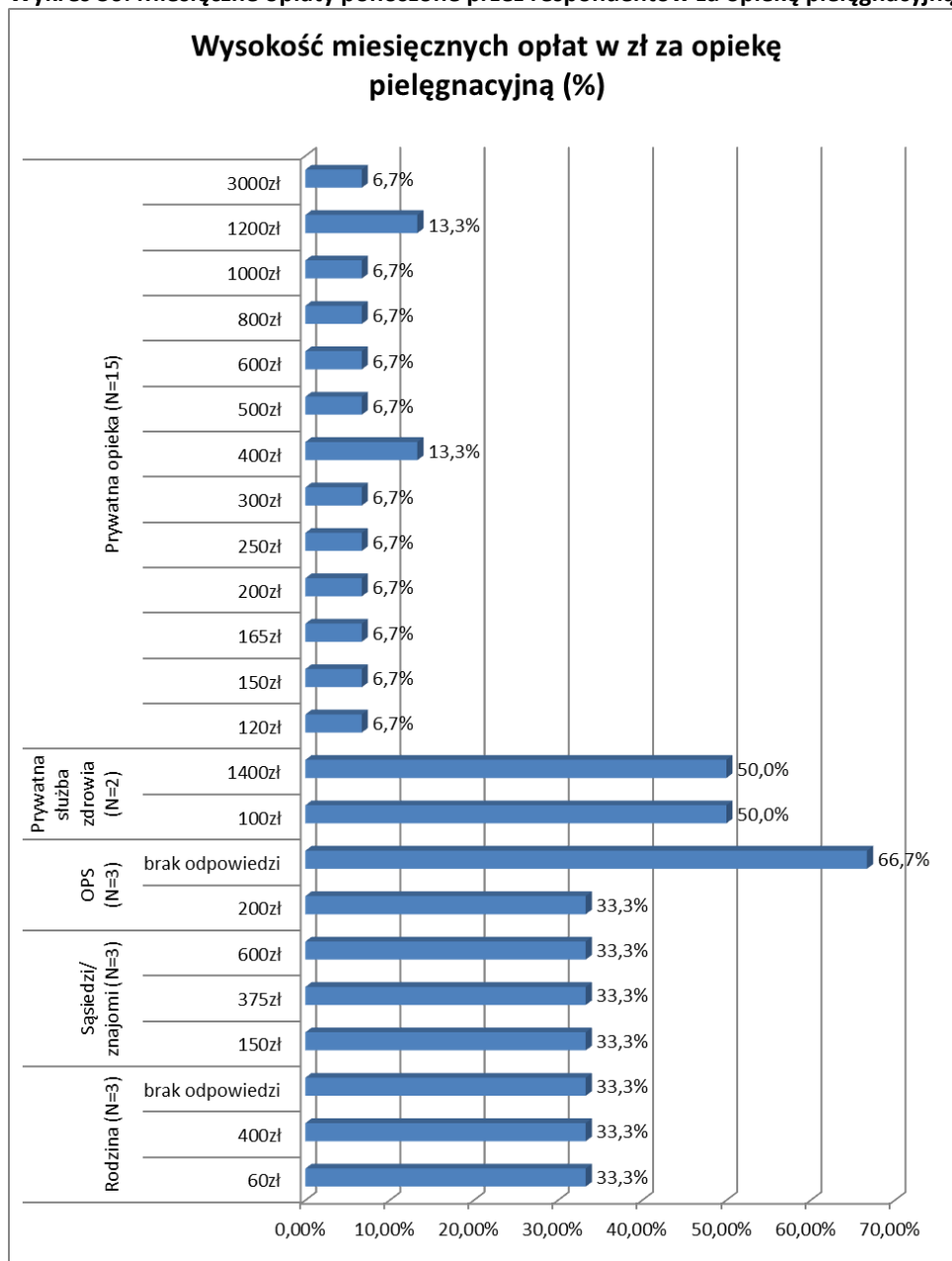


Źródło: Opracowanie własne ASM

Poniższy wykres prezentuje koszty, jakie miesięcznie ponoszone są w przypadku osób badanych, które płacą za opiekę pielęgnacyjną. W przypadku osób, które płacą członkom rodziny za opiekę, średnie opłaty wynoszą 230 zł, najczęściej jest to jednak 60 zł. Minimalna kwota to 60 zł, maksymalna zaś 400 zł. Z kolei opieka sąsiedzka lub ze strony znajomych kosztuje kombatanta średnio 375 zł. Minimalne wydatki to 150 zł na miesiąc, a najwięcej jest

to 600 zł. Najczęściej jednak kwota ta wynosi 150 zł. Opieka świadczona przez OPS opłacana jest w jednym przypadku, a koszty wynoszą 200 zł. Jeśli chodzi o usługi świadczone przez prywatną służbę zdrowia, średnia opłata wyniosła 750 zł. Najczęściej badani płacą jednak 100 zł na miesiąc. Najmniejsze wydatki zamykają się w kwocie 100 zł, największe w 1400 zł. Za prywatną opiekę pielęgnacyjną uczestnicy badania płacą średnio 686 zł, najczęściej natomiast jest to kwota 400 zł. Maksymalne opłaty wynoszą 3000 zł, a minimalne 120 zł na miesiąc. Wszystkie opłaty zaprezentowano na wykresie nr 36.

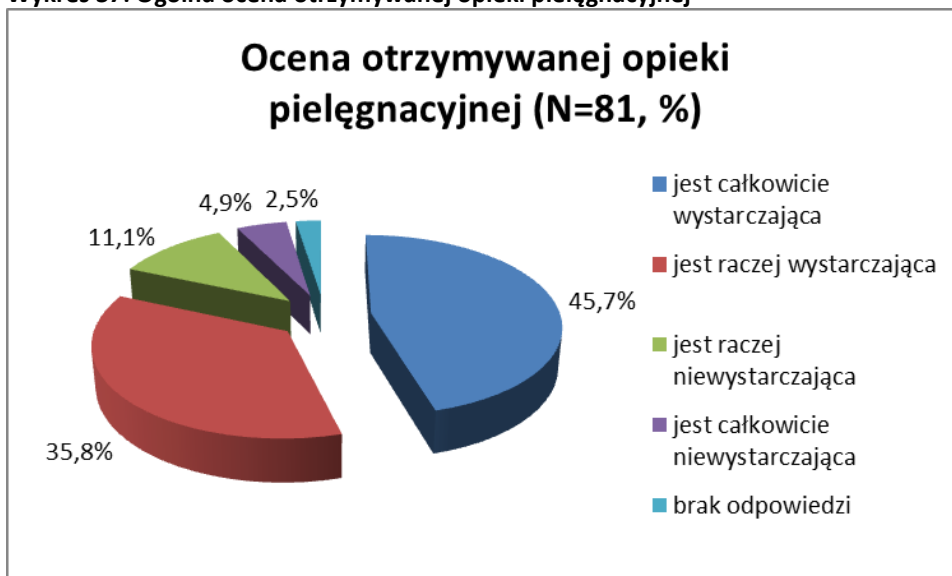
Wykres 36: Miesięczne opłaty ponoszone przez respondentów za opiekę pielęgnacyjną



Źródło: Opracowanie własne ASM

Badani, którzy otrzymują wsparcie w postaci opieki pielęgnacyjnej, w większości przypadków (81,5%) uważają ją za wystarczającą (45,7% - całkowicie wystarczającą, 35,8% - raczej wystarczającą). Odmiennego zdania jest natomiast 16% tej grupy.

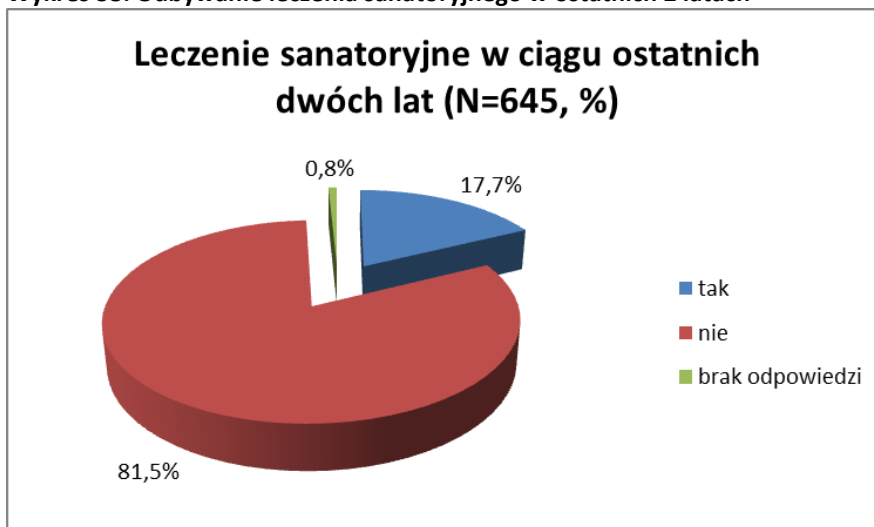
Wykres 37: Ogólna ocena otrzymywanej opieki pielęgnacyjnej



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wśród ogółu uczestników badania jedynie 17,7% kombatantów/kombatantek w ostatnim czasie korzystało z leczenia w sanatoriach.

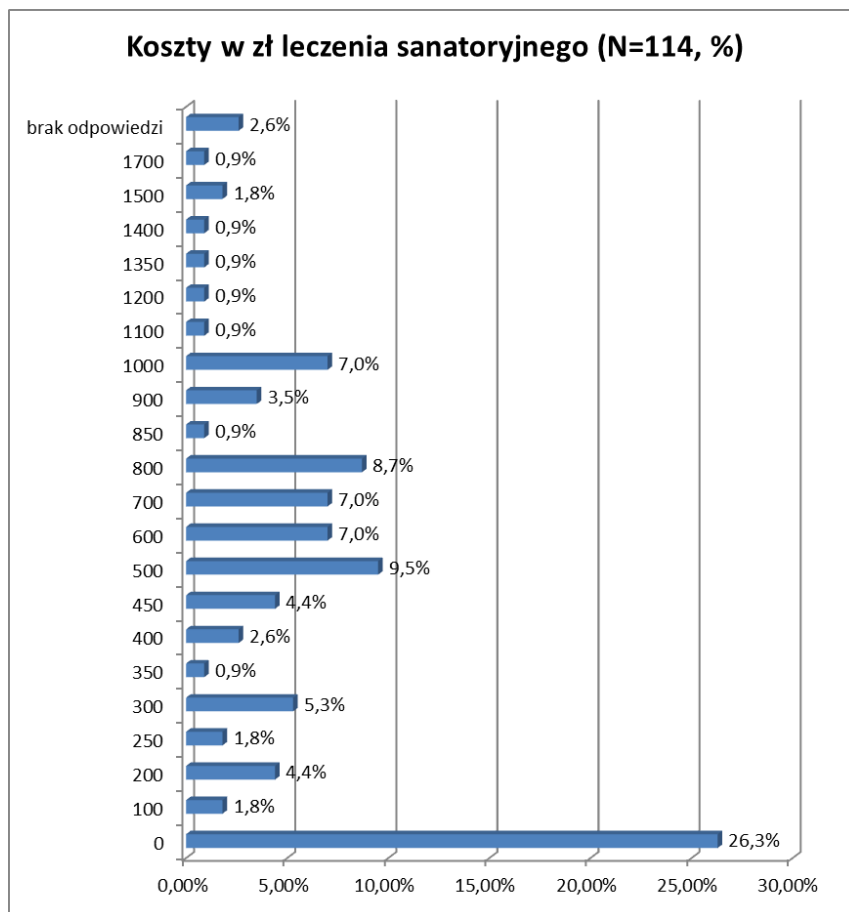
Wykres 38: Odbywanie leczenia sanatoryjnego w ostatnich 2 latach



Źródło: Opracowanie własne ASM

Osoby korzystające z sanatorium w 26,3% przypadków nie płaciły za swój pobyt leczniczy. Pozostali (73,4%) średnio płacili za leczenie 481 zł. Maksymalna kwota wyniosła 1700 zł, minimalna zaś 100 zł. Szczegóły obrazuje poniższy diagram.

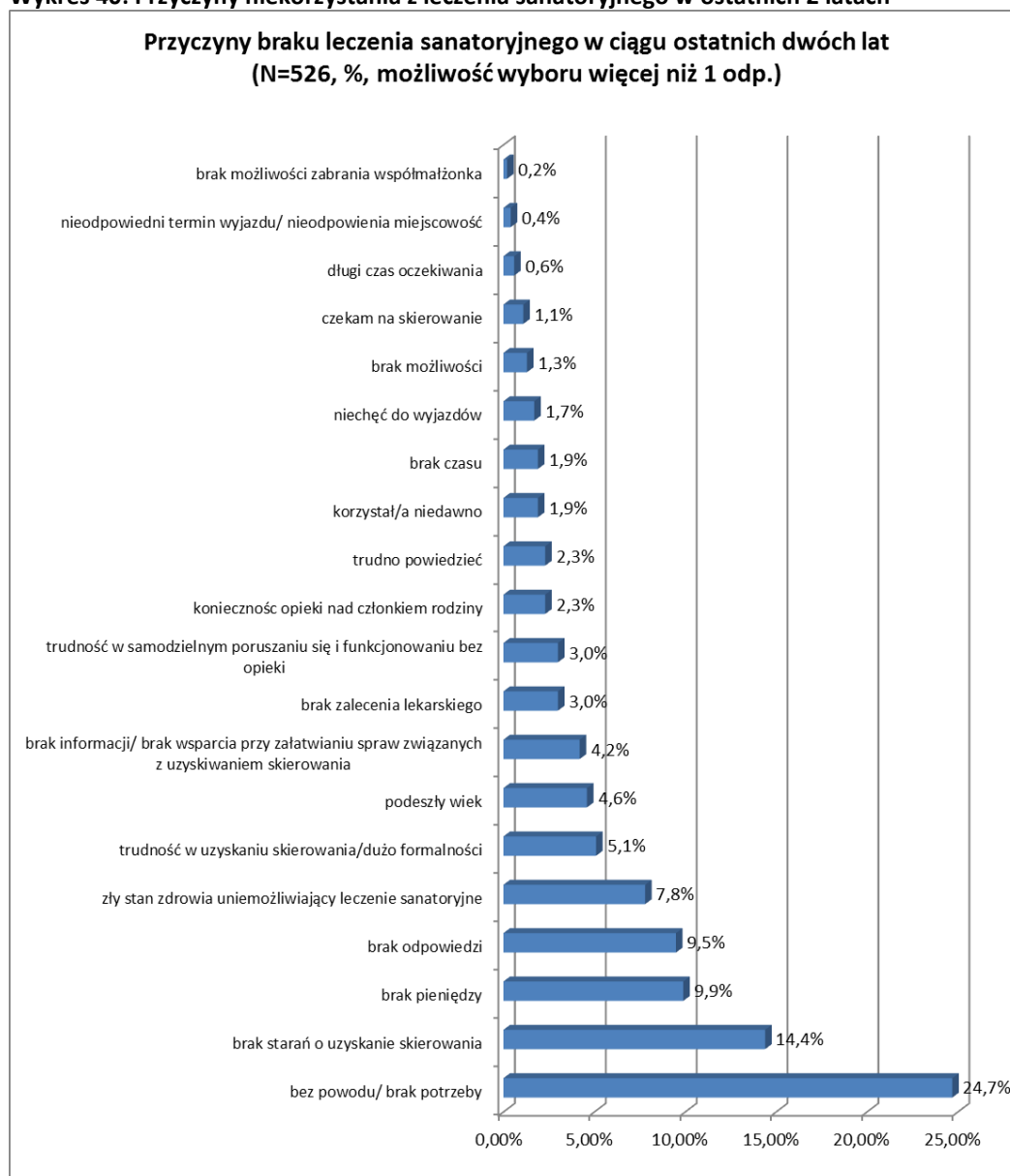
Wykres 39: Koszty odbywanego leczenia sanatoryjnego



Źródło: Opracowanie własne ASM

Dla 81,6% ogółu respondentów, którzy nie korzystali z leczenia sanatoryjnego głównym powodem jest brak takiej potrzeby (24,7% wskazań). 14,4% niekorzystających przyznało, że brak było z ich strony starań o dostęp do tego rodzaju leczenia. Dla 9,9% czynnikiem był brak środków finansowych. Pozostałe odpowiedzi zaprezentowano poniżej i znalazły się wśród nich m.in. zły stan zdrowia, podeszły wiek, czy trudności ze złożeniem wniosku i formalnościami.

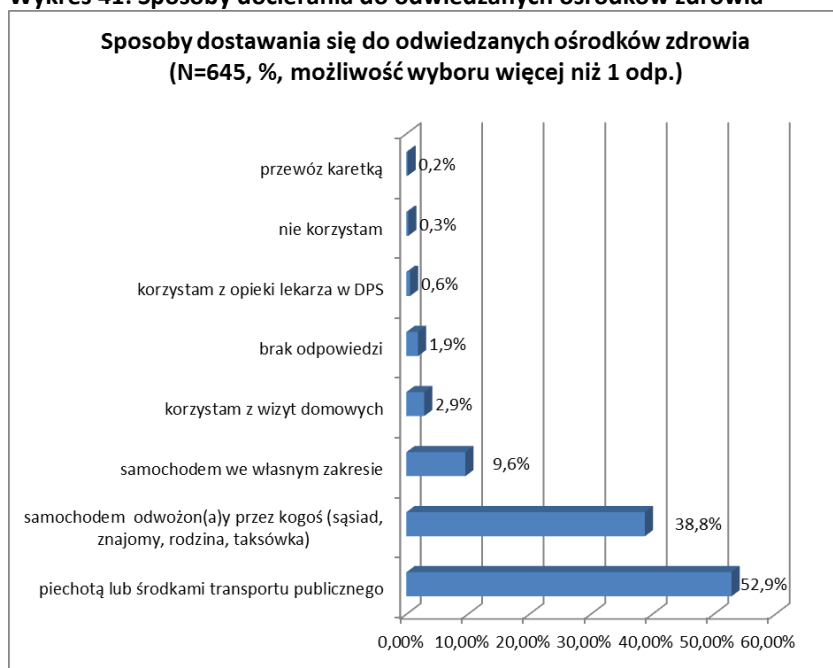
Wykres 40: Przyczyny niekorzystania z leczenia sanatoryjnego w ostatnich 2 latach



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wśród ogółu badanych, największy odsetek (52,9%) dostaje się do placówek służby zdrowia na pieszo lub korzystając z publicznego transportu zbiorowego. Niecałe 39% dowożonych jest autem przez osoby bliskie – rodzinę, sąsiadów, znajomych – lub taksówką. Samodzielnie za pomocą własnego samochodu dostaje się do ośrodka niespełna 10% badanych. Jedynie niewielki odsetek respondentów badania korzysta z wizyt domowych, dowożonych jest za pomocą karetki, korzysta z opieki lekarza z DPS lub w ogóle nie odwiedza ośrodków.

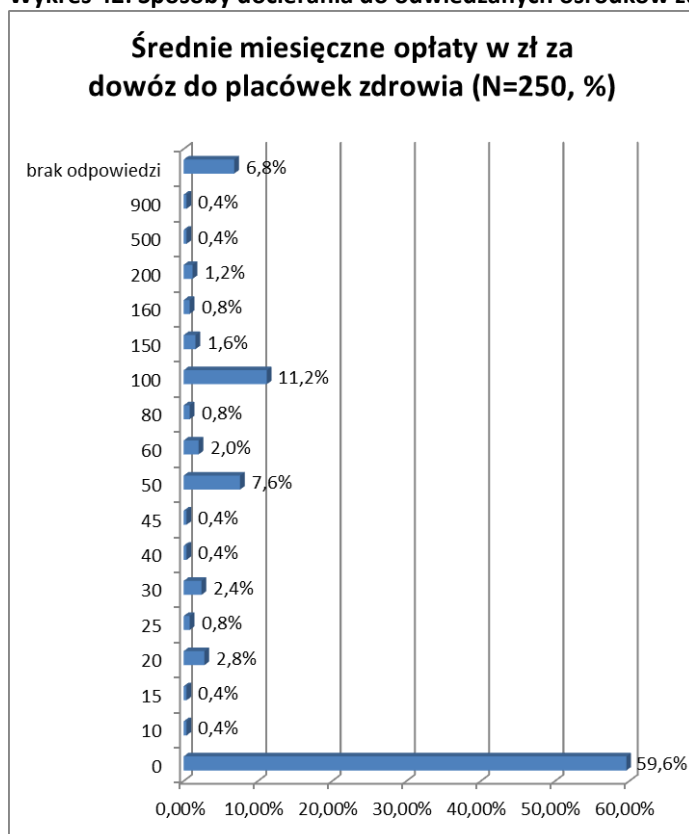
Wykres 41: Sposoby docierania do odwiedzanych ośrodków zdrowia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Osoby, które dowożone są przez osoby trzecie samochodem średnio miesięcznie płacą za dowóz do ośrodków zdrowia około 33 zł. Maksymalna kwota wynosi 900 zł. Jednak w większości przypadków – 59,6% - badani nie muszą wносить opłat za dowóz.

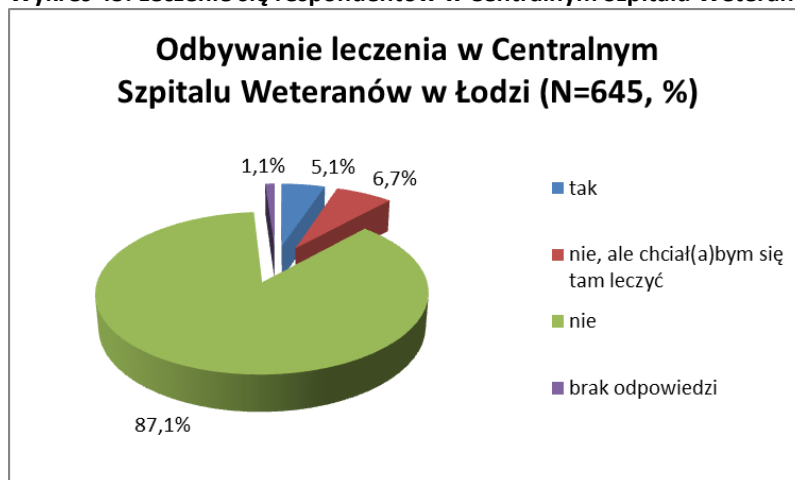
Wykres 42: Sposoby docierania do odwiedzanych ośrodków zdrowia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Ostatnim zagadnieniem z zakresu korzystania z opieki pielęgnacyjnej jest korzystanie przez badanych kombatanatów z leczenia w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi. Jedynie 5,1% ogółu uczestników badania odbywało kurację w tej placówce. Kolejne 6,7% nie leczyło się tam, ale chciałoby. Wykres 43: Leczenie się respondentów w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi

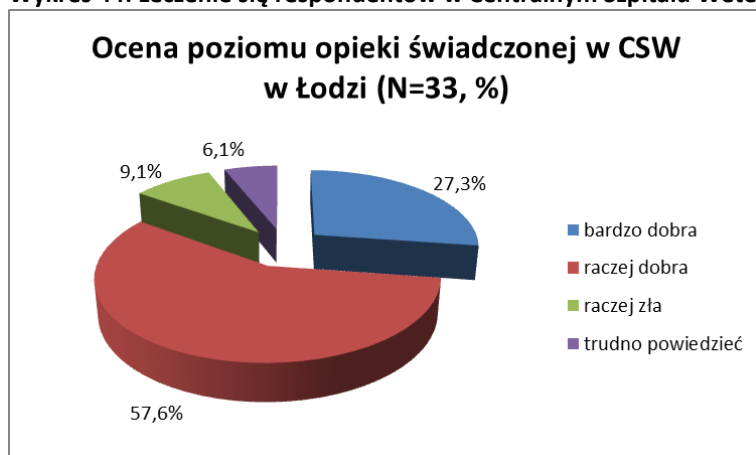
Wykres 43: Leczenie się respondentów w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wśród osób, które miały okazję skorzystać z leczenia w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi, przeważają pozytywne opinie dotyczące poziomu opieki świadczonej w tej placówce – łącznie 84,9% wskazań. Odmiennego zdania jest natomiast 9,1%. Szczegóły zawiera wykres nr 44.

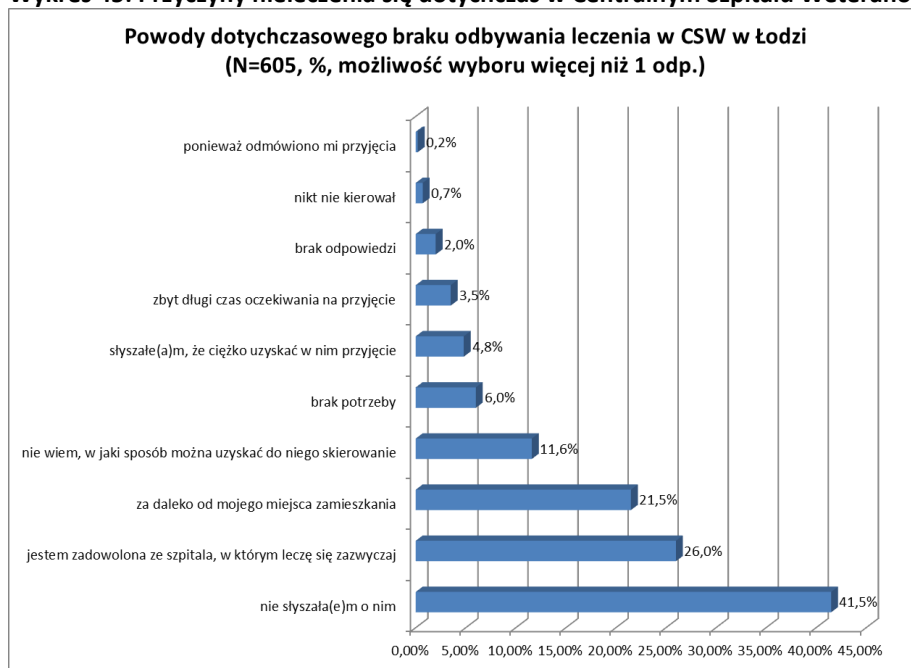
Wykres 44: Leczenie się respondentów w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi



Źródło: Opracowanie własne ASM

Pozostała grupa respondentów, która do tej pory nie leczyła się w CSW w Łodzi została zapytana o powody takiego stanu rzeczy. W większości przypadków – 41,5% - respondenci nie słyszeli o tej placówce. Wskazywanym powodem jest również zadowolenie z dotychczasowego szpitala, gdzie odbywano leczenie (26%) i zbyt duże oddalenie miejsca zamieszkania od Centralnego Szpitala Weteranów (21,5%). Wyniki pokazały również, że część badanych nie ma wiedzy, w jaki sposób uzyskać skierowanie i jest przekonana o trudności w jego otrzymaniu. Jedynie pojedyncze przypadki dotyczyły odmowy przyjęcia do placówki. Szczegółowy rozkład odpowiedzi respondentów zaprezentowano poniżej.

Wykres 45: Przyczyny nieleczenia się dotychczas w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi



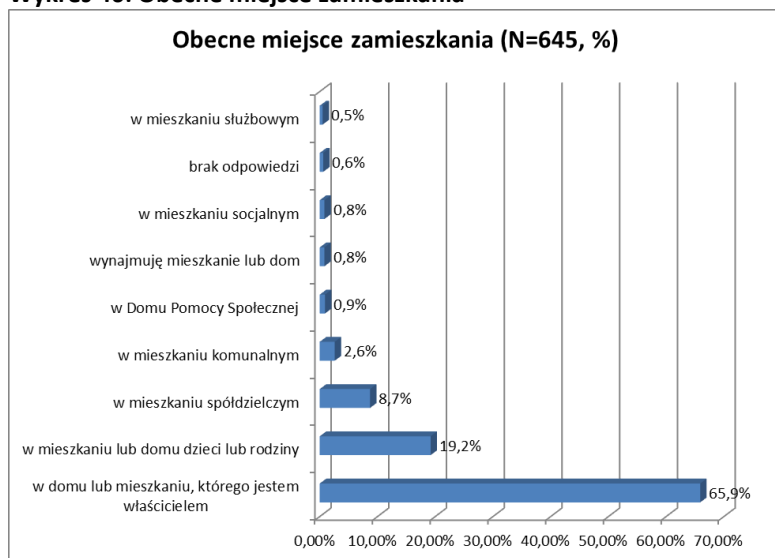
Źródło: Opracowanie własne ASM

3.4 Warunki mieszkaniowe

Problematyka badawcza obejmowała również kwestie związane z warunkami, w jakich zamieszkują kombatanci. Dotyczyły one zarówno rodzaju zajmowanego lokalu, jak i zaplecza, jakie ma do dyspozycji respondent.

Zdecydowana większość uczestników wywiadów obecnie zamieszkuje w mieszkaniu lub domu, którego jest właścicielem. Osoby te stanowią blisko 66% ogółu badanej zbiorowości. Kolejne 19,2% jest mieszkańcem domu lub mieszkania należącego do swoich dzieci lub innych członków rodziny. 0,9% to mieszkańcy Domów Pomocy Społecznej, natomiast żadna z osób nie mieszka obecnie w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy.

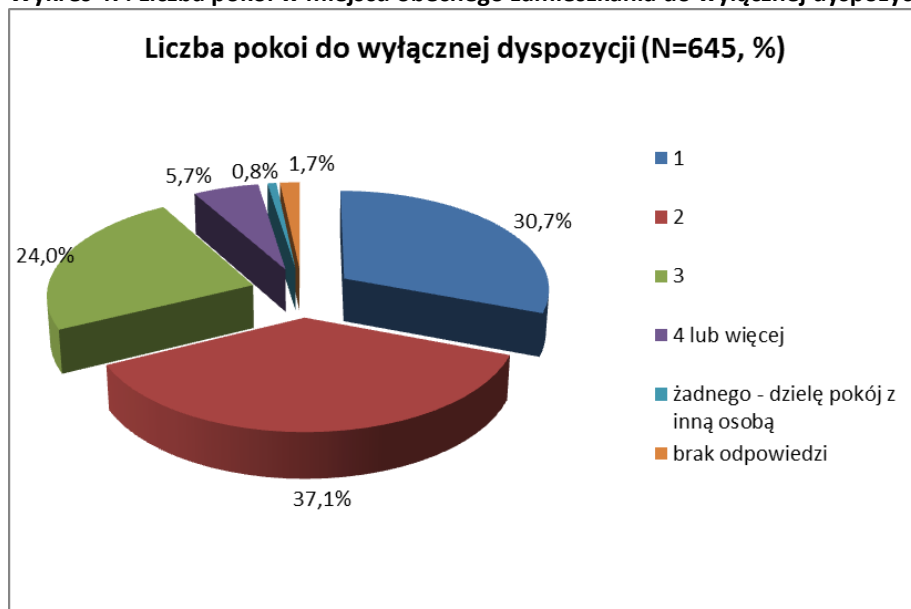
Wykres 46: Obecne miejsce zamieszkania



Źródło: Opracowanie własne ASM

Biorąc pod uwagę warunki, w jakich mieszkają badani kombatancki, analiza odpowiedzi wykazała, że 97,5% badanych ma do swojej wyłącznej dyspozycji przynajmniej 1 pokój, a najczęściej (37,1% odpowiedzi) są to dwa pokoje. Jedynie 0,8% zadeklarowało, że dzieli pokój z inną osobą, nie będącą małżonkiem.

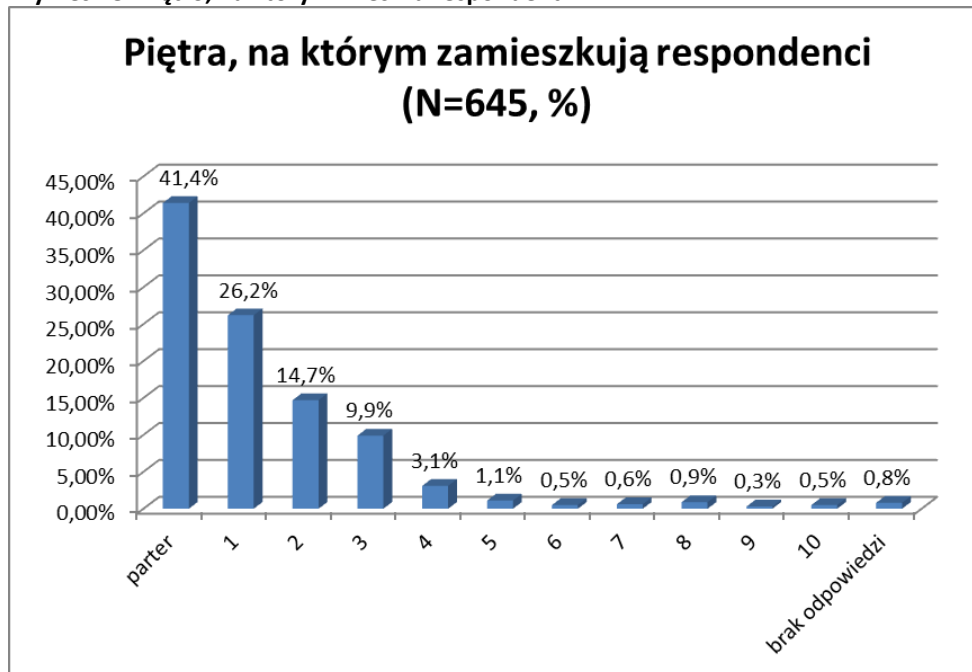
Wykres 47: Liczba pokoi w miejscu obecnego zamieszkania do wyłącznej dyspozycji respondenta



Źródło: Opracowanie własne ASM

41,4% badanych mieszka na parterze, a kolejne 26,2% na pierwszym piętrze. Całościowy rozkład pięter, na których zamieszkują badani kombatancki przedstawia poniższy wykres. Ponadto 83,1% budynków, w których zamieszkują badani wyposażonych jest w windę.

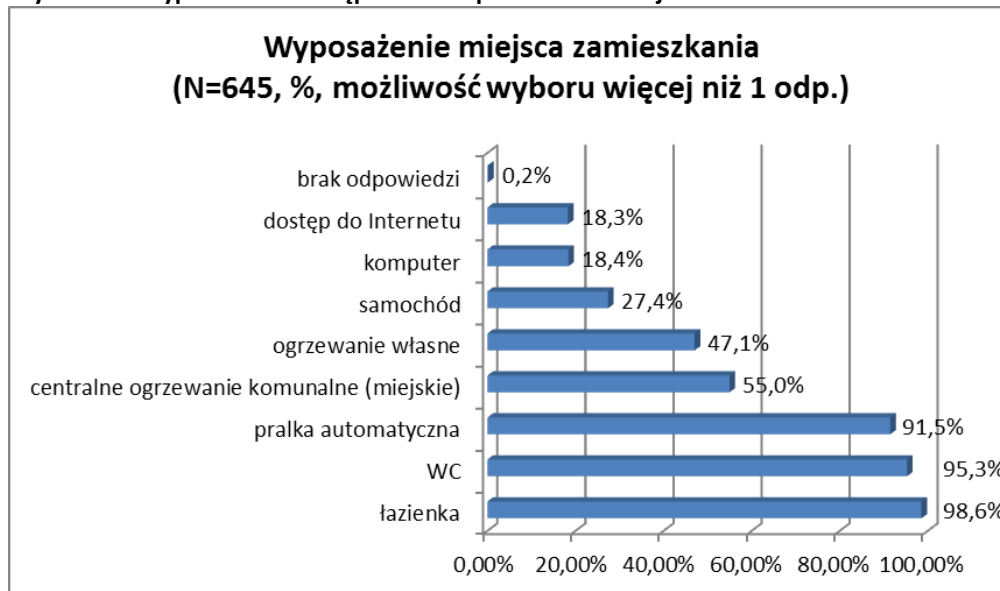
Wykres 48: Piętro, na którym mieszka respondent



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wykres nr 49 prezentuje, z czego mogą korzystać badani kombatanci w miejscu swojego zamieszkania. Wysokie wskazania dotyczą łazienki (98,6%), WC (95,3%) oraz pralki automatycznej (91,5%). 55% miejsc, w których przebywają obecnie respondenci posiada komunalne ogrzewanie centralne, a 47,1% ogrzewanie własne. Około 27% może korzystać z samochodu, a blisko 18% w miejscu zamieszkania ma dostęp do komputera i Internetu.

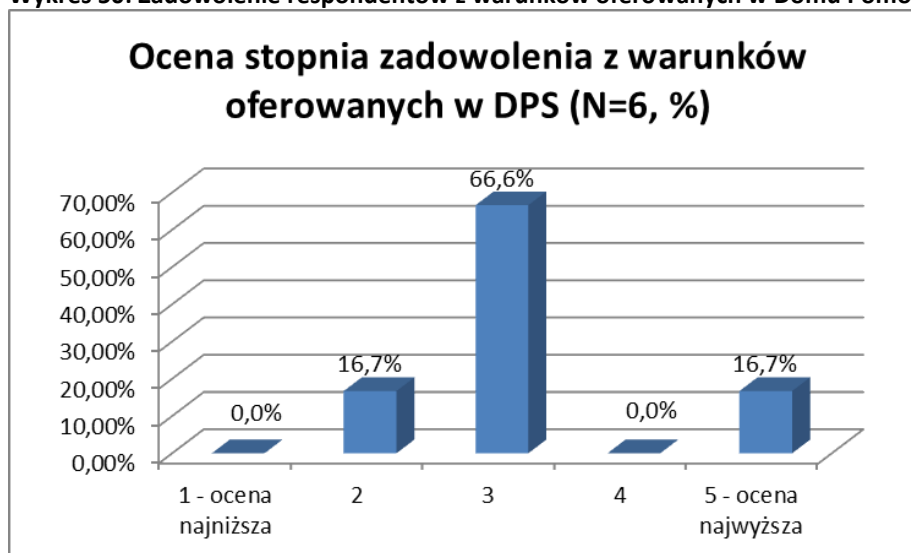
Wykres 49: Wyposażenie dostępne dla respondenta w miejscu zamieszkania



Źródło: Opracowanie własne ASM

Jedynie 6 osób, spośród wszystkich objętych badaniem, to mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej. W większości przypadków są oni średnio zadowoleni (66,6%). Jedna osoba wyraziła wysokie zadowolenie, a kolejna jest raczej niezadowolona.

Wykres 50: Zadowolenie respondentów z warunków oferowanych w Domu Pomocy Społecznej

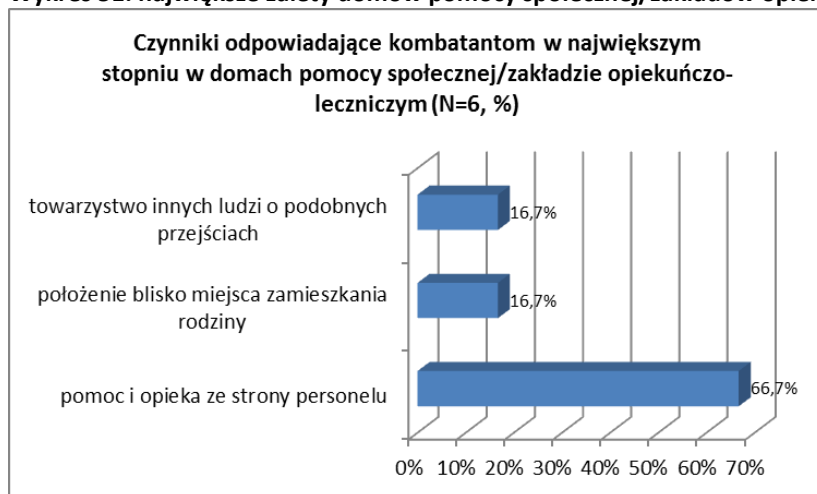


Źródło: Opracowanie własne ASM

Czterech respondentów zamieszkuje w Domu Pomocy Społecznej przeznaczonym dla Kombatantów. Dwie osoby zamieszkują w innego rodzaju DPS. W jednym przypadku jest to spowodowane bliskością rodziny, w drugim zaś brakiem wpływu na przyznane miejsce.

Kombatanci wskazywali na różne zalety domów pomocy społecznej i zakładów opiekuńczo-leczniczych. Najczęściej wskazywaną zaletą była uzyskiwana w nich pomoc i opieka ze strony personelu (na którą wskazało 66,7% badanych), co jest zrozumiałe w kontekście osób w podeszłym wieku i często chorych i w związku z tym wymagających wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności i opieki. Kolejną zaletą tych placówek, widzianą oczami badanych kombatantów i ofiar represji było położenie blisko miejsca zamieszkania rodziny (16,7% badanych) – czynnik bardzo istotny dla osób chcących utrzymywać kontakty z najbliższymi. Kolejną zaletą tych placówek było to, że umożliwiają one kontakt i towarzystwo innych ludzi o podobnych doświadczeniach (16,7% badanych).

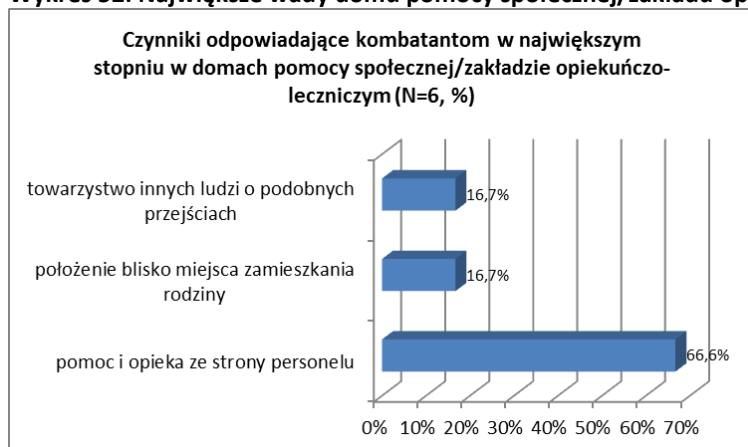
Wykres 51: największe zalety domów pomocy społecznej/zakładów opiekuńczo-leczniczych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Badani kombatanci wskazywali również wady omawianych placówek: zbyt dużą ilość wolnego czasu (16,7%) oraz niesmaczne posiłki (16,7%). Szczególnie pierwsza z tych form może wskazywać na ważny problem: niewłaściwego organizowania czasu w tych placówkach i niezapewniania przebywającym w nich kombatantom odpowiednich form aktywności.

Wykres 52: Największe wady domu pomocy społecznej/zakładu opiekuńczo-leczniczego

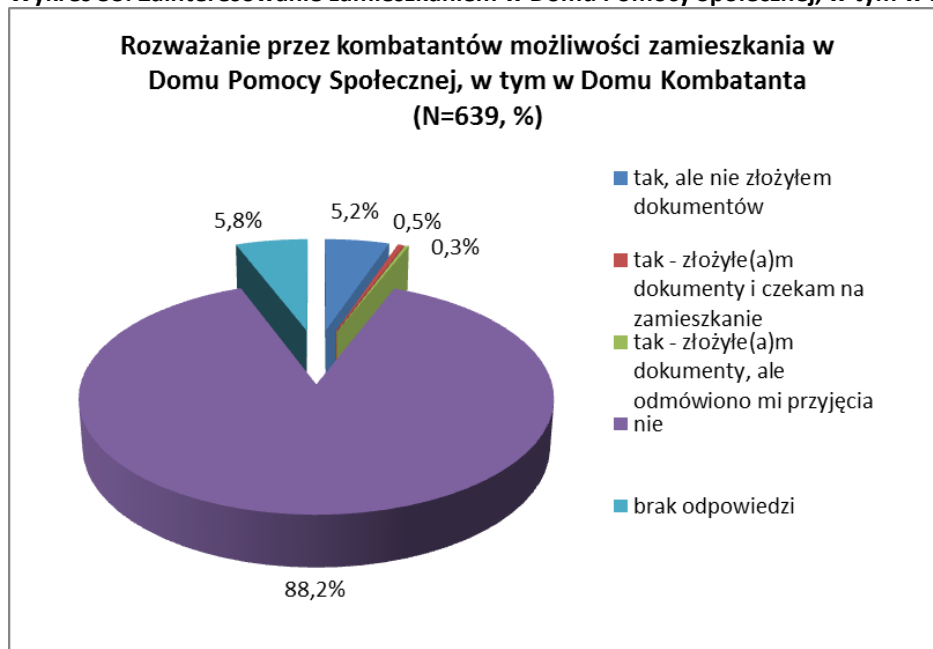


Źródło: Opracowanie własne ASM

Zrealizowane badanie wskazuje na występowanie niskiego zapotrzebowania na usługi placówek domów pomocy społecznej wśród osób badanych. Aż 88,2% nie rozważało zamieszkania w żadnej z tych placówek, kolejne 5,2% rozważało taką możliwość, ale nie

złożyło dokumentów. Mniej niż 1% badanych złożyło dokumenty i czeka na odpowiedź lub odmówiono im przyjęcia do domu pomocy społecznej.

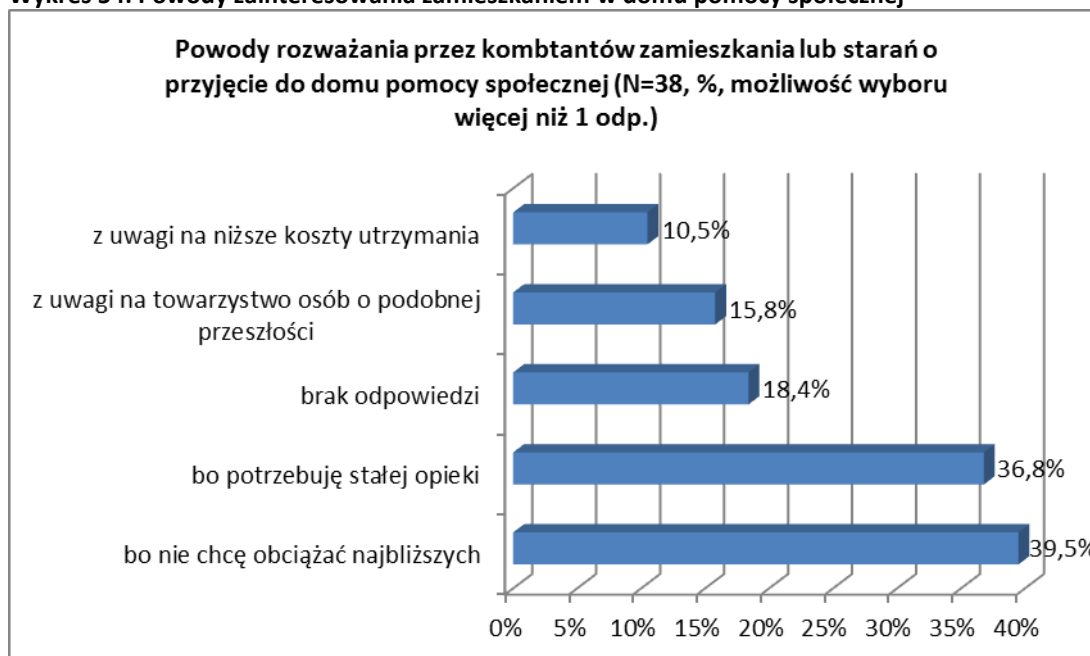
Wykres 53: Zainteresowanie zamieszkaniem w Domu Pomocy Społecznej, w tym w Domu Kombatanta



Źródło: Opracowanie własne ASM

Powody zainteresowania przyjęciem do domu pomocy społecznej opisano w dalszej części analiz.

Wykres 54: Powody zainteresowania zamieszkaniem w domu pomocy społecznej



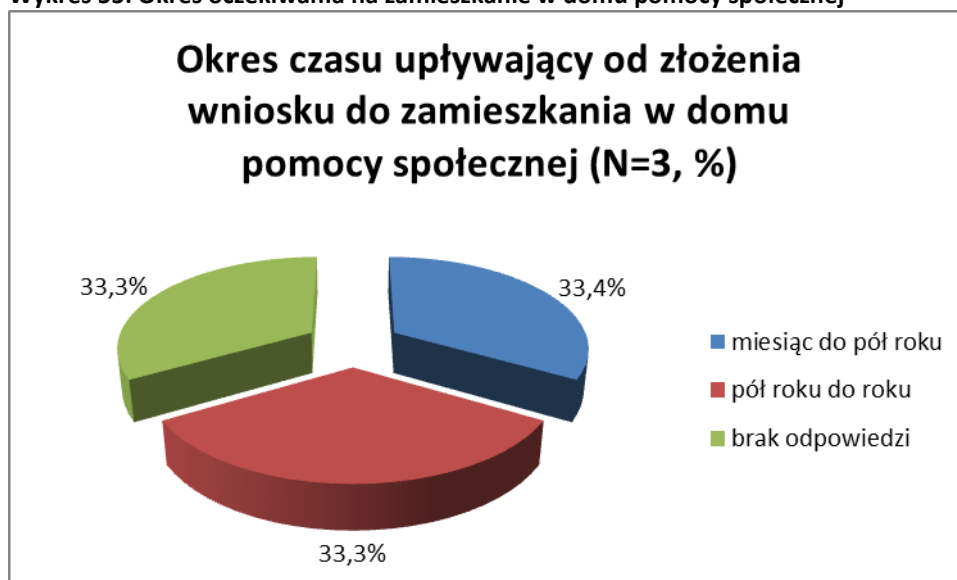
Źródło: Opracowanie własne ASM

Najczęściej wskazywanym powodem rozważania przez kombatantów złożenia podania o przyjęcie do domu pomocy społecznej było dążenie do niestanowienia obciążenia dla osób najbliższych, odpowiedzialnych za opiekę nad badanymi kombatantami. Na ten

czynnik wskazało 39,5% badanych. Kolejnym często wskazywanym czynnikiem była chęć zapewnienia sobie stałej, niezbędnej opieki, na którą zdani są badani (36,8%). Jednym z czynników stanowiących motywację do przebywania w domu pomocy społecznej i domach kombatanta była dla badanych również możliwość poznania i przebywania z osobami z podobnym doświadczeniem i przeszłością (15,8%), co wskazywać może na samotność badanych. Kolejnym istotnym czynnikiem skłaniającym badanych do rozważenia pobytu w domu pomocy społecznej są niższe koszty utrzymania związane z przebywaniem w domu pomocy.

Rozpatrywanie wniosków o przyjęcie do domu pomocy społecznej jest procesem długotrwałym. 1/3 badanych, którzy złożyli wnioski o przyjęcie do domu pomocy społecznej oczekiwała na przyjęcie do domu od miesiąca do pół roku. Kolejne 33,3% badanych jeszcze dłużej – od pół roku do roku czasu. Należy to uznać za bardzo długi czas oczekiwania.

Wykres 55: Okres oczekiwania na zamieszkanie w domu pomocy społecznej



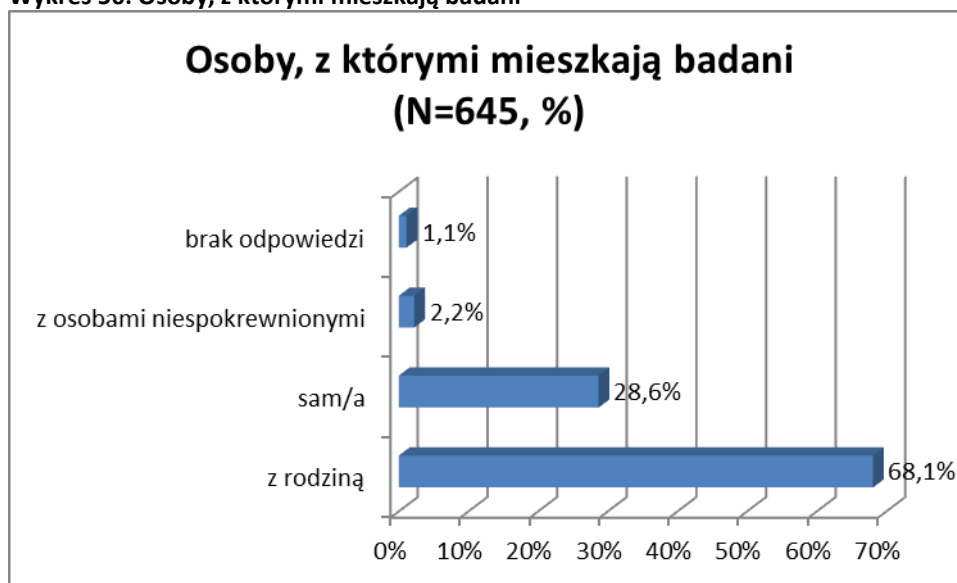
Źródło: Opracowanie własne ASM

3.5 Otoczenie rodzinno-społeczne

Jednym z celów badania było pogłębienie wiedzy na temat otoczenia rodzinno-społecznego kombatantów/kombatantek. W związku z tym w trakcie badania kombatantów pytano o to, jak często kontaktują się z rodziną, znajomymi i innymi osobami. Wyniki analiz tych zagadnień przedstawiono w niniejszym rozdziale.

Większość badanych mieszka z osobami spokrewnionymi z nimi – rodziną (68,1% badanych). Dodatkowo 2,2% badanych mieszka z osobami niespokrewnionymi. Jednak bardzo duży odsetek (28,6%) badanych kombatantów mieszka samotnie.

Wykres 56: Osoby, z którymi mieszkają badani

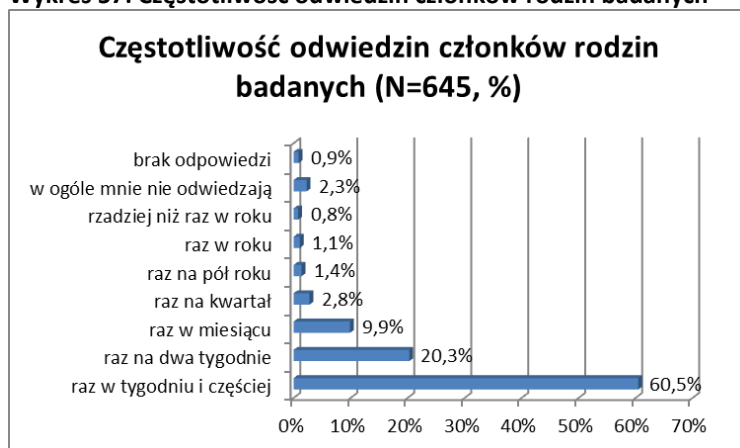


Źródło: Opracowanie własne ASM

Dodatkowe światło na te dane rzucają wyniki analiz częstotliwości kontaktów rodziny z kombatantami (ich odwiedzin w domach kombatantów) zaprezentowane poniżej.

Ponad 20% (20,3%) badanych zadeklarowało bowiem, że członkowie rodzin odwiedzają ich jedynie raz na dwa tygodnie, a kolejne 9,9% badanych jest odwiedzanych przez najbliższą rodzinę jedynie raz w miesiącu. Jedynie 2,8% badanych ma kontakt osobisty (jest odwiedzana) przez najbliższych jedynie raz na kwartał, a 1,4% raz na pół roku. Dominującą grupę stanowią jednak kombatanci odwiedzani przez najbliższych raz w tygodniu i częściej. Zadeklarowało tak 60,5% badanych.

Wykres 57: Częstotliwość odwiedzin członków rodzin badanych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Ponad 65% badanych często odwiedza członków własnych rodzin. 25,6% badanych odwiedza ich raz w miesiącu, 20,2% - raz na dwa tygodnie, a aż 20,6% raz w tygodniu lub częściej. Jednak sporą część badanych stanowiły również osoby, które nikogo z rodziny nie odwiedzają (14,8% odpowiedzi), lub robią to bardzo rzadko – raz na kwartał (8,4%), raz na pół roku (4,8%), raz w roku (2,8) lub nawet rzadziej, niż raz w roku (1,9%).

Wykres 58: Częstotliwość wizyt u członków rodziny kombatantów

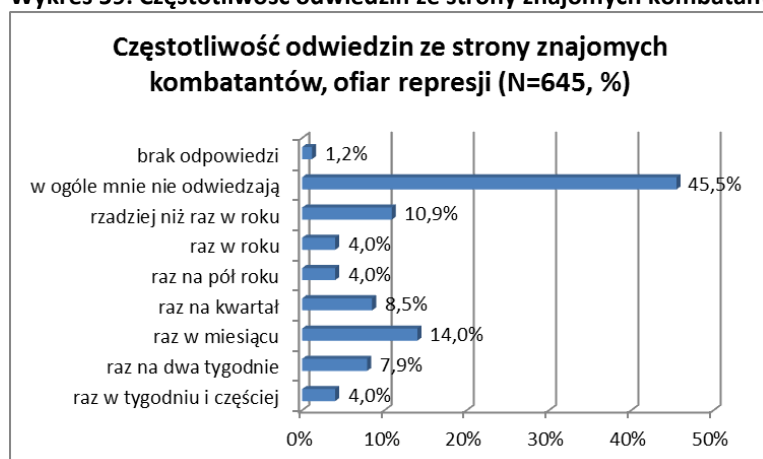


Źródło: Opracowanie własne ASM

Wyniki tych badań wskazują zatem na konieczność skutecznego docierania i kierowania form pomocy do osób samotnych, samotnie mieszkających i rzadko odwiedzanych lub odwiedzających rodzinę lub tej rodziny nie posiadających. Wnioski te wspierają również wyniki analiz odwiedzin ze strony innych osób zaprezentowane w dalszej części raportu.

45,5% badanych nie jest nigdy odwiedzana przez innych znanych mu kombatantów lub ofiary represji. Ponad 10% badanych jest przez nich odwiedzana jedynie rzadziej, niż raz w roku, a kolejne 4% raz w roku. O częstszych wizytach wspominały 4% badanych odwiedzanych przez innych kombatantów lub ofiary represji raz na pół roku. 8,5% badanych utrzymuje częstsze kontakty z innymi kombatantami, przez których są odwiedzani raz na kwartał, a 14% kontakt ten ma z nimi raz w miesiącu. Niemal 8% badanych było odwiedzanych przez innych kombatantów raz na dwa tygodnie, a 4% - raz w tygodniu i częściej.

Wykres 59: Częstotliwość odwiedzin ze strony znajomych kombatantów

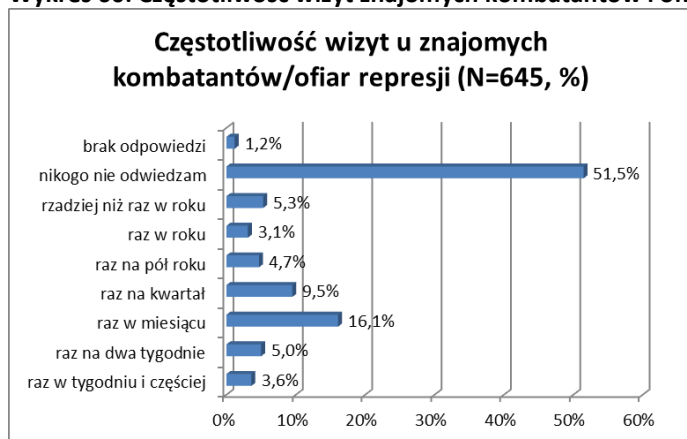


Źródło: Opracowanie własne ASM

Badani jeszcze rzadziej sami odwiedzali innych kombatantów lub ofiary represji. 51,5% badanych nigdy nie odwiedza takich osób. Ponad 5,3% badanych odwiedza ich rzadziej, niż raz w roku, a kolejne 3,1% raz w roku. O częstszych wizytach wspominało 4,7% badanych odwiedzających innych kombatantów lub ofiary represji raz na pół roku. 9,5%

badanych utrzymuje częstsze kontakty z innymi kombatantami, których odwiedza raz na kwartał, a 16,1% kontakt ten ma z nimi raz w miesiącu. 5% badanych było odwiedzanych przez innych kombatantów raz na dwa tygodnie, a jedynie 3,6% - raz w tygodniu i częściej.

Wykres 60: Częstotliwość wizyt znajomych kombatantów i ofiar represji



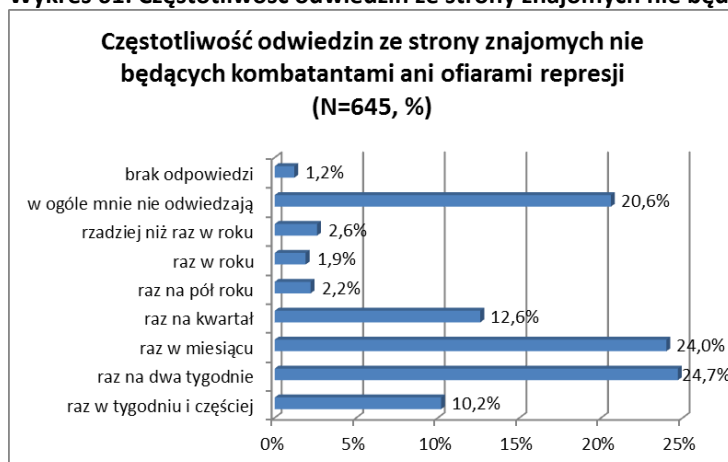
Źródło: Opracowanie własne ASM

Dane te rysują obraz, w którym większość badanych kombatantów utrzymuje raczej sporadyczny kontakt z innymi kombatantami i ofiarami represji.

Badani utrzymywali jednak znacznie częstsze kontakty z innymi znajomymi, nie będącymi ani kombatantami, ani też ofiarami represji, co prezentują poniższe dane.

Ponad 60% badanych jest odwiedzana przez znajomych nie będących kombatantami ani ofiarami represji przynajmniej raz w miesiącu: 10,2% badanych spotyka się w ten sposób ze znajomymi częściej niż raz w tygodniu bądź raz w tygodniu, 24,7% badanych – raz na dwa tygodnie, a kolejne 24% - raz w miesiącu. Na drugim krańcu continuum są osoby w ogóle nie odwiedzane przez znajomych, które stanowią aż 20,6% badanych kombatantów, lub odwiedzane przez nich bardzo rzadko – rzadziej, niż raz w roku (2,6%), raz w roku (1,9%) i raz na pół roku (2,2%). Bardzo liczną grupę stanowią także osoby odwiedzane przez znajomych bardzo rzadko: raz na kwartał (12,6% badanych).

Wykres 61: Częstotliwość odwiedzin ze strony znajomych nie będących kombatantami ani ofiarami represji



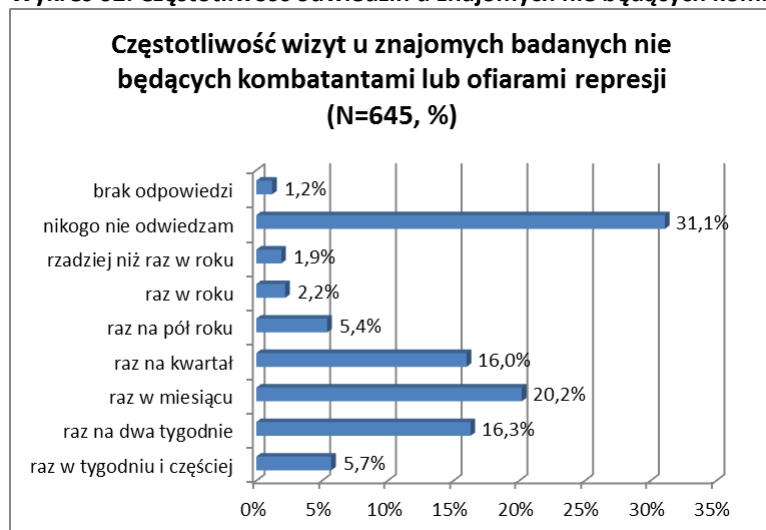
Źródło: Opracowanie własne ASM

Wyniki tego badania również wskazują na konieczność skutecznego docierania i kierowania form pomocy do osób samotnych, samotnie mieszkających i rzadko odwiedzanych przez znajomych.

Kombatanci rzadziej sami odwiedzają znajomych, niż są przez nich odwiedzani. Można to tłumaczyć podeszłym wiekiem części z nich i niemożliwością wychodzenia z domu. Jedynie około 40% badanych odwiedza znajomych nie będących kombatantami ani ofiarami represji przynajmniej raz w miesiącu: 5,7% badanych spotyka się w ten sposób ze znajomymi częściej niż raz w tygodniu bądź raz w tygodniu, 16,3% badanych – raz na dwa tygodnie, a kolejne 20,2% - raz w miesiącu.

Niestety, bardzo liczną grupę stanowią osoby w ogóle nie odwiedzające znajomych, które stanowią aż 31,1% badanych kombatantów, lub odwiedzające ich bardzo rzadko – rzadziej niż raz w roku (1,9%), raz w roku (2,2%) i raz na pół roku (5,4%). Bardzo liczną grupę stanowią także osoby odwiedzające znajomych bardzo rzadko: raz na kwartał (16% badanych). Wyniki tego badania również wskazują na konieczność skutecznego docierania i kierowania form pomocy do osób samotnych, samotnie mieszkających i rzadko odwiedzających znajomych. Analizom należałoby poddać przyczyny tego stanu oraz znajdować sposoby ich likwidacji, np. inicjowanie zorganizowanych form zajęć dla kombatantów, podczas których mogliby oni poznać nowe osoby oraz wspieranie osób niepełnosprawnych lub upośledzonych ruchowo i starszych, niedołączonych w transporcie na zajęcia lub podczas ich prywatnych wizyt u znajomych/rodziny.

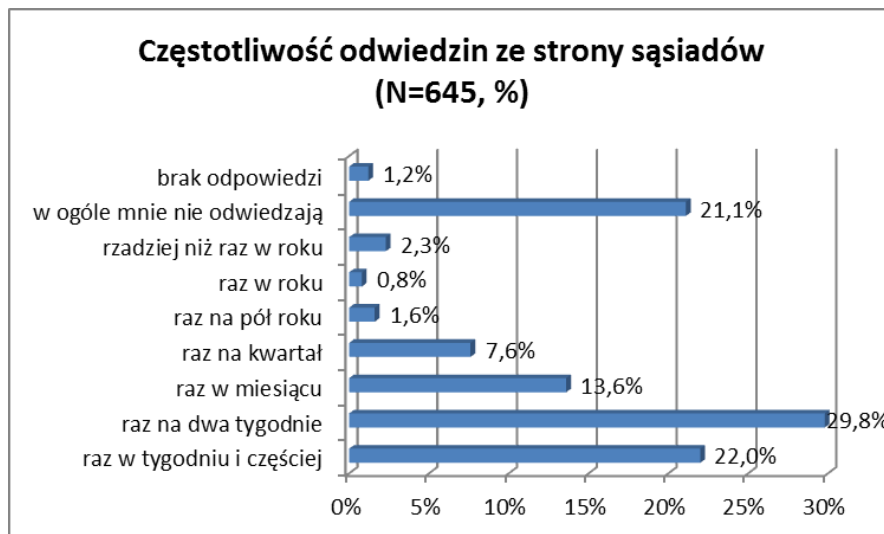
Wykres 62: Częstotliwość odwiedzin u znajomych nie będących kombatantami ani ofiarami represji



Źródło: Opracowanie własne ASM

Badani kombatanci najczęstszy, poza rodziną, kontakt utrzymywali z sąsiadami. Ponad 60% było odwiedzanych przez nich przynajmniej raz w miesiącu: 22% badanych spotyka się w ten sposób z sąsiadami częściej niż raz w tygodniu bądź raz w tygodniu, 29,8% badanych – raz na dwa tygodnie, a kolejne 13,6% - raz w miesiącu. Liczną grupę badanych stanowiły również osoby odwiedzane przez sąsiadów raz na kwartał (stanowiące 7,6% badanych). Niestety, również liczną grupę stanowiły osoby w ogóle nie odwiedzane przez sąsiadów (21,1% badanych) lub odwiedzane przez nich bardzo rzadko: rzadziej niż raz w roku (2,3%), raz w roku (0,8%), raz na pół roku (1,6%) i raz na kwartał (7,6%).

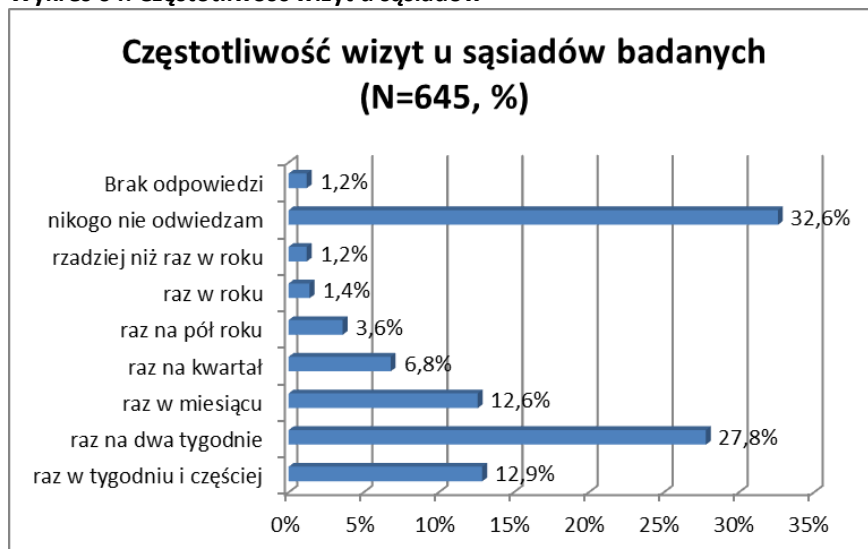
Wykres 63: Częstotliwość odwiedzin ze strony sąsiadów



Źródło: Opracowanie własne ASM

Dodatkowo badani sami również stosunkowo często odwiedzają swoich sąsiadów. Ponad 40% odwiedza ich raz na dwa tygodnie lub częściej. 12,6% badanych odwiedza swoich sąsiadów raz w miesiącu, a kolejne niemal 7% raz na kwartał. Stosunkowo liczną grupę stanowią jednak także badani, którzy nigdy (32,6%) lub bardzo rzadko odwiedzają sąsiadów (3,6% raz na pół roku, 1,4% raz w roku, a kolejne 1,2% badanych – rzadziej niż raz do roku).

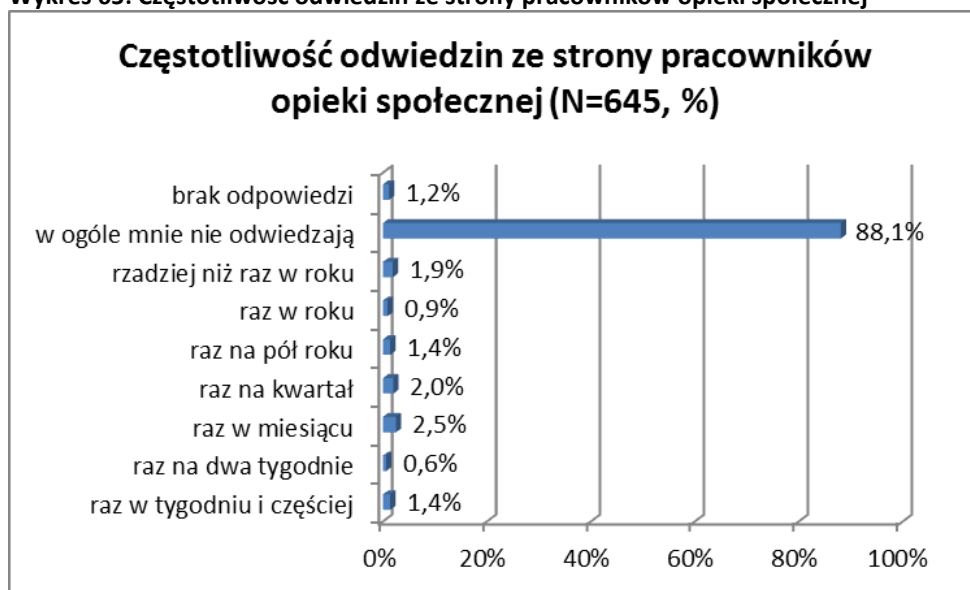
Wykres 64: Częstotliwość wizyt u sąsiadów



Źródło: Opracowanie własne ASM

Zdecydowana większość badanych nie była i nie jest w ogóle odwiedzana przez pracowników socjalnych. Odpowiedziało tak niemal 90% badanych. Niemal 5% badanych odwiedzanych jest przez pracowników pomocy społecznej raz w miesiącu lub częściej. Dalsze 5% raz na kwartał, raz na pół roku lub raz do roku. Dalszych analiz wymagałoby zagadnienie przyczyn tego zjawiska. Przeanalizować należałoby to, czy odwiedziny ze strony tych pracowników nie są badanym potrzebne, nie odpowiadają ich potrzebom lub też czy nie są dla nich dostępne.

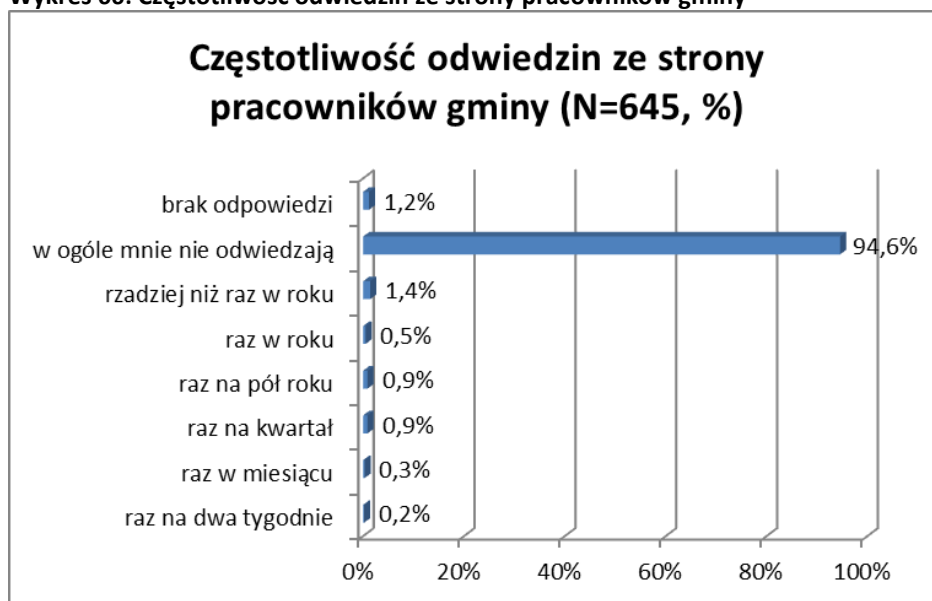
Wykres 65: Częstotliwość odwiedzin ze strony pracowników opieki społecznej



Źródło: Opracowanie własne ASM

Jeszcze rzadziej kombatanci są odwiedzani przez pracowników gminy:

Wykres 66: Częstotliwość odwiedzin ze strony pracowników gminy

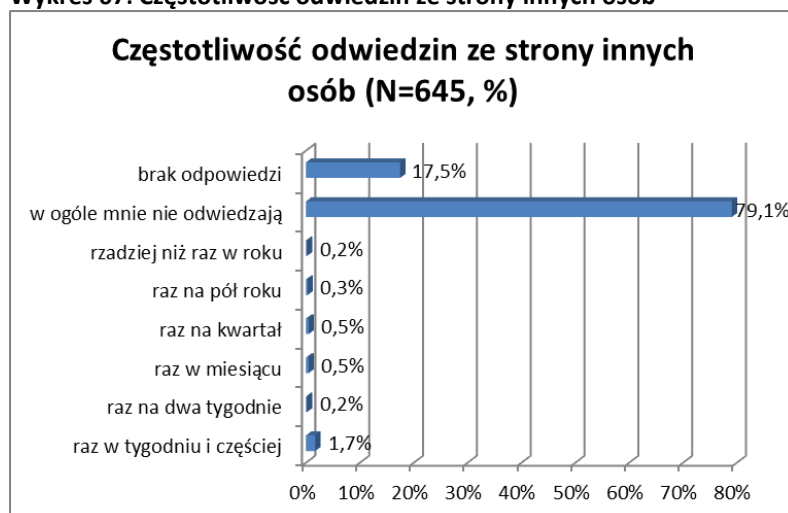


Źródło: Opracowanie własne ASM

Zdecydowana większość badanych nie była i nie jest w ogóle odwiedzana przez pracowników gminy (odpowiedziało tak prawie 95% badanych). 0,5% badanych odwiedzanych jest przez pracowników gminy raz w miesiącu lub częściej. Dalsze 2,3% raz na kwartał, raz na pół roku lub raz do roku.

Jak wskazują również wyniki innych analiz, badani są bardzo rzadko odwiedzani także przez jakiegokolwiek inne osoby (niemal 80% nie było odwiedzanych przez żadne inne, poza wskazanymi w poprzedniej części raportu, osoby). Wskazywanymi najczęściej odwiedzającymi byli lekarze i opłacane opiekunki/opiekunowie.

Wykres 67: Częstotliwość odwiedzin ze strony innych osób



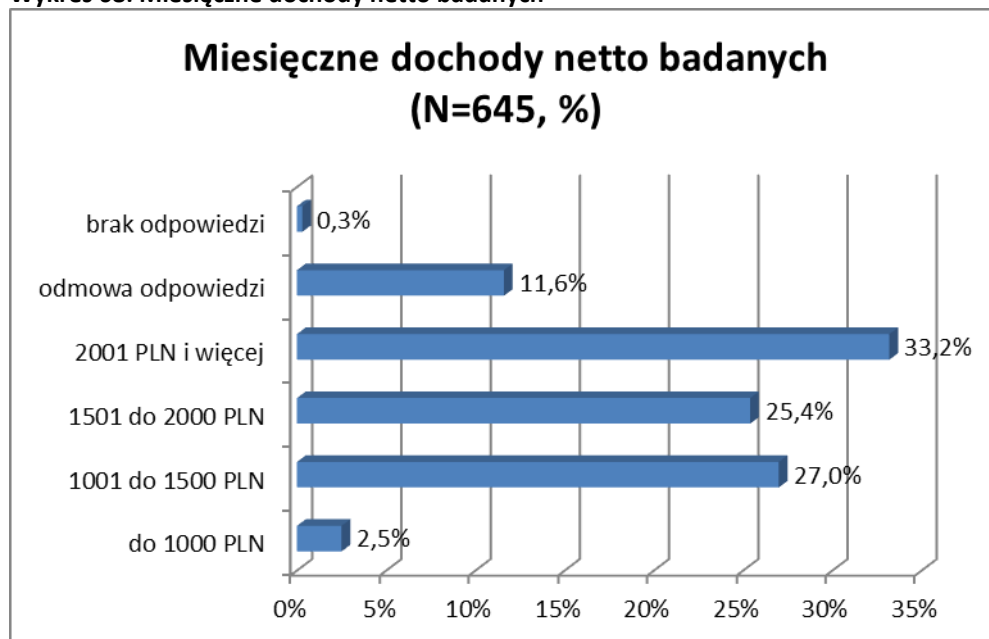
Źródło: Opracowanie własne ASM

3.6 Rodzaj i wysokość świadczeń emerytalno-rentowych

Problematyka przeprowadzanych analiz w zakresie warunków życia kombatantów i kombatantek obejmowała również sytuację materialną badanych pod kątem otrzymywanych świadczeń emerytalno-rentowych. Respondenci zostali zapytani m.in. o to, jakie świadczenia otrzymują, w jakiej wysokości oraz czy ubiegali się o wsparcie instytucji pomocowych.

Największa liczba badanych uzyskuje miesięczne dochody na poziomie powyżej 2001zł netto. Jednak aż 25,4% badanych uzyskuje dochody netto na poziomie pomiędzy 1501zł a 2001zł, a kolejne 27% badanych na poziomie pomiędzy 1001zł a 1500zł netto. Jedynie 2,5% badanych uzyskuje dochody poniżej 1000zł netto.

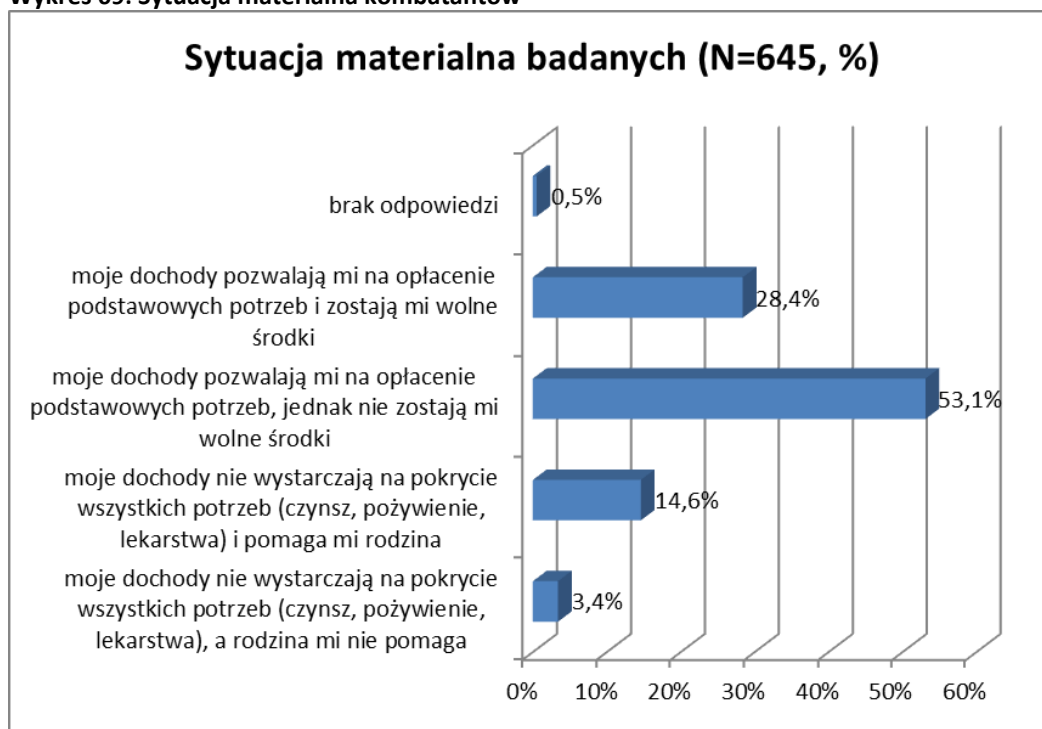
Wykres 68: Miesięczne dochody netto badanych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Większość badanych wskazuje te uzyskiwane dochody jako wystarczające, aczkolwiek w większości wystarczające jedynie na opłacenie podstawowych opłat i zapewnienie zaspokojenia podstawowych potrzeb:

Wykres 69: Sytuacja materialna kombatantów

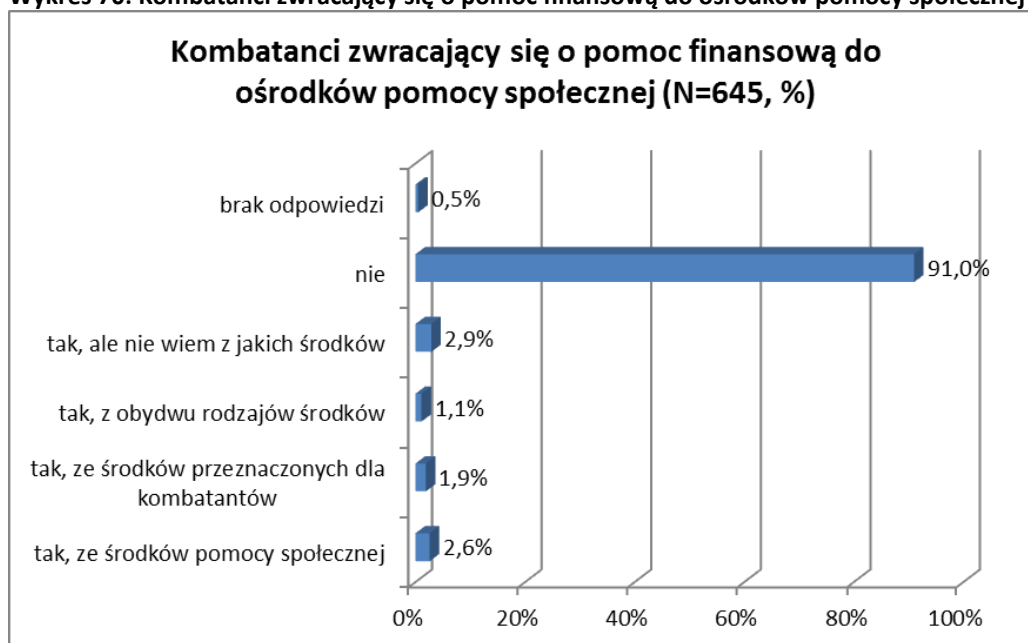


Źródło: Opracowanie własne ASM

53,1% badanych uznaje uzyskiwane przez siebie dochody za wystarczające jedynie na opłacenie podstawowych opłat i zapewnienie zaspokojenia podstawowych potrzeb, takich jak czynsz i wyżywienie oraz lekarstwa, bez konieczności zwracania się o pomoc do innych osób, takich jak rodzina. Nie pozwalają one jednak na zaoszczędzenie jakiegokolwiek kwoty. Jedynie 28,4% badanych uzyskuje dochody pozwalające nie tylko na zaspokojenie podstawowych potrzeb, ale i na odłożenie pewnych kwot każdego miesiąca. 14,6% badanych uważa uzyskiwane dochody za niewystarczające do opłacenia podstawowych opłat i zapewnienia zaspokojenia podstawowych potrzeb, takich jak czynsz i wyżywienie oraz lekarstwa, w związku z czym istnieje konieczność zwracania się o pomoc do innych osób, takich jak rodzina. Pozostałe 3,4% badanych uważa uzyskiwane dochody za niewystarczające do opłacenia podstawowych opłat i zapewnienia zaspokojenia podstawowych potrzeb, takich jak czynsz i wyżywienie oraz lekarstwa, w związku z czym istnieje konieczność zwracania się o pomoc do innych osób, jednak rodzina im tej pomocy nie zapewnia.

Przedstawiona sytuacja przyczynia się do tego, że spora część kombatantów zwraca się do rodziny lub do instytucji pomocy społecznej po pomoc finansową. Niemal 10% badanych zwracało się w przeszłości do instytucji pomocy społecznej z prośbami o pomoc finansową. 2,9% badanych zwracało się o tę pomoc, jednak nie są w stanie podać źródeł tej pomocy. 1,9% badanych zwracało się o pomoc z odrębnych środków przeznaczonych na pomoc dla kombatantów, zaś 2,6% badanych zwracało się o pomoc ze środków pomocy społecznej. Dodatkowo 1,1% badanych zwracało się o pomoc finansową z obu źródeł.

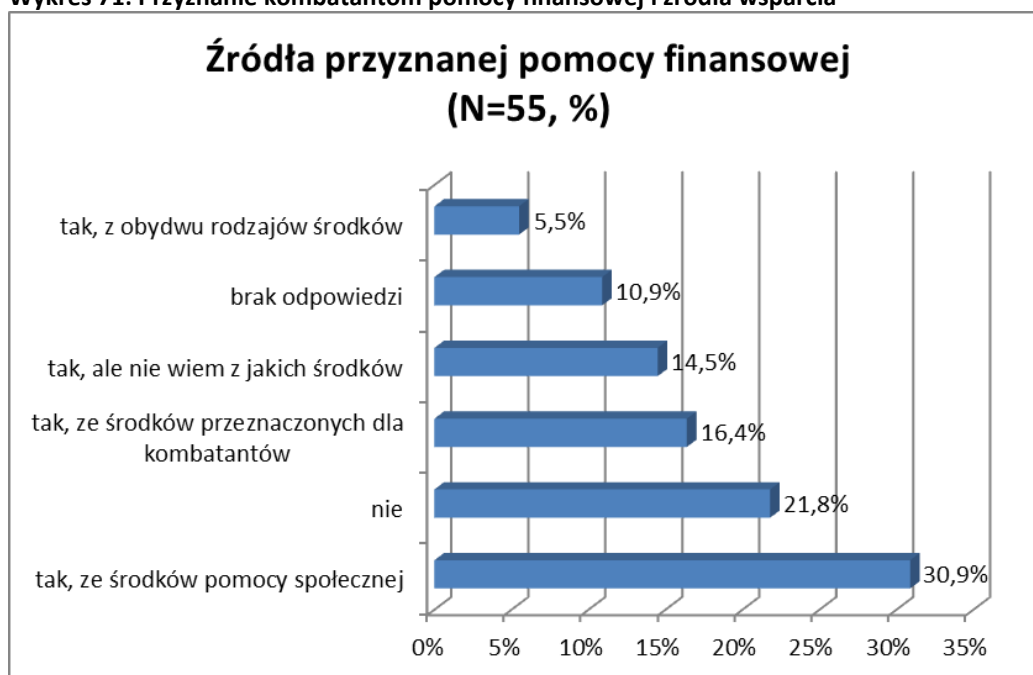
Wykres 70: Kombatanci zwracający się o pomoc finansową do ośrodków pomocy społecznej



Źródło: Opracowanie własne ASM

Dalsze analizy przedstawiają skuteczność wniosków kombatantów o przyznanie wsparcia finansowego. Wśród kombatantów, którzy zwrócili się o pomoc finansową, niemal 22% odmówiono przyznania pomocy. 30,9% kombatantów uzyskało ją ze środków pomocy społecznej, zaś 16,4% ze środków przeznaczonych na pomoc kombatantom. 14,5% kombatantów, którzy uzyskali wnioskowaną pomoc uzyskało ją, ale nie jest w stanie podać źródła tej pomocy. Pozostałe 5,5% kombatantów wnioskujących o pomoc finansową uzyskało ją z obydwu możliwych źródeł.

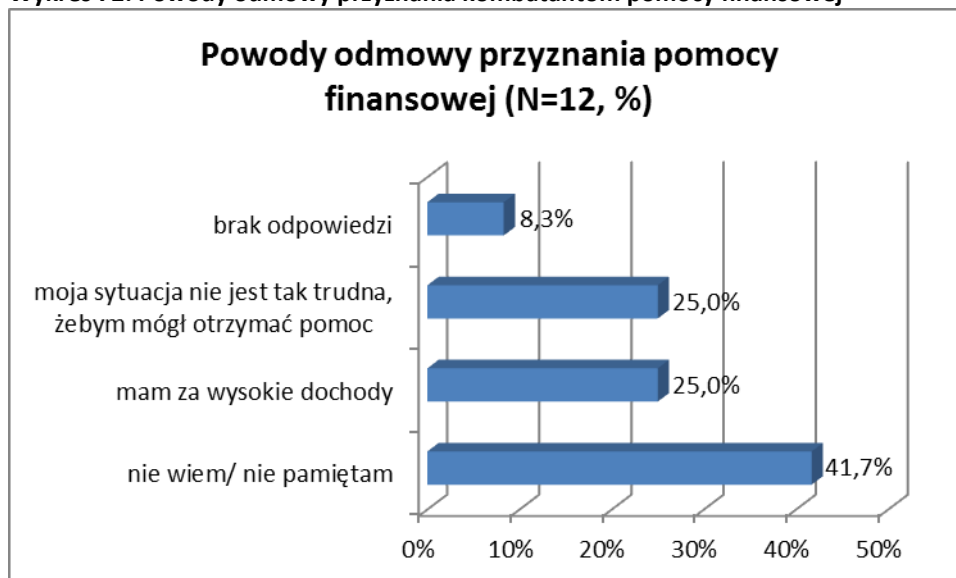
Wykres 71: Przyznanie kombatantom pomocy finansowej i źródła wsparcia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Kombatanci, którym odmówiono przyznania pomocy finansowej w ponad 40% nie byli w stanie podać powodów odmowy. 50% badanych argumentowała to zbyt wysokimi przychodami lub zbyt dobrą sytuacją, które nie kwalifikowały ich do otrzymania pomocy finansowej.

Wykres 72: Powody odmowy przyznania kombatantom pomocy finansowej



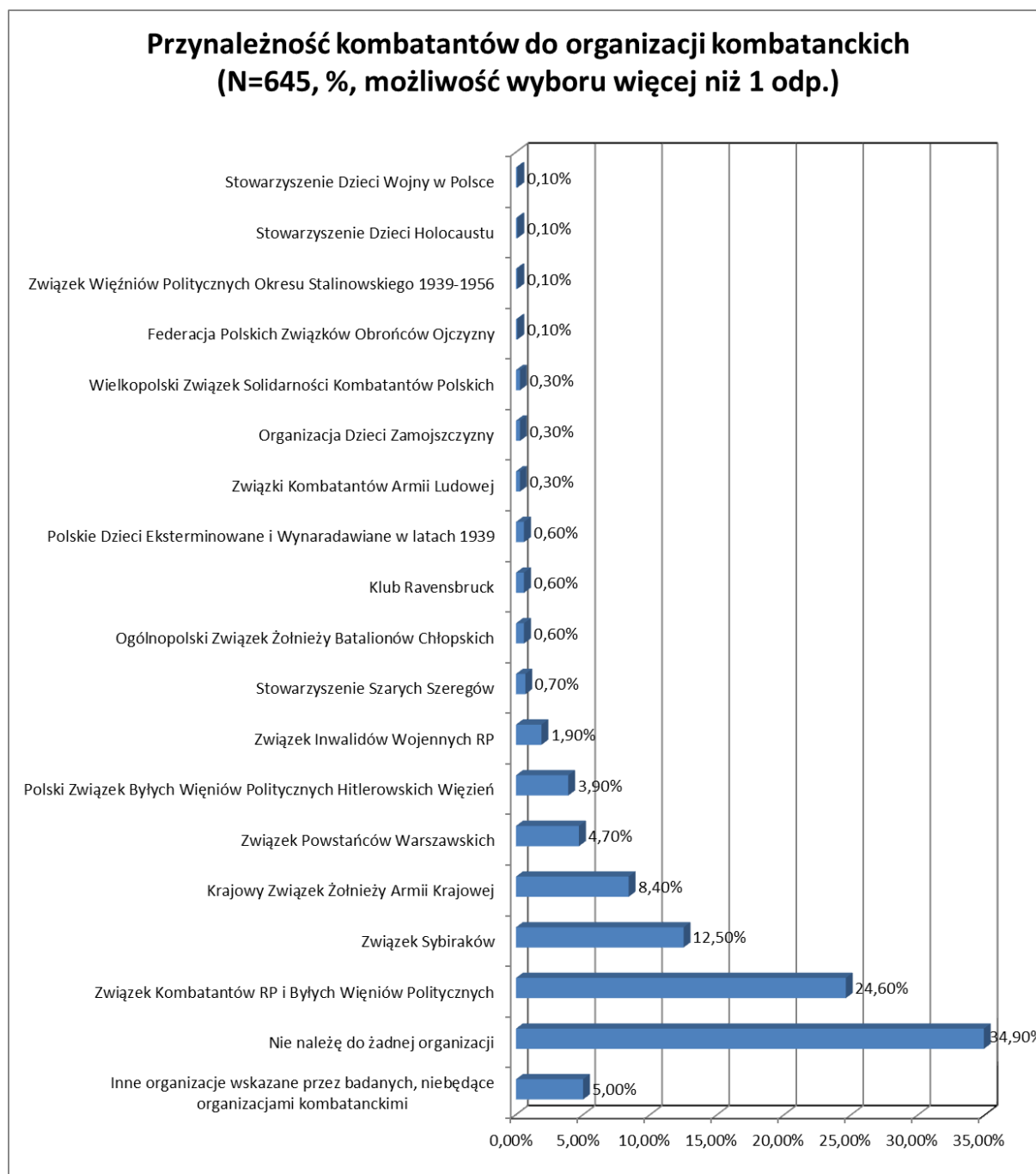
Źródło: Opracowanie własne ASM

3.7 Aktywność społeczna kombatantów

Jednym z celów badania było przeanalizowanie przynależności i aktywności kombatantów i ofiar represji w organizacjach społecznych oraz wykaz korzyści związanych dla kombatantów z tą przynależnością. Wyniki tych analiz przedstawia bieżący rozdział.

Ponad 1/3 badanych kombatantów nie należy do żadnej z organizacji kombatanckich. Najczęściej wskazywaną przez kombatantów organizacją zrzeszającą kombatantów był Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych, do którego przynależy 24,6% badanych. Kolejnymi, często wskazywanymi związkami były: Związek Sybiraków, do którego należy 12,5% badanych oraz Krajowy Związek Żołnierzy Armii Krajowej (8,4%) i Związek Powstańców Warszawskich (4,7%). Również często wskazywanymi związkami były kolejno: Polski Związek Byłych Więźniów Politycznych, Związek Inwalidów Wojennych RP. Przynależność do pozostałych związków kombatanckich szczegółowo przedstawia poniższy wykres.

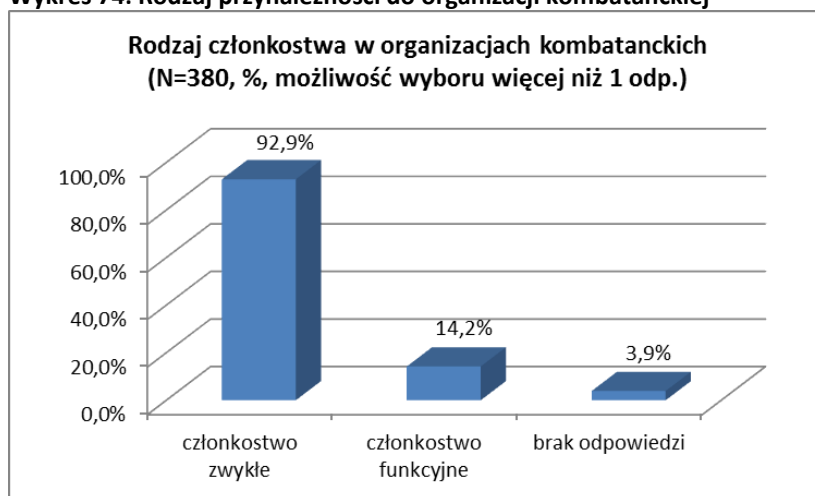
Wykres 73: Przynależność do organizacji kombatanckich



Źródło: Opracowanie własne ASM

Zdecydowana większość badanych (92,9%) przynależy do organizacji kombatanckich na zasadzie zwykłego członkostwa, jednak aż 14,2% badanych należących do organizacji pełni w nich różne funkcje. Należy uznać to za wysoki odsetek wskazujący prawdopodobnie na to, że wiele kół i oddziałów terenowych związków zrzesza już tylko nieliczną grupę kombatantów, dlatego wielu z nich pełni w tych organizacjach pewne funkcje.

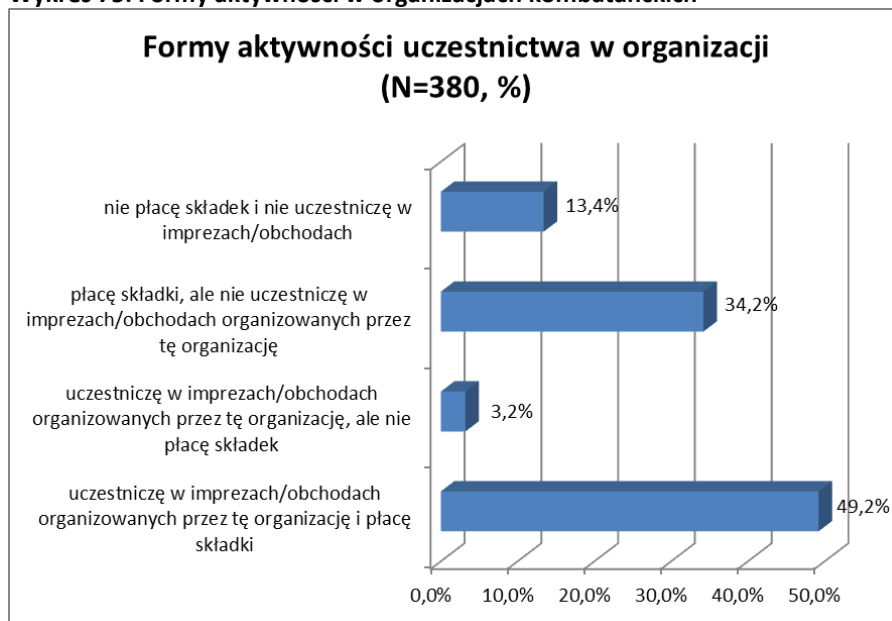
Wykres 74: Rodzaj przynależności do organizacji kombatanckiej



Źródło: Opracowanie własne ASM

Niemal połowa badanych przynależących do organizacji kombatanckich nie tylko do nich formalnie należy, ale uczestniczy również aktywnie w imprezach i obchodach organizowanych przez te organizacje oraz opłaca składki. Dodatkowo ponad 3% badanych uczestniczy w tych formach aktywności nie opłacając jednak składek. Jedna trzecia badanych przynależy jednak do organizacji w dużej mierze jedynie formalnie, opłacając składki ale nie biorąc uwagi w organizowanych przez organizacje formach aktywności, imprezach i obchodach rocznic.

Wykres 75: Formy aktywności w organizacjach kombatanckich

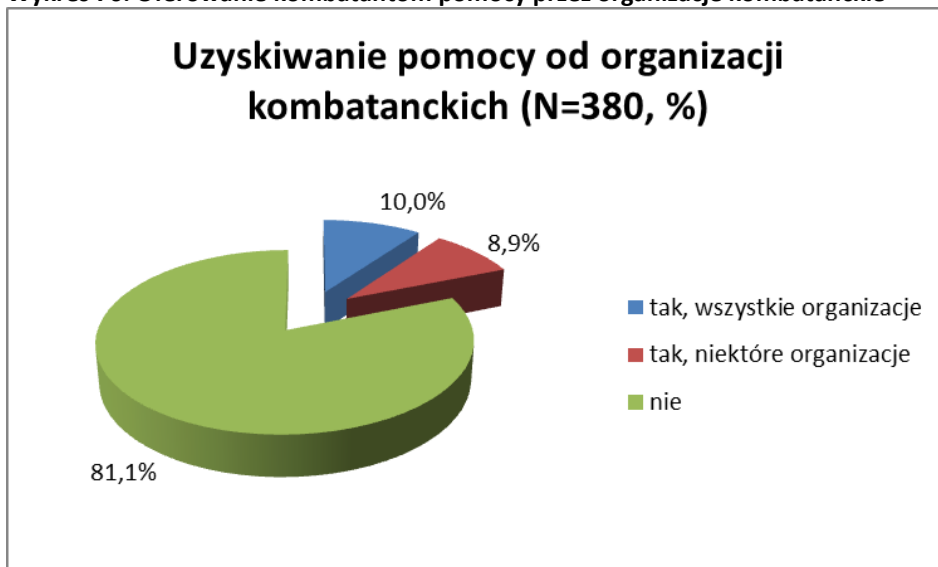


Źródło: Opracowanie własne ASM

Jednym z celów organizacji kombatanckich jest udzielanie pomocy i wsparcia swoim członkom potrzebującym tej pomocy. Ponad 80% badanych wskazało jednak, że takiej pomocy od organizacji kombatanckich nie uzyskuje. Jedynie 8,9% badanych wskazało na to, że uzyskanie takiej pomocy jest możliwe we wszystkich organizacjach kombatanckich,

a kolejne 10% uważa, że wszystkie z organizacji kombatanckich udzielają pomocy swoim członkom.

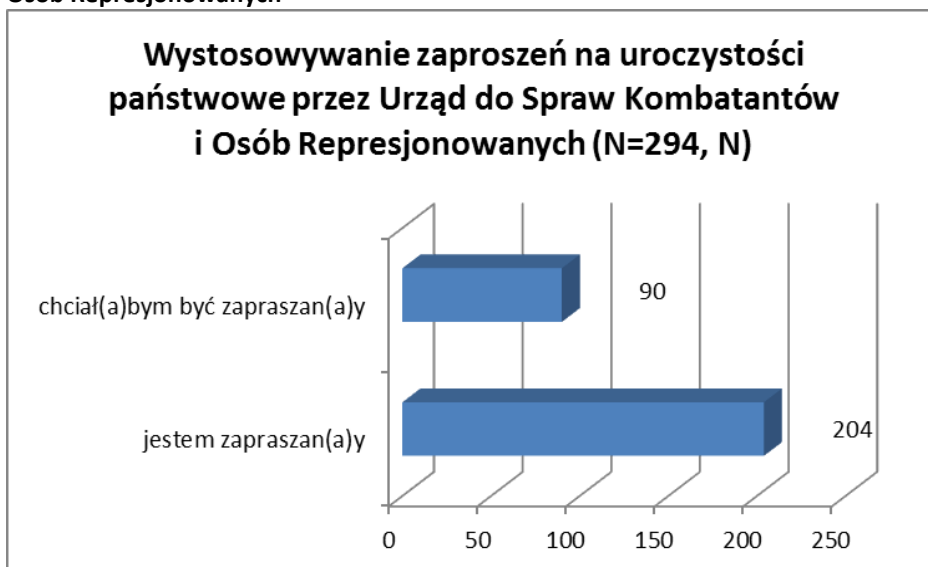
Wykres 76: Oferowanie kombatanom pomocy przez organizacje kombatanckie



Źródło: Opracowanie własne ASM

Ponad 200 badanych kombatanatów odpowiedziało, że jest zapraszanych na uroczystości państwowe organizowane przez Urząd do Spraw Kombatanatów i Osób Represjonowanych. 90 kolejnych badanych chciałoby być zapraszany na te imprezy.

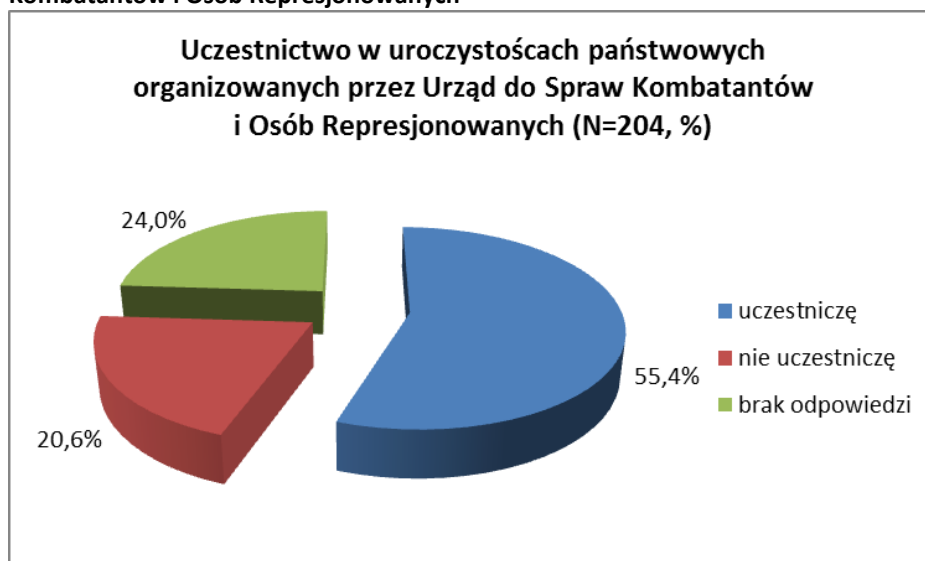
Wykres 77: Wystosowywanie zaproszeń na uroczystości państwowe przez Urząd do Spraw Kombatanatów i Osób Represjonowanych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Jednak jedynie niewiele więcej, niż połowa badanych kombatanatów w tych imprezach uczestniczy.

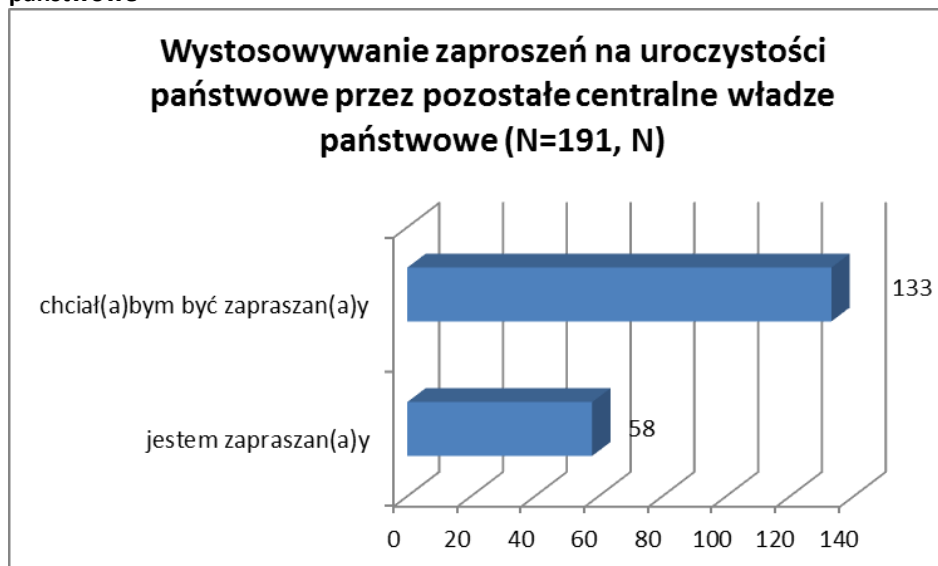
Wykres 78: Uczestnictwo w uroczystościach państwowych organizowanych przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Jedynie 58 badanych spośród badanych kombatantów jest zapraszanych na uroczystości państwowe organizowane przez pozostałe władze państwowe. Bardzo wielu, bo 133 badanych chciałoby być zapraszanych na te imprezy.

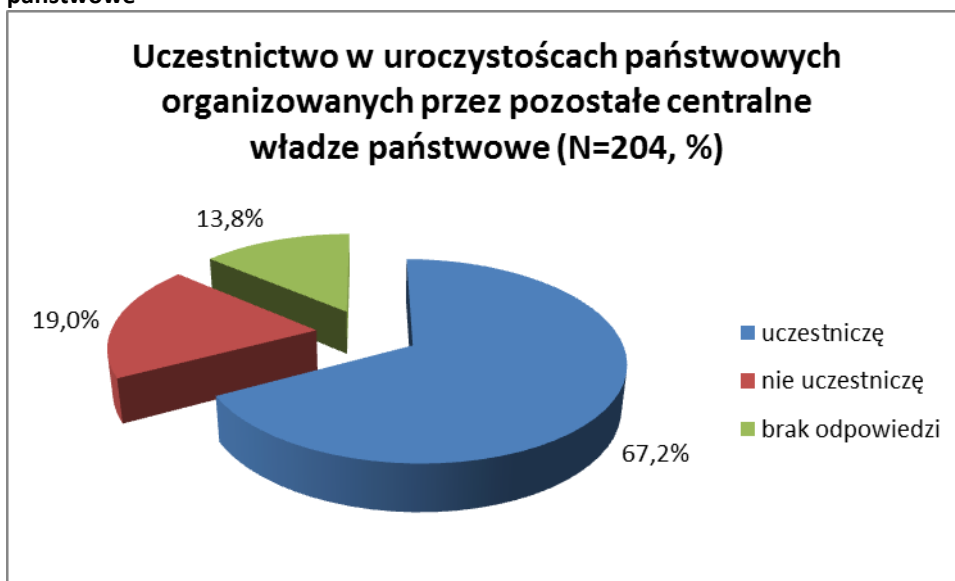
Wykres 79: Wystosowywanie zaproszeń na uroczystości państwowe przez pozostałe centralne władze państwowe



Źródło: Opracowanie własne ASM

Jak pokazują wyniki badania, 67,2% badanych kombatantów w tych imprezach uczestniczy.

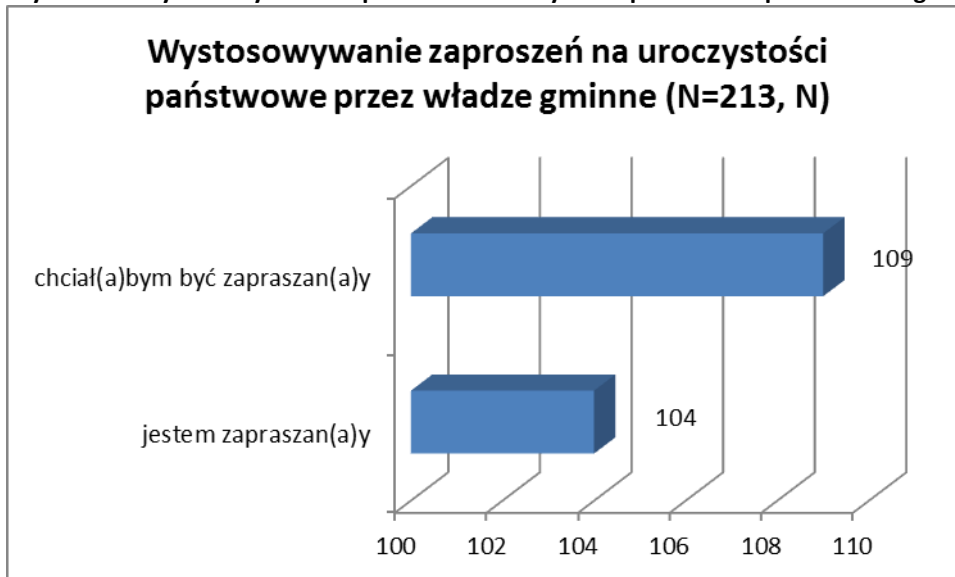
Wykres 80: Uczestnictwo w uroczystościach państwowych organizowanych przez pozostałe centralne władze państwowe



Źródło: Opracowanie własne ASM

Jedynie 104 spośród badanych kombatanatów jest zapraszanych na uroczystości państwowe organizowane przez władze gminne. Ponad 100 (109) badanych chciałoby (podczas gdy nie są) być zapraszani na te imprezy.

Wykres 81: Wystosowywanie zaproszeń na uroczystości państwowe przez władze gminne



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wśród osób zapraszanych w omawianych wydarzeniach uczestniczy 68% badanych.

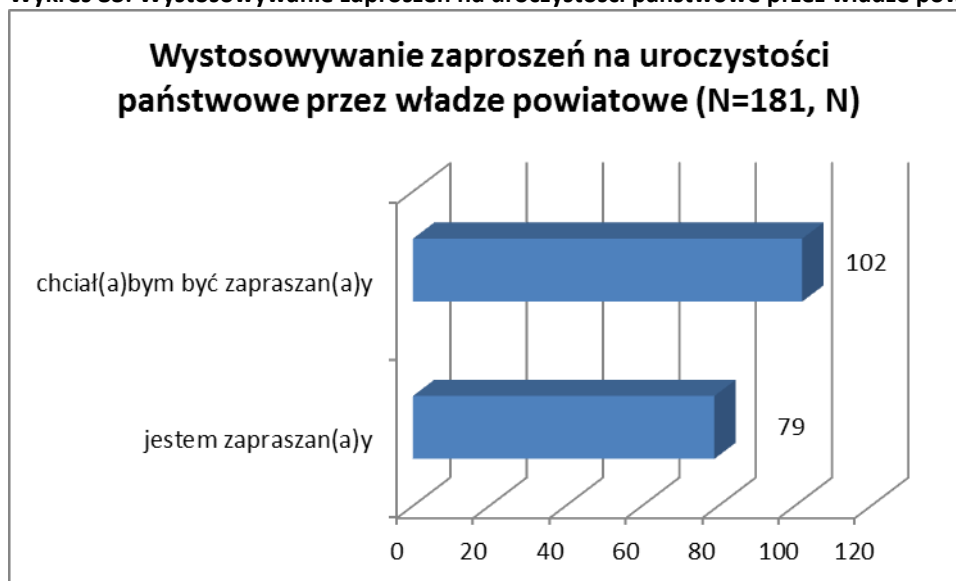
Wykres 82: Uczestnictwo w uroczystościach państwowych organizowanych przez władze gminne



Źródło: Opracowanie własne ASM

Z otrzymanych danych wynika, że jedynie 79 spośród badanych kombatantów jest zapraszanych na uroczystości państwowe organizowane przez władze powiatowe.

Wykres 83: Wystosowywanie zaproszeń na uroczystości państwowe przez władze powiatowe



Źródło: Opracowanie własne ASM

Ponad 100 (102) badanych chciałaby być zapraszanyymi na te imprezy, podczas gdy w tych uroczystościach uczestniczy aż 72% badanych, którzy byli na nie zaproszeni.

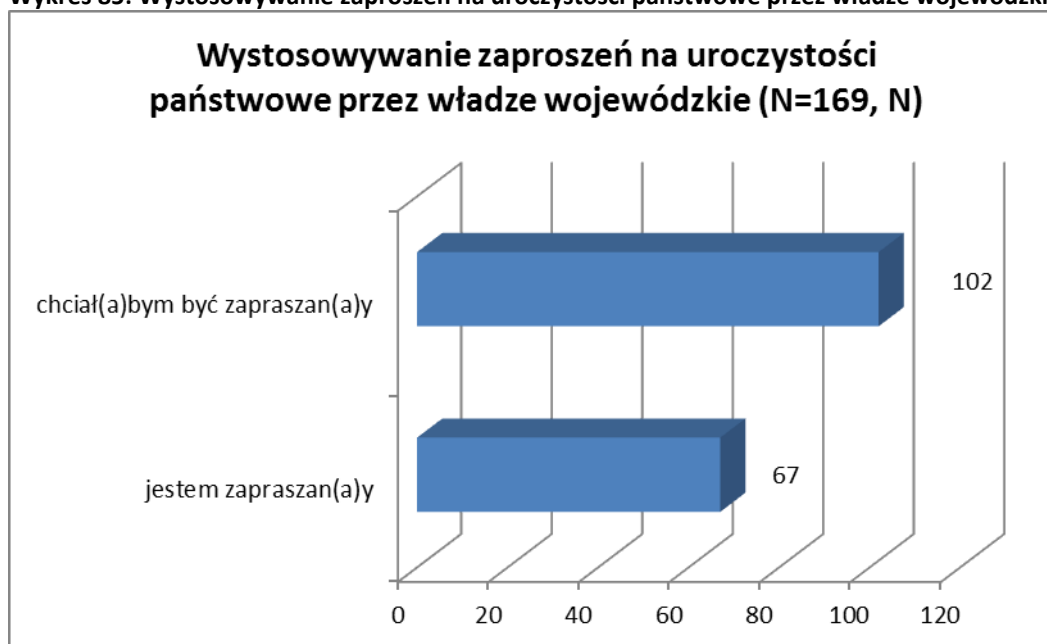
Wykres 84: Uczestnictwo w uroczystościach państwowych organizowanych przez władze powiatowe



Źródło: Opracowanie własne ASM

Przeanalizowano również kwestię uczestnictwa kombatantów w uroczystościach państwowych na szczeblu wojewódzkim.

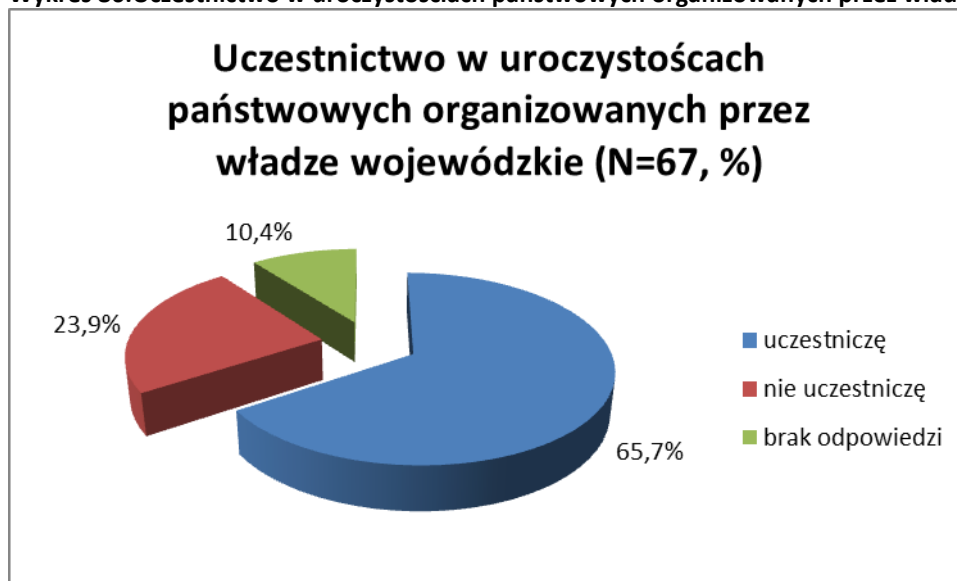
Wykres 85: Wystosowywanie zaproszeń na uroczystości państwowe przez władze wojewódzkie



Źródło: Opracowanie własne ASM

67 osób, spośród badanych kombatantów, jest zapraszana na uroczystości państwowe organizowane przez władze wojewódzkie. Spośród nich, uczestniczy aż 65,7% badanych, którzy byli na nie zaproszeni.

Wykres 86: Uczestnictwo w uroczystościach państwowych organizowanych przez władze wojewódzkie



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wysoką aktywność w inicjatywie zapraszania osób posiadających uprawnienia kombatanckie na organizowane wydarzenia i imprezy dostrzega się w działalności placówek szkolnych.

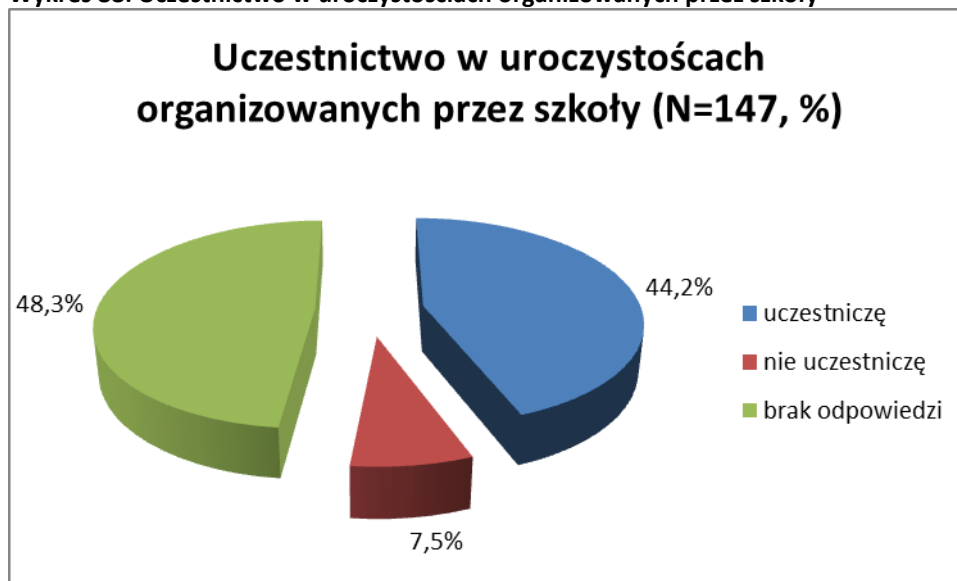
Wykres 87: Wystosowywanie zaproszeń na uroczystości przez szkoły



Źródło: Opracowanie własne ASM

W porównaniu z poprzednio analizowanymi kategoriami, stosunkowo wielu badanych kombatanatów jest zapraszanych na uroczystości organizowane przez szkoły (147). Należy uznać, że kombataneci stosunkowo niechętnie przyjmują te zaproszenia, jako że w tych uroczystościach uczestniczy jedynie 44,2% badanych, którzy byli na nie zaproszeni. Powody tych decyzji wymagałyby dalszych badań i analiz.

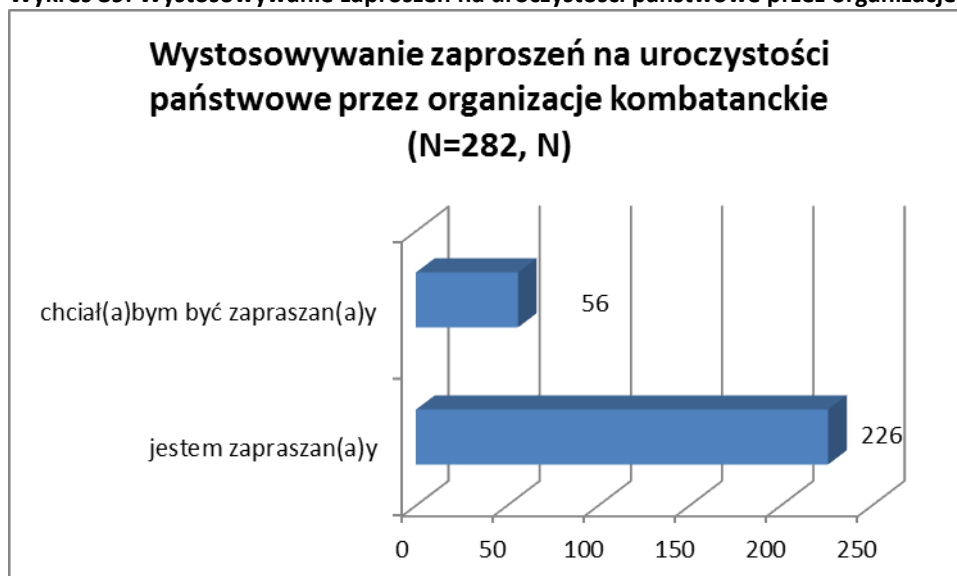
Wykres 88: Uczestnictwo w uroczystościach organizowanych przez szkoły



Źródło: Opracowanie własne ASM

Wielu badanych kombatantów (w porównaniu z innymi analizowanymi kategoriami) bo aż 226 jest zapraszanych na uroczystości państwowe organizowane przez organizacje kombatanckie.

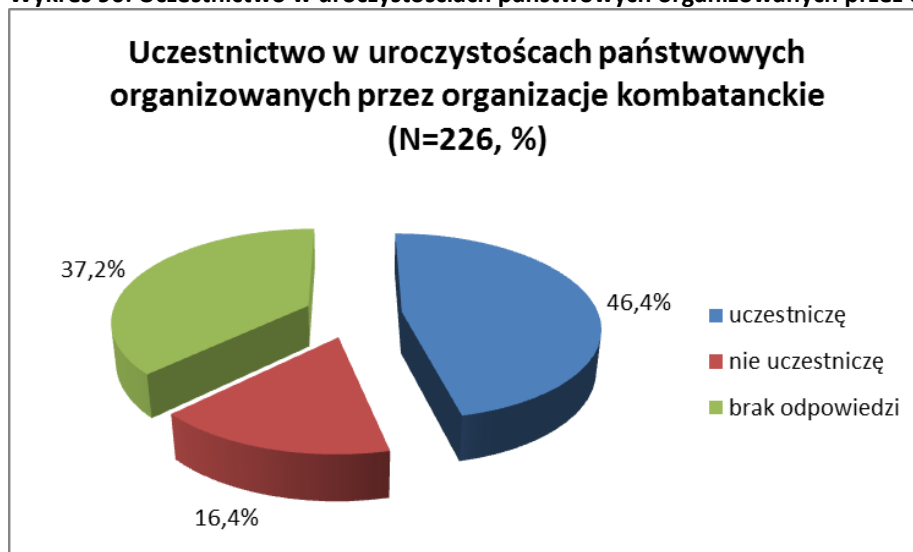
Wykres 89: Wystosowywanie zaproszeń na uroczystości państwowe przez organizacje kombatanckie



Źródło: Opracowanie własne ASM

Uczestniczy w nich jednak jedynie 46,4% badanych, którzy byli na nie zaproszeni. Powody tych decyzji wymagałyby dalszych badań i analiz.

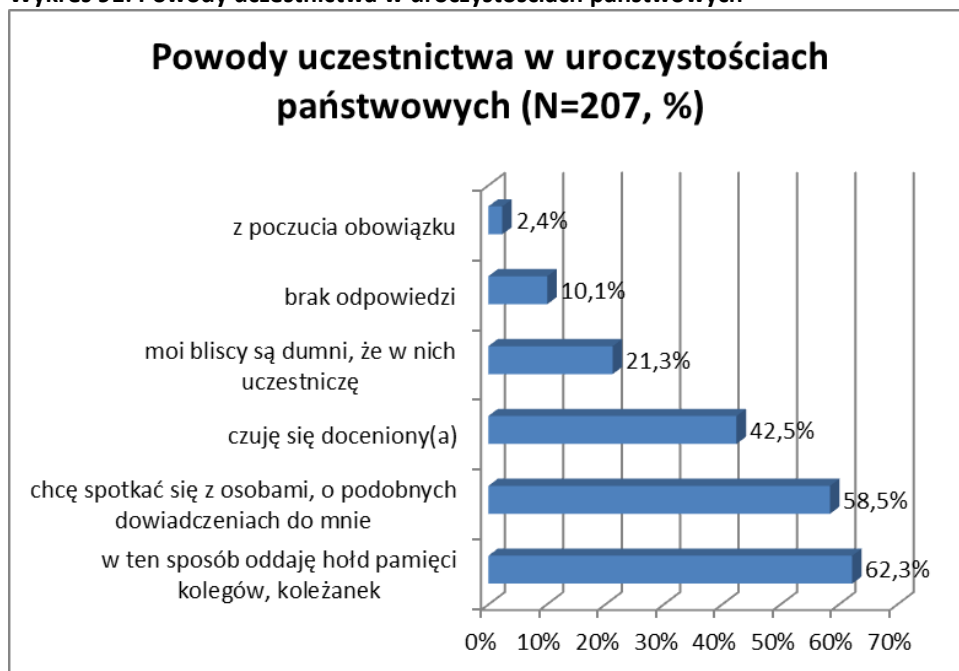
Wykres 90: Uczestnictwo w uroczystościach państwowych organizowanych przez organizacje kombatanckie



Źródło: Opracowanie własne ASM

Powody, dla których kombatanci uczestniczą w uroczystościach państwowych są bardzo zróżnicowane. Najczęściej podawanym powodem było dążenie do oddania czci i hołdu zmarłym kolegom i koleżankom oraz wspomnianie ich. Ten powód podało aż 62,3% badanych. Kolejnym podawanym powodem była chęć spotkania się z innymi osobami, które mają podobne doświadczenia życiowe, z innymi kombatantami (58,5% badanych). Bardzo istotnym czynnikiem było dla badanych także poczucie bycia docenianym podczas tego rodzaju uroczystości (na co wskazało 42,5% badanych) oraz poczucie dumy bliskich, którzy również uczestniczą w tych uroczystościach. Jak widać, żadna z tych korzyści nie ma podłoża materialnego, a jedynie sentymentalny i edukacyjny oraz związany z docenianiem kombatantów przez społeczeństwo i jako takie, uroczystości te pełnią bardzo istotną rolę.

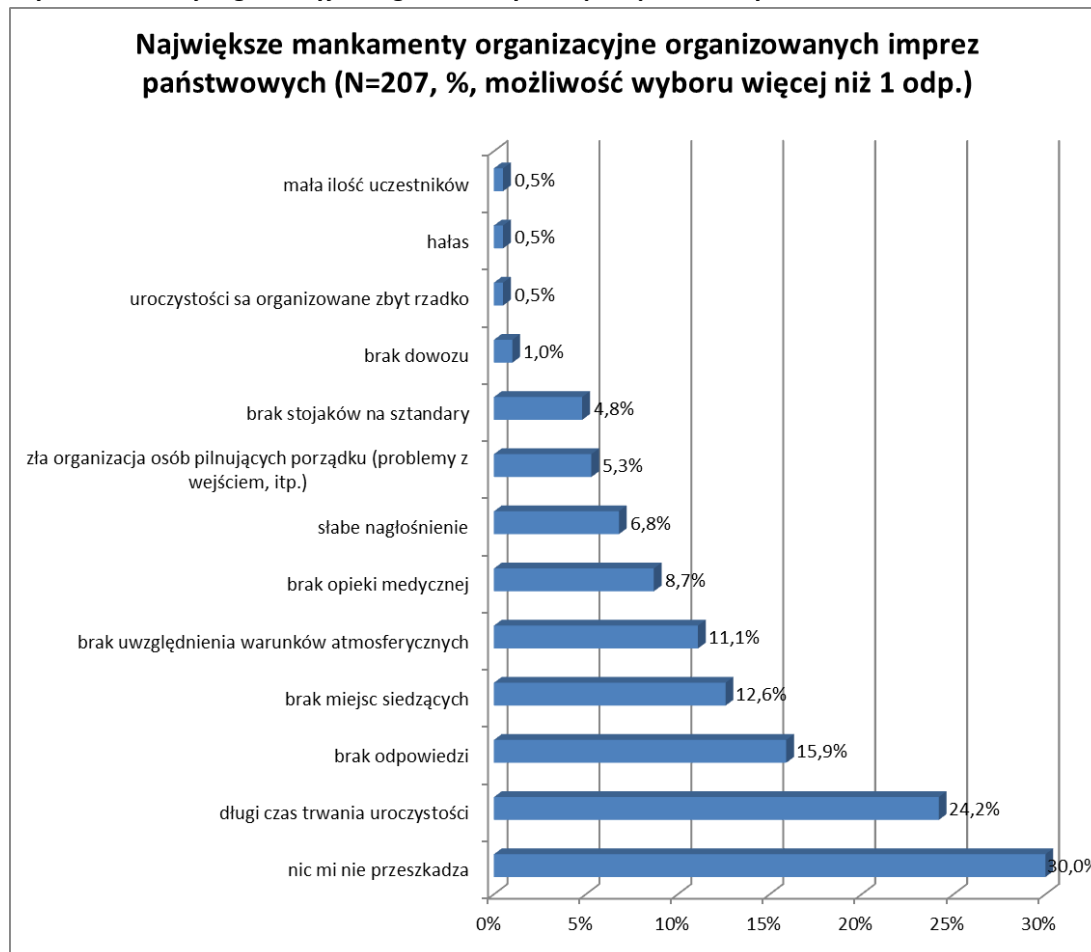
Wykres 91: Powody uczestnictwa w uroczystościach państwowych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Niestety, badani wskazywali również na wiele wad organizacyjnych, które często wręcz uniemożliwiają lub utrudniają im wzięcie udziału w uroczystościach.

Wykres 92: Wady organizacyjne organizowanych imprez państwowych

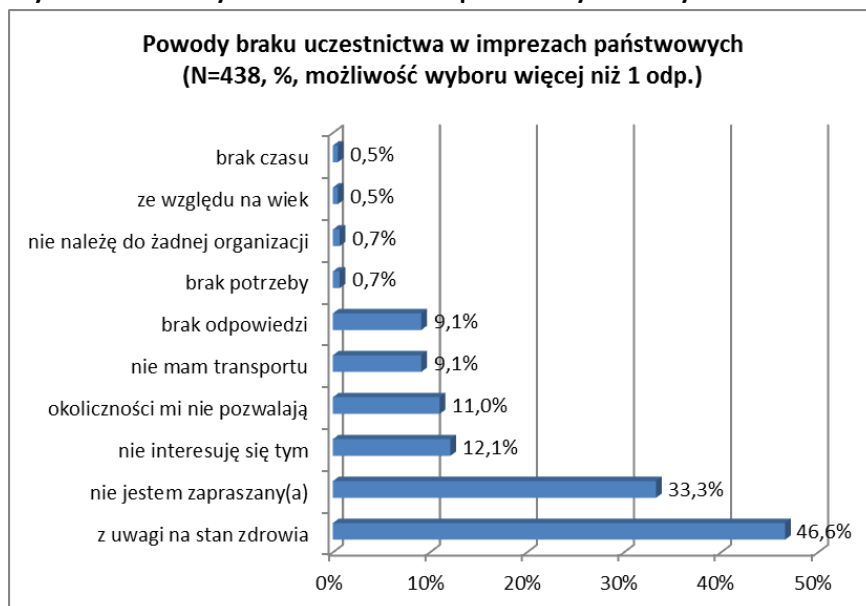


Źródło: Opracowanie własne ASM

Badani wymieniali najczęściej jako wady uroczystości: długi czas trwania uroczystości (24,2%), brak miejsc siedzących (12,6%), co może stanowić poważny problem, szczególnie dla osób niepełnosprawnych i starszych, jakimi często są kombatanci, oraz – o podobnych konsekwencjach dla tych uczestników – nieuwzględnianie warunków atmosferycznych, takich jak możliwość deszczu, słońca lub nieodpowiedniej temperatury. Poważnym zarzutem, aczkolwiek zgłaszanym stosunkowo rzadko (8,7% badanych) był brak opieki medycznej na tego rodzaju uroczystościach i ich słabe nagłośnienie (6,8%). Badani wskazywali także na poważny, często uniemożliwiający im wzięcie udziału w uroczystości, problem braku dowozu kombatantów na uroczystość.

Wymienione wady organizacyjne mogą przyczynić się do uniemożliwienia badanym kombatantom wzięcia udziału w uroczystości. Najczęściej wskazywanymi przyczynami nieuczestniczenia w uroczystościach był zły stan zdrowia badanych (46,6%) oraz fakt niebycia na nie zapraszaniymi. Badani wskazywali także na wspomnianą już kwestię braku transportu (9,1%) oraz okoliczności nie sprzyjające udziałowi w uroczystości (11%). 12,1% badanych zadeklarowało, że nie interesują się uczestnictwem w tego rodzaju uroczystościach.

Wykres 93: Powody nieuczestniczenia w państwowych uroczystościach

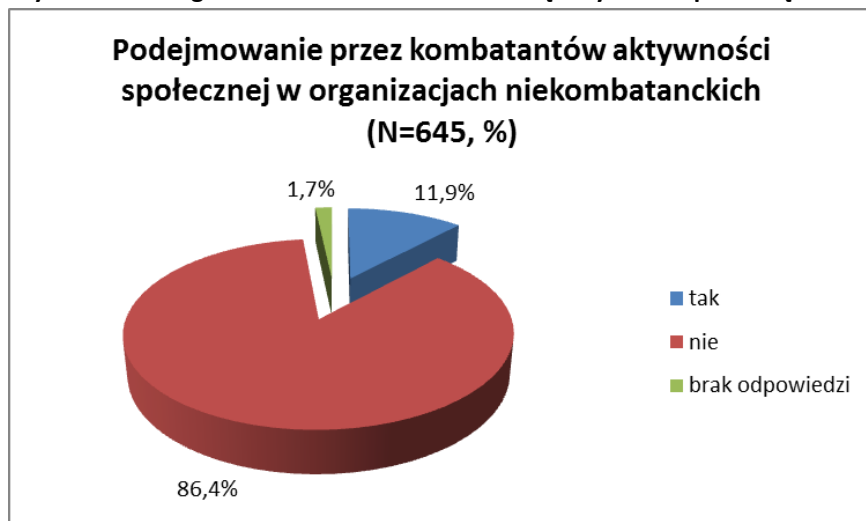


Źródło: Opracowanie własne ASM

Kombatanci są również zaangażowani, aczkolwiek nielicznie, w inne formy aktywności społecznej, poza zrzeszeniem w organizacjach kombatanckich, co też opisano w dalszej części raportu.

Niespełna 11,9% badanych jest zaangażowana w inną formę aktywności społecznej poza działalnością organizacji kombatanckich.

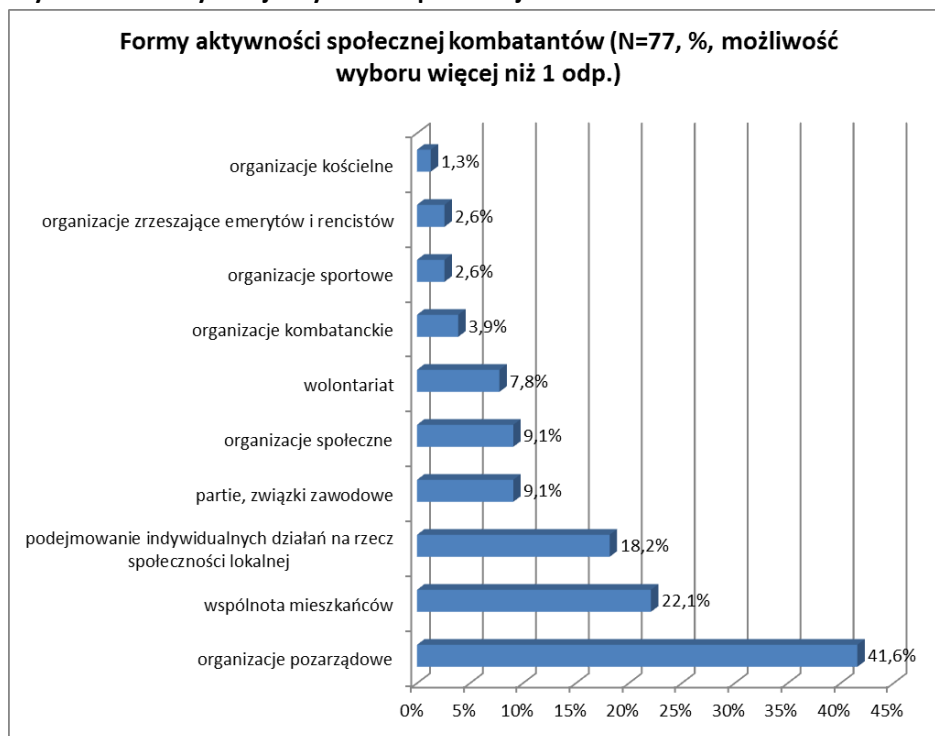
Wykres 94: Zaangażowanie kombatantów w inną aktywność społeczną



Źródło: Opracowanie własne ASM

Najczęściej wskazywanymi formami działalności była aktywność w organizacjach pozarządowych (41,6%) oraz we wspólnotach mieszkańców (22,1%). 18,2% spośród tych badanych deklaruje, że angażuje się w indywidualną pomoc osobom potrzebującym, zaś 9,1% spośród tych badanych należy do partii politycznych i związków zawodowych, kolejne 9,1% zaś do organizacji społecznych. 7,8% spośród tych badanych zajmuje się działalnością wolontariatu.

Wykres 95: Formy innej aktywności społecznej kombatantów



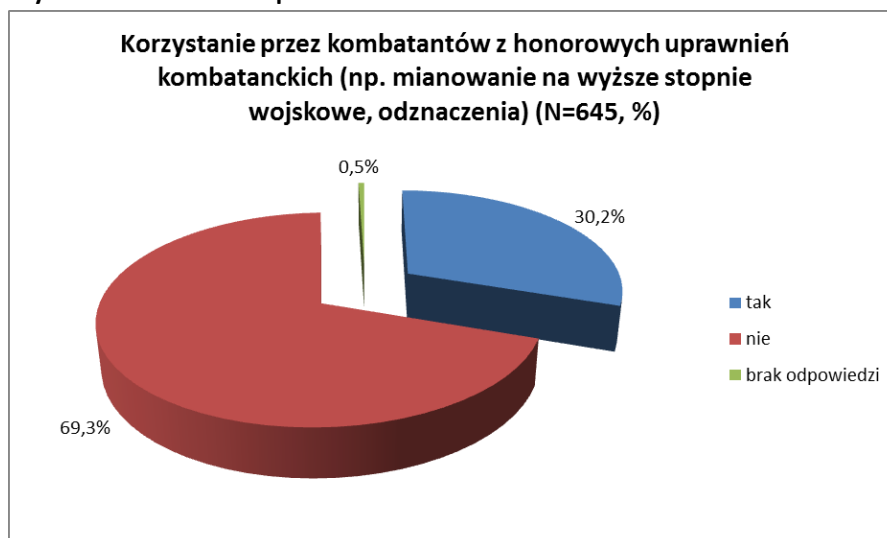
Źródło: Opracowanie własne ASM

3.8 Odznaczenia

Jednym z obszarów badanych w projekcie był charakter honorowych uprawnień kombatanckich i ilość uprawnień nadanych kombatantom. Wyniki analiz tego zagadnienia przedstawia dalsze część raportu:

Z badania wynika, że jedynie 30,2% badanych korzysta z honorowych uprawnień kombatanckich. Część z tych uprawnień – mianowań została przyznana przed 1991 rokiem, co przedstawia poniższy wykres.

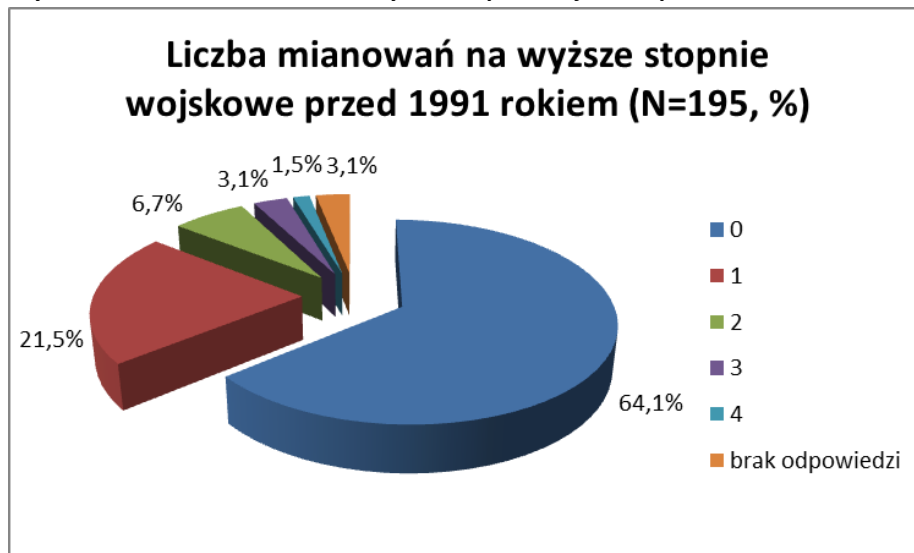
Wykres 96: Honorowe uprawnienia kombatanckie



Źródło: Opracowanie własne ASM

Aż 64,1% badanych nie uzyskało tych mianowań w tym okresie. Największy odsetek badanych uzyskał jedno mianowanie (21,5%), zaś 6,7% otrzymało 2 mianowania.

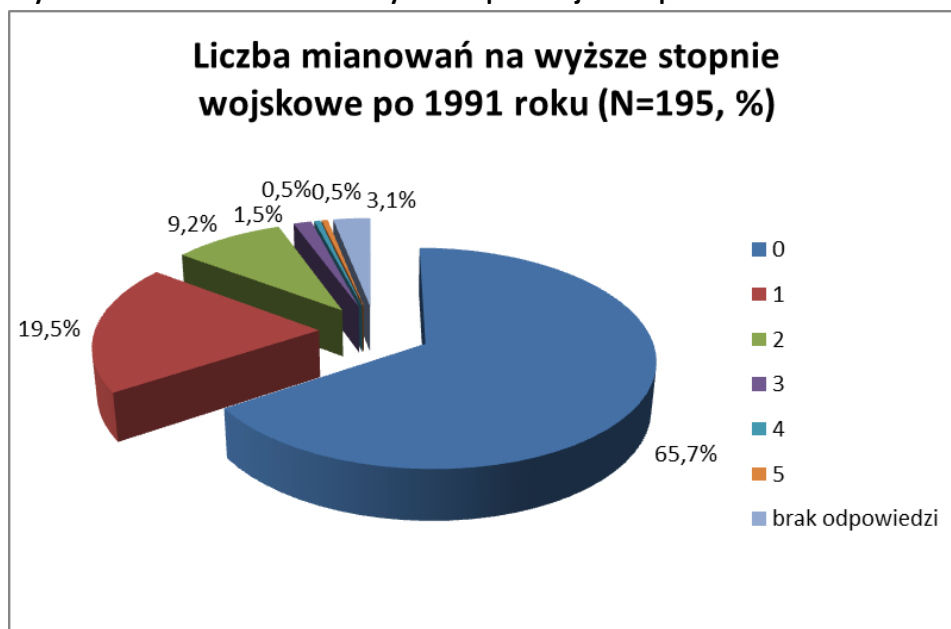
Wykres 97: Liczba mianowań na wyższe stopnie wojskowe przed 1991 rokiem



Źródło: Opracowanie własne ASM

Pozostałe z tych uprawnień – mianowań zostały jednak przyznane po 1991 roku, co przedstawia poniższy wykres. Aż 65,7% badanych nie uzyskało tych mianowań w tym okresie. Największy odsetek badanych uzyskał jedno mianowanie (19,5%), zaś 9,2% otrzymało 2 mianowania.

Wykres 98: Liczba mianowań na wyższe stopnie wojskowe po 1991 roku

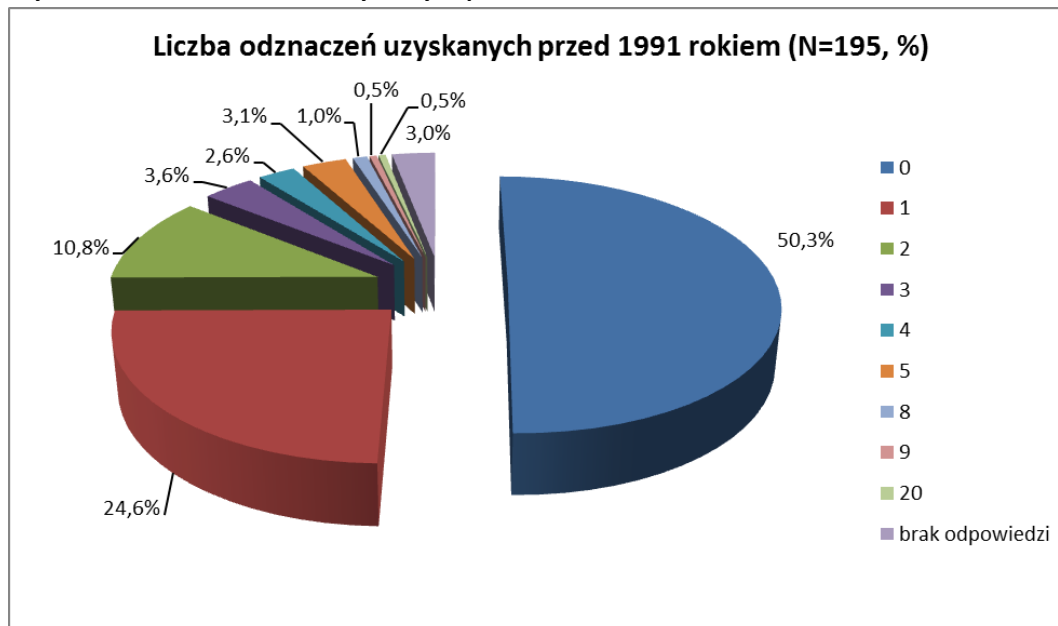


Źródło: Opracowanie własne ASM

Część z tych uprawnień – odznaczeń została przyznana przed 1991 rokiem, co przedstawia poniższy wykres. Połowa badanych nie uzyskała tych odznaczeń w tym

okresie. Największy odsetek badanych uzyskał jedno odznaczenie (24,6%), zaś 10,8% badanych spośród tych, którzy korzystają z honorowych uprawnień otrzymało 2 odznaczenia.

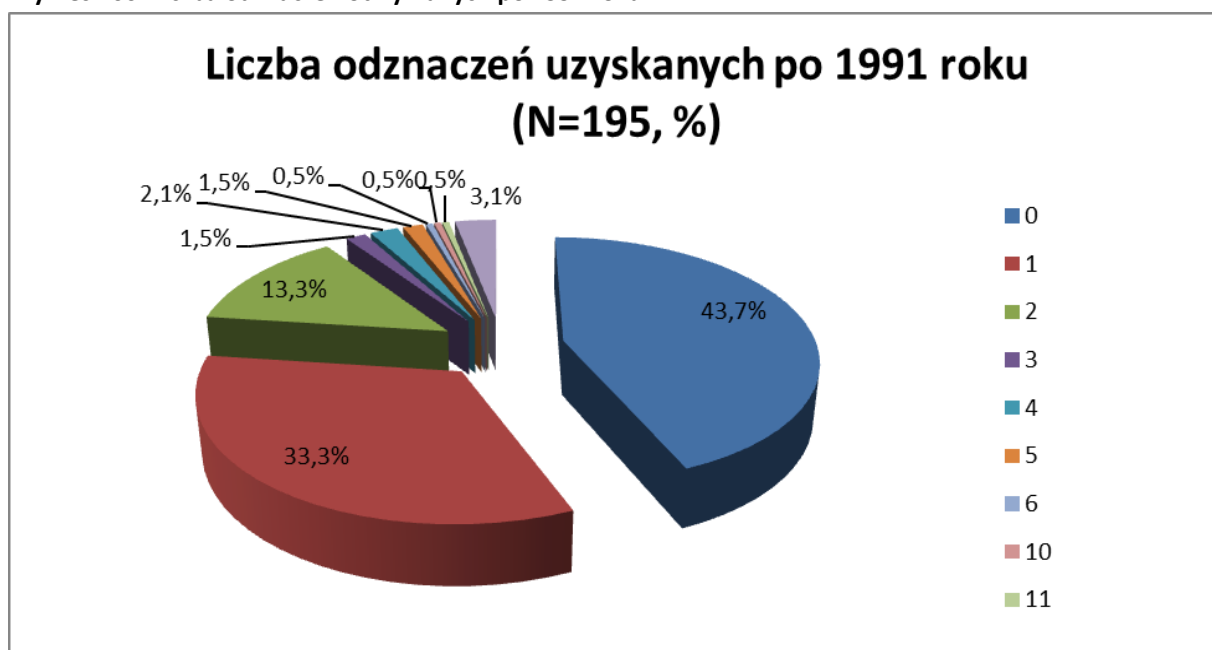
Wykres 99: Liczba odznaczeń uzyskanych przed 1991 rokiem.



Źródło: Opracowanie własne ASM

Reszta z tych uprawnień – odznaczeń została przyznana po 1991 roku. 43,7% badanych nie uzyskało tych odznaczeń w tym okresie. Największy odsetek badanych uzyskał jedno odznaczenie (33,3%), zaś 13,3% badanych spośród tych, którzy korzystają z honorowych uprawnień otrzymało 2 odznaczenia.

Wykres 100: Liczba odznaczeń otrzymanych po 1991 roku

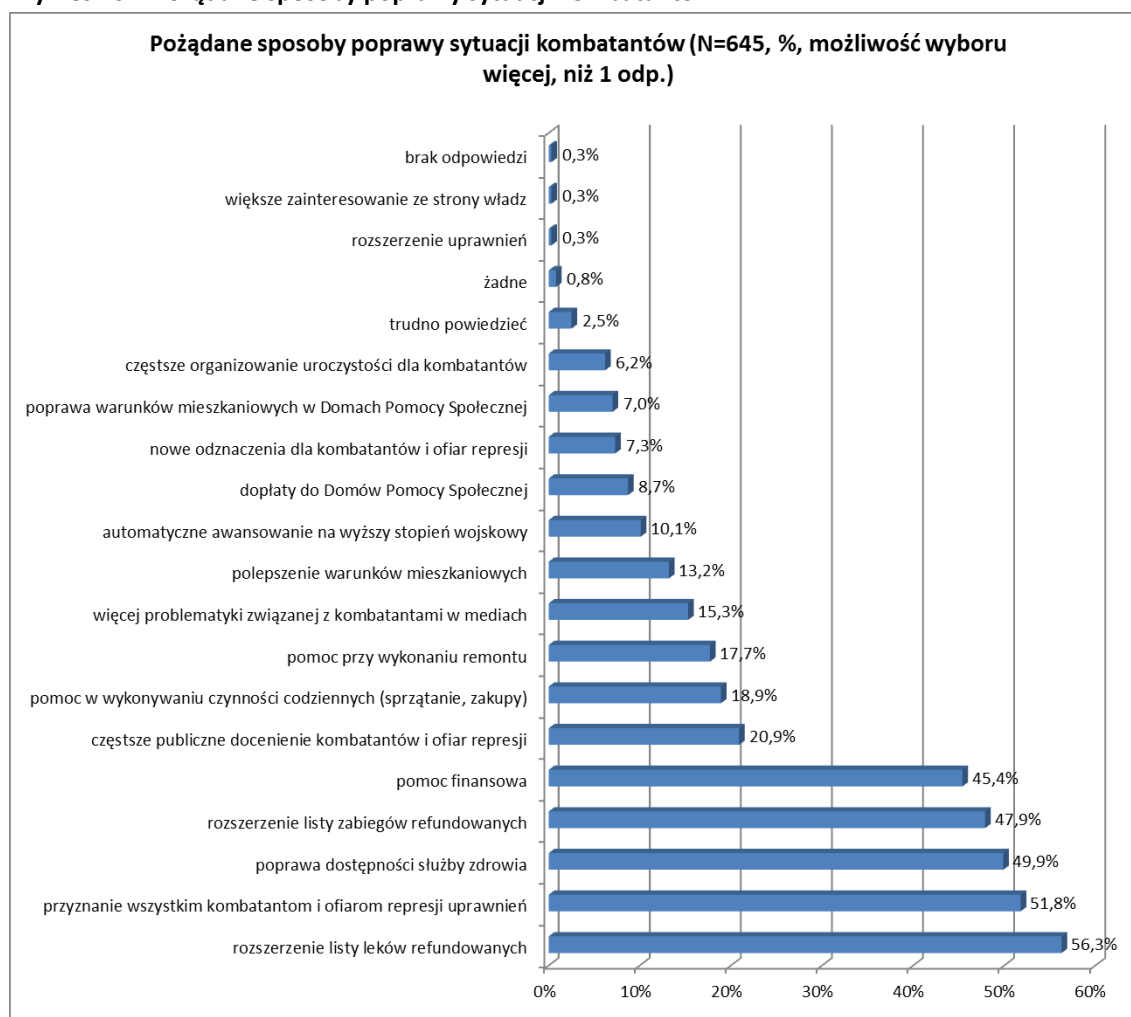


Źródło: Opracowanie własne ASM

3.9 Poprawa sytuacji kombatantów

Badani wskazywali na bardzo długą listę działań, które mogłyby wpłynąć na poprawę ich sytuacji. Szczegółową strukturę odpowiedzi przedstawia poniższy wykres. Najczęściej pojawiającymi się odpowiedziami były kwestie związane z poprawą jakości i dostępności oraz obniżeniem kosztu opieki zdrowotnej nad kombatantami: rozszerzenie listy leków refundowanych, poprawa dostępności służby zdrowia. Kolejną grupą czynników ułatwiających sytuację kombatantów było przyznanie dodatkowych uprawnień oraz częstsze publiczne docenianie i przekazywanie wiedzy (np. w postaci programów telewizyjnych, wywiadów) o ich wkładzie w odzyskanie niepodległości kraju i jego budowanie. Kolejną grupą czynników była pomoc finansowa i socjalna oraz organizacyjna, np. wsparcie w realizacji remontów i poprawa sytuacji mieszkaniowej, pomoc finansowa, pomoc w wykonywaniu codziennych czynności czy dopłaty do domów pomocy społecznej.

Wykres 101: Pożądane sposoby poprawy sytuacji kombatantów

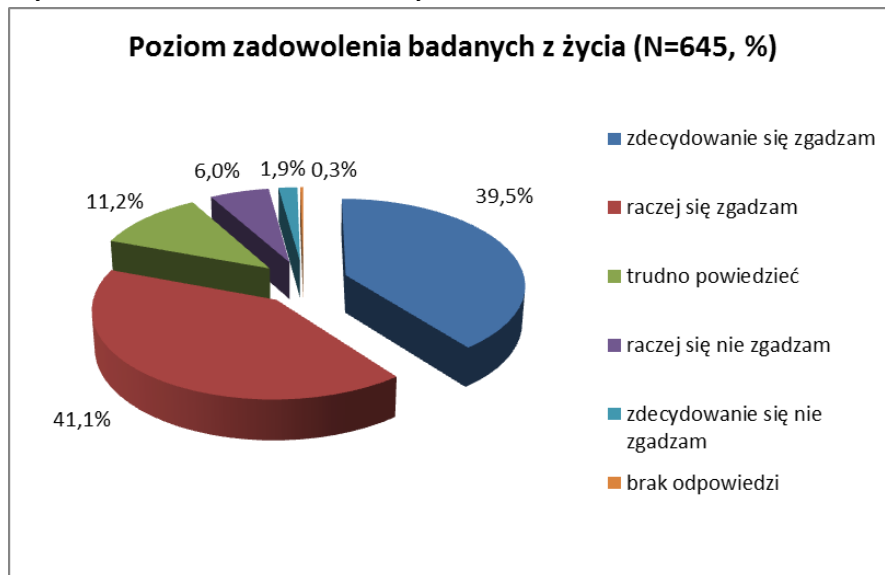


Źródło: Opracowanie własne ASM

Niemal 40% badanych jest zadowolonych z życia, a pozostałe 41,1% badanych kombatantów jest raczej zadowolonych ze swojego życia. Niemal 8% badanych jest raczej

nieusatysfakcjonowanych swoim życiem lub zdecydowanie nieusatysfakcjonowanych jego przebiegiem.

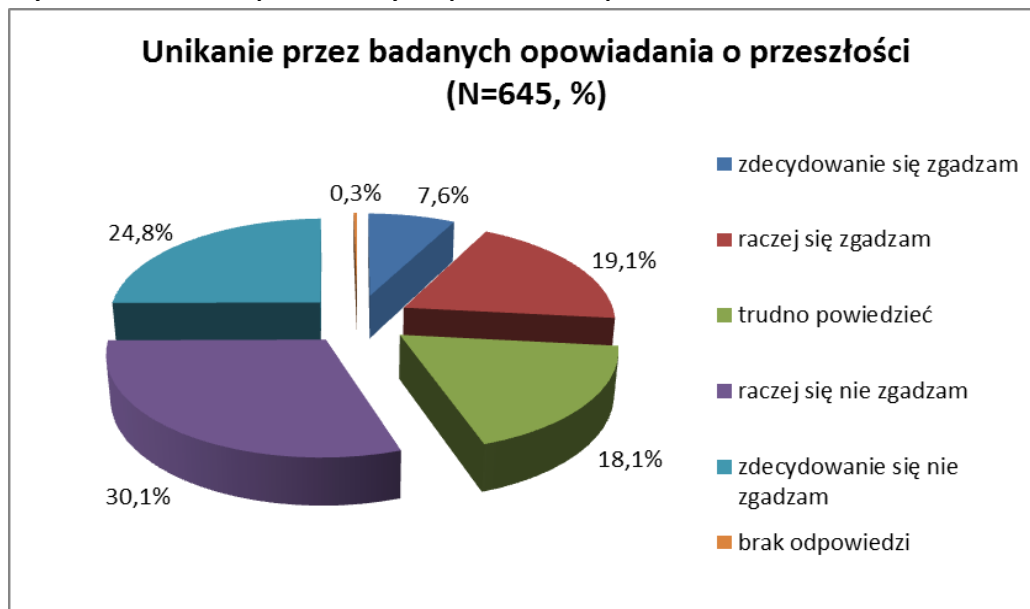
Wykres 102: Poziom zadowolenia z życia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Największy odsetek badanych (30,1%) raczej nie unika rozmów o swojej własnej przeszłości, a niemal drugie tyle (24,8%) zdecydowanie nie unika opowiadania o przeszłości. Duży odsetek badanych raczej unika rozmawiania o przeszłości (19,1%) lub zdecydowanie tego unika (7,6%), co razem stanowi niemal 30% badanych.

Wykres 103: Unikanie przez badanych opowiadania o przeszłości

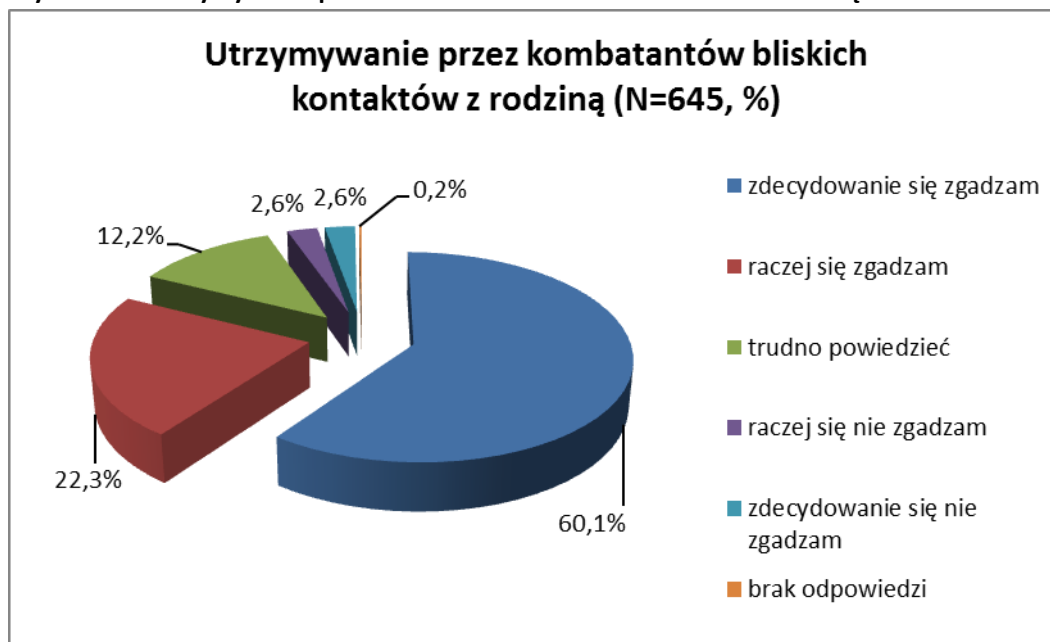


Źródło: Opracowanie własne ASM

Zdecydowana większość, bo 60,1% badanych, zadeklarowało, że zdecydowanie utrzymuje bliskie kontakty z rodziną, podczas gdy dalsze 22,3% badanych zgodziło się, że raczej utrzymuje bliskie kontakty z rodziną. Jedynie 5% badanych zadeklarowało, że raczej

nie utrzymuje bliskich kontaktów ze swoją rodziną lub zdecydowanie nie utrzymuje bliskich kontaktów z rodziną. Dane te są szczególnie istotne w kontekście danych wskazujących na częstotliwość kontaktów osobistych kombatantów z rodziną. Analizy tamte nie obejmowały bowiem kontaktu innego, niż osobisty, co mogło rzucać inne światło na to zjawisko.

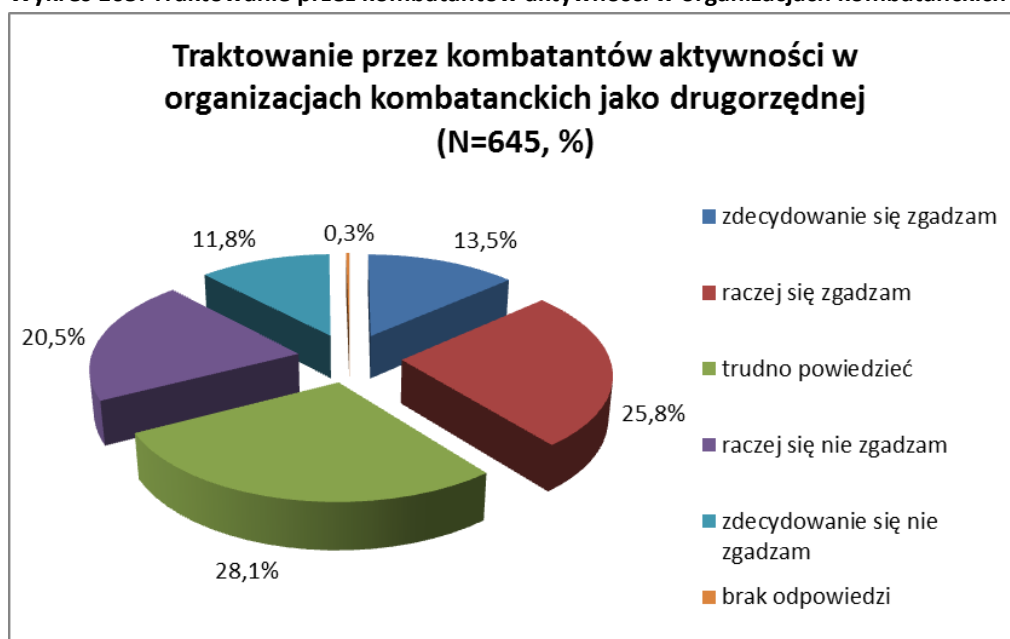
Wykres 104: Utrzymywanie przez kombatantów bliskich kontaktów z rodziną



Źródło: Opracowanie własne ASM

Z analiz wynika, że ponad 30% badanych nie traktuje członkostwa i aktywności w organizacjach kombatanckich jako drugorzędnych i mniej istotnych w ich życiu. Niemal 40% badanych uważa jednak, że te formy aktywności są mniej istotne niż inne realizowane przez nich działania.

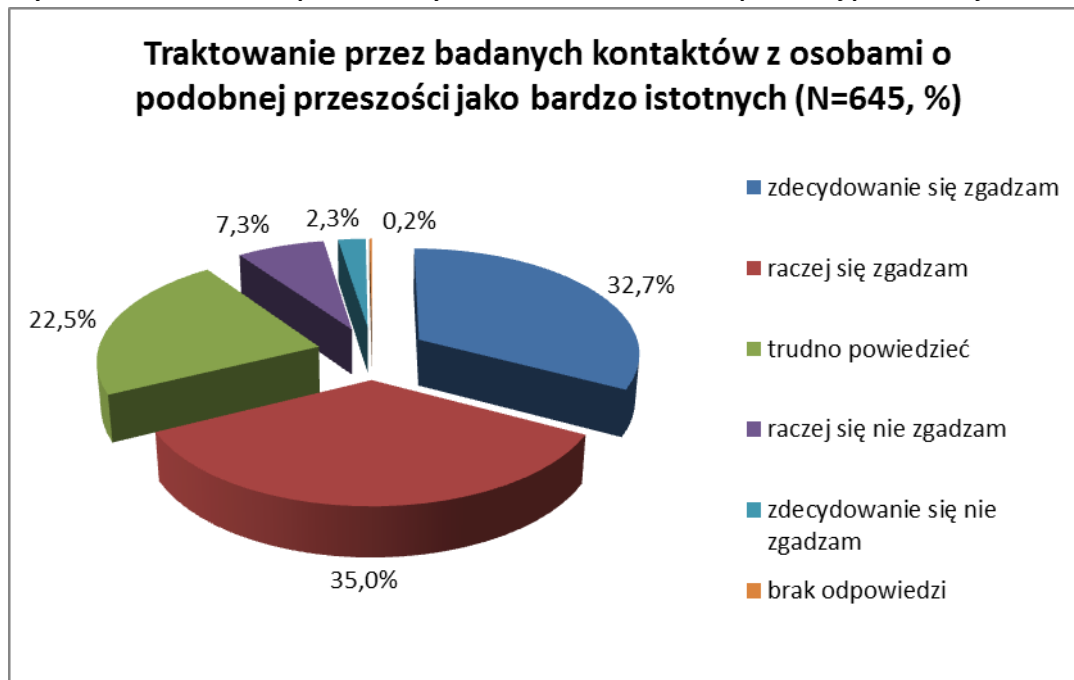
Wykres 105: Traktowanie przez kombatantów aktywności w organizacjach kombatanckich jako drugorzędnej



Źródło: Opracowanie własne ASM

Blisko 70% badanych traktuje kontakty z osobami o podobnej przeszłości jako bardzo istotny lub istotny element swojego życia.

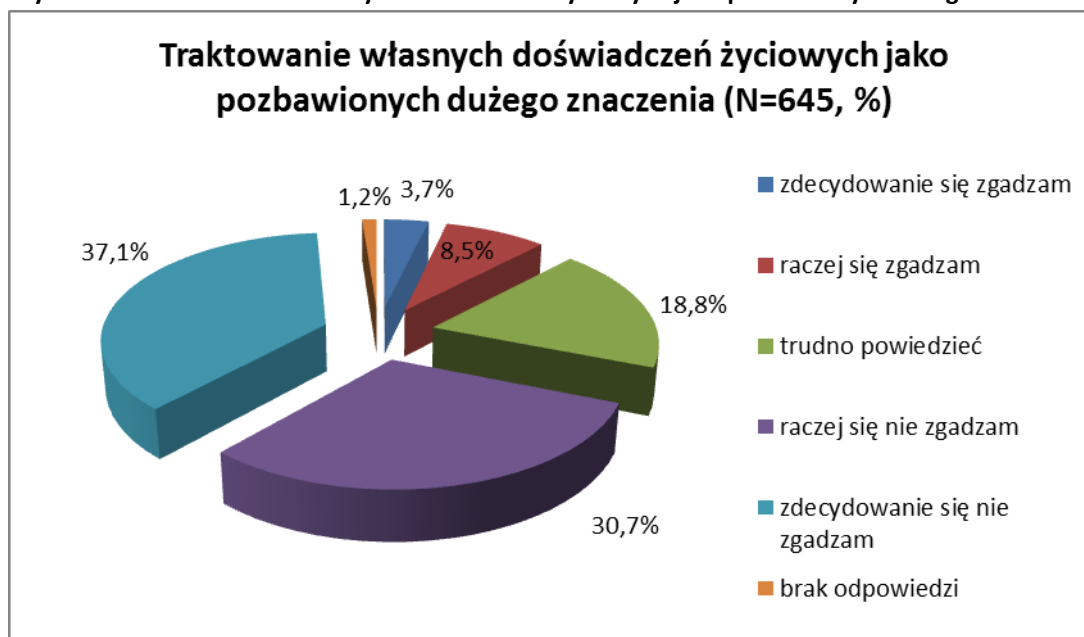
Wykres 106: Traktowanie przez badanych kontaktów z osobami o podobnej przeszłości jako bardzo istotnych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Z analiz wynika, że niemal 70% badanych traktuje własne doświadczenia życiowe jako niepozbawione dużego znaczenia i istotne. Jednak ponad 10% badanych ma przeciwną opinię na ten temat.

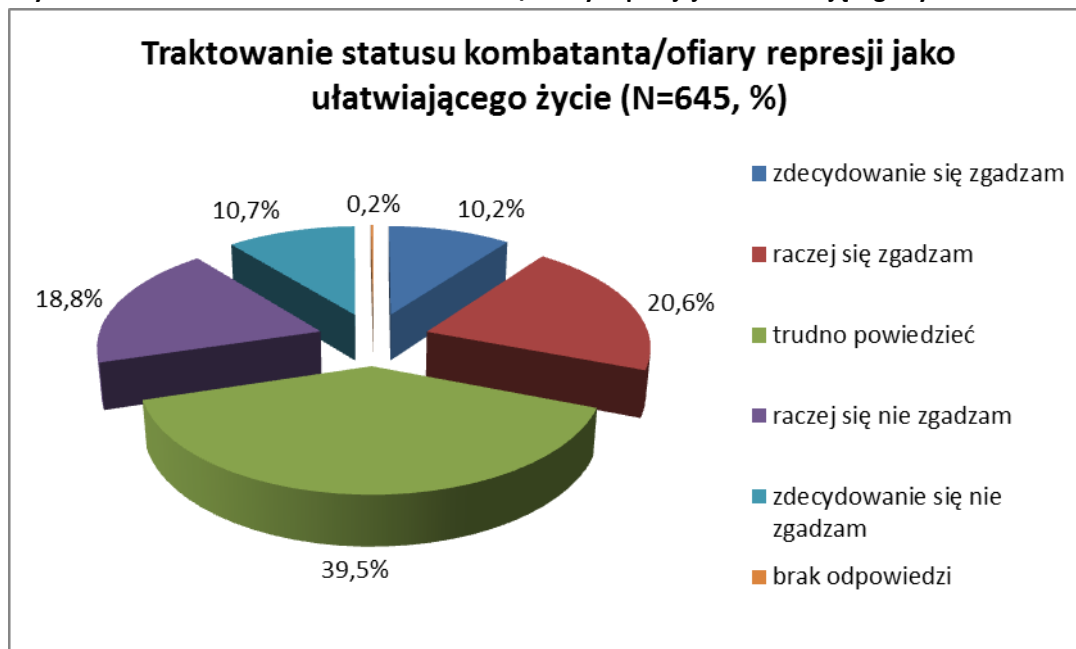
Wykres 107: Traktowanie własnych doświadczeń życiowych jako pozbawionych dużego znaczenia



Źródło: Opracowanie własne ASM

Co trzeci z badanych uznaje status kombatanta lub ofiary represji za ułatwiający życie. Niemal 40% badanych nie potrafi wyrazić jednoznacznej opinii w tym zakresie, a niemal 30% badanych uważa, że status ten w niczym nie ułatwia ich życia.

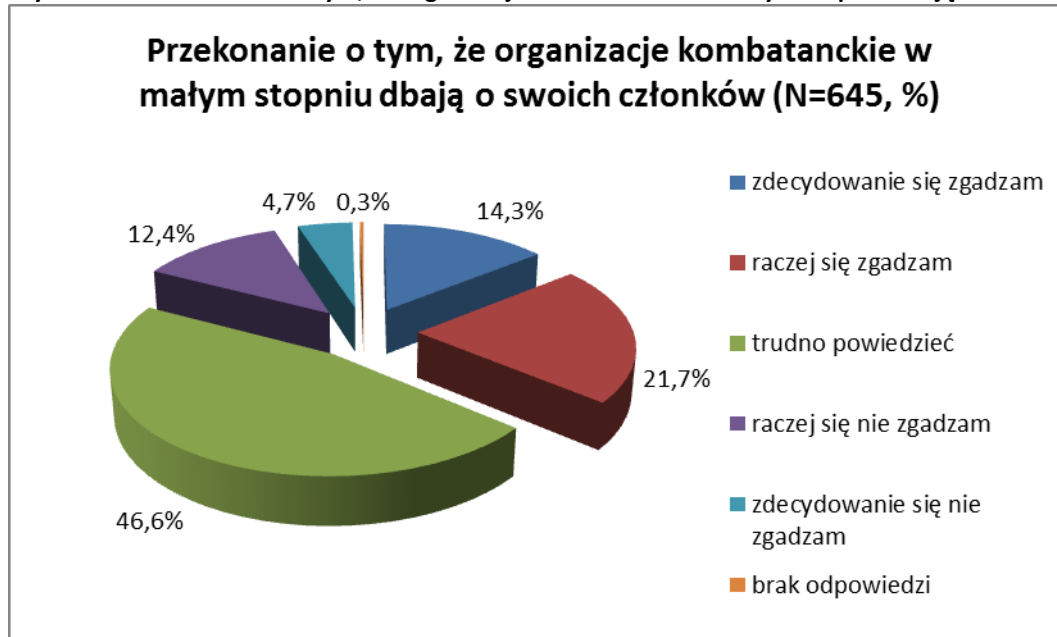
Wykres 108: Traktowanie statusu kombatanta/ofiary represji jako ułatwiającego życie



Źródło: Opracowanie własne ASM

35% badanych zgadza się z tym, że organizacje kombatanckie w małym stopniu dbają o swoich członków, podczas gdy jedynie 19% badanych nie zgadza się z taką opinią.

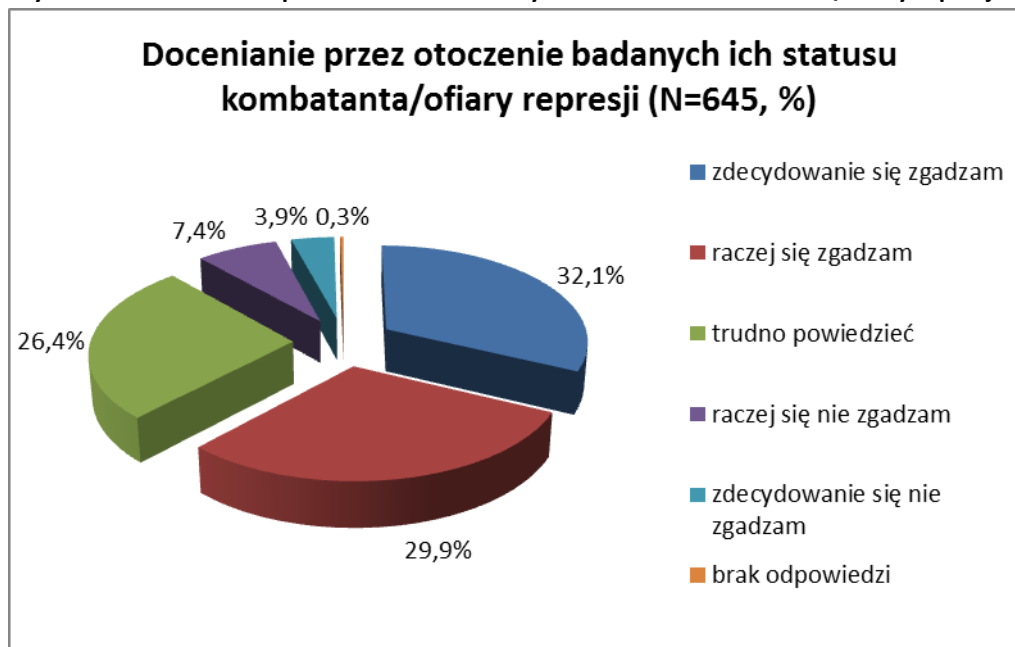
Wykres 109: Przekonanie o tym, że organizacje kombatanckie w małym stopniu dbają o swoich członków



Źródło: Opracowanie własne ASM

W opinii ponad 60% kombatantów ich status jest doceniany przez ich otoczenie, podczas gdy ponad 11% uważa, że status ten nie ma wpływu na to, jak są postrzegani przez otoczenie.

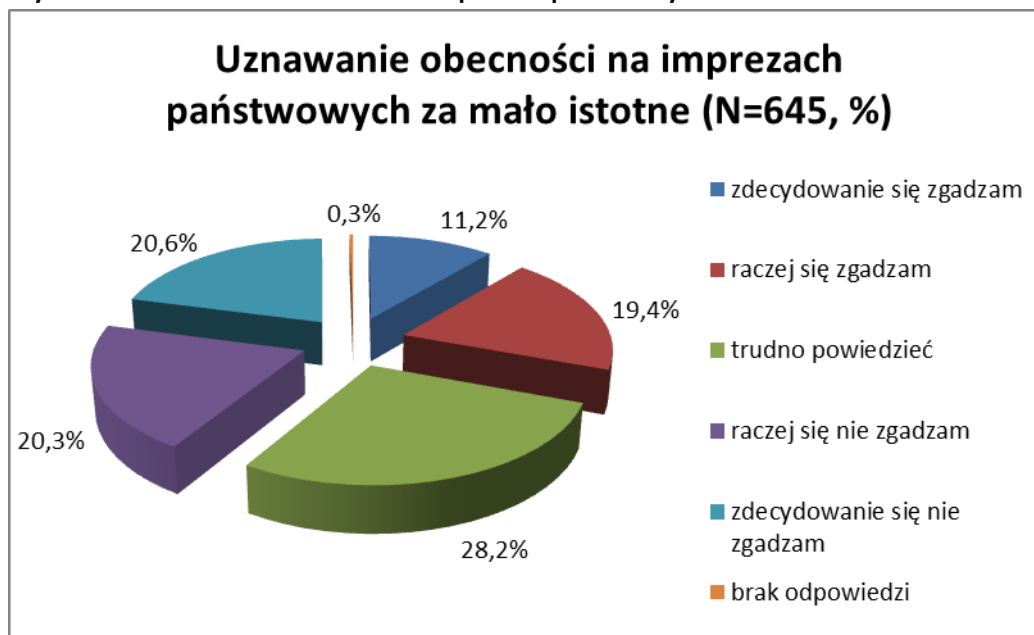
Wykres 110: Docenianie przez otoczenie badanych ich statusu kombatanta/ofiary represji



Źródło: Opracowanie własne ASM

Ponad 30% badanych kombatantów uważa swoją obecność na uroczystościach państwowych za mało istotną, podczas gdy postrzegają ją jako ważną ponad 40% badanych.

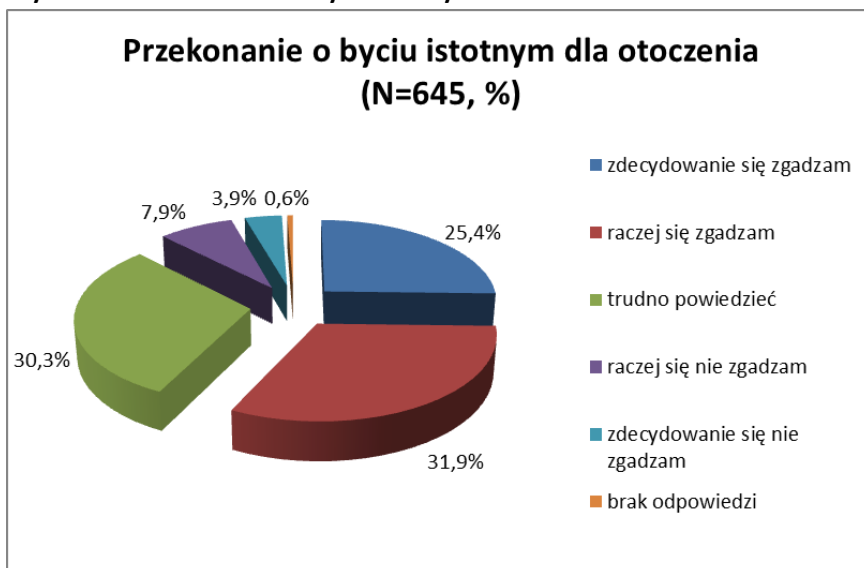
Wykres 111: Uznawanie obecności na imprezach państwowych za mało istotne



Źródło: Opracowanie własne ASM

Ponad 57% badanych jest przekonanych o tym, że są istotni dla swojego otoczenia. Niestety, niemal 12% badanych uważa, że nie są istotni dla osób z własnego otoczenia.

Wykres 112: Przekonanie o byciu istotnym dla otoczenia



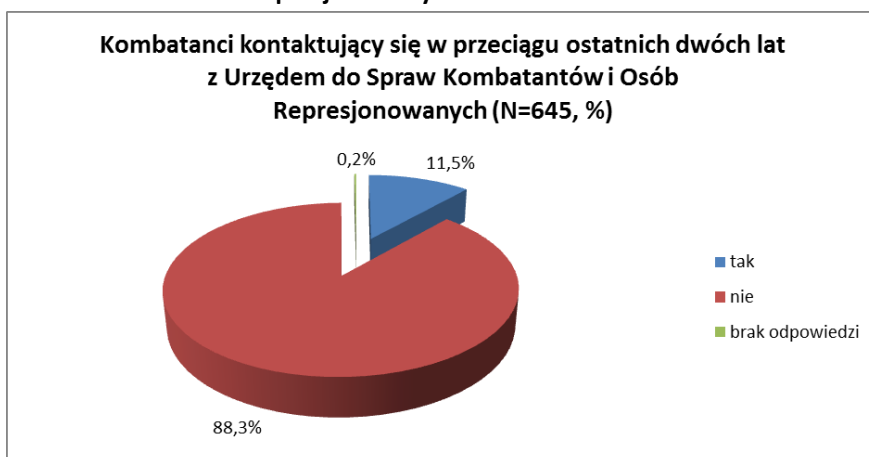
Źródło: Opracowanie własne ASM

3.10 Funkcjonowanie Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych

Kolejnym zagadnieniem, jakie obejmowała problematyka przeprowadzanych wywiadów były badanie funkcjonowania Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych pod kątem kontaktów badanych z tą instytucją, a także oczekiwaniami, jakie mają kombatanci wobec Urzędu oraz polityki Państwa wobec osób posiadających uprawnienia kombatanckie.

Jedynie 11,5% badanych kombatantów zadeklarowało, że kontaktowali się z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, podczas gdy 88,3% nigdy nie miała styczności z tym urzędem.

Wykres 113: Kombatanci kontaktujący się w przeciągu ostatnich dwóch lat z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych

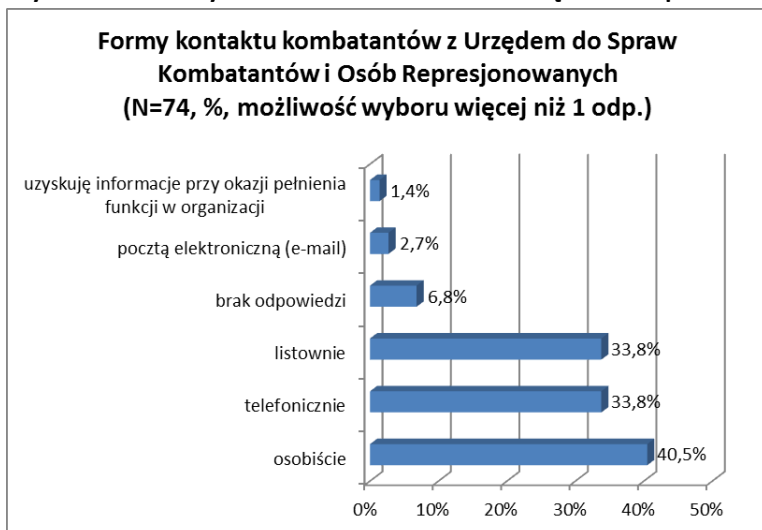


Źródło: Opracowanie własne ASM

Najczęściej stosowanymi formami kontaktu z Urzędem były: kontakt osobisty z przedstawicielami Urzędu, który wybrało 40,5% badanych, kontakt telefoniczny (na który

wskazało 33,8% badanych) oraz kontakt listowny (33,8% badanych). Jedynie 2,7% badanych kontaktowało się z urzędem drogą mailową, a 1,4% jest w stałym kontakcie z Urzędem z uwagi na pełnioną w nim funkcję.

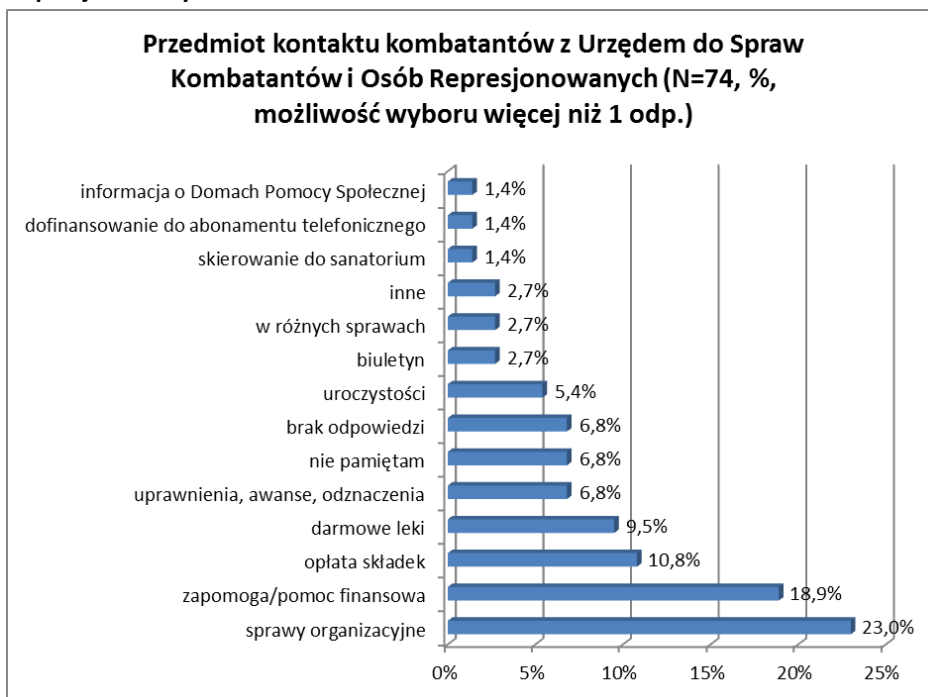
Wykres 114: Formy kontaktu kombatantów z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Kombatanci wskazywali na szereg spraw, w związku z którymi kontaktowali się z Urzędem:

Wykres 115: Przedmiot kontaktu kombatantów z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych



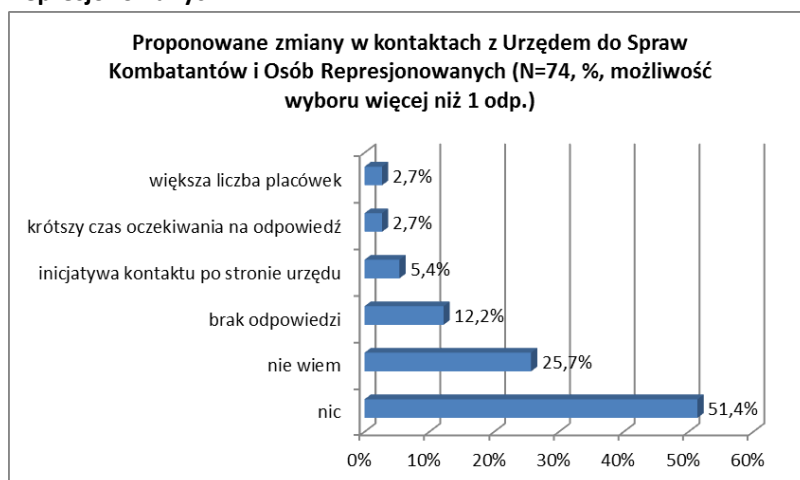
Źródło: Opracowanie własne ASM

Najczęściej wymienianym przez kombatantów powodem kontaktów z Urzędem były sprawy organizacyjne (23% wskazań), opłata składek (10,8%) i kwestie związane

z biuletynem (2,7%). Bardzo często wskazywaną przyczyną było kierowanie wniosku o zapomogę lub pomoc finansową (18,9% wskazań) oraz kwestie związane z wydawaniem darmowych leków (9,5%), skierowaniem do sanatorium (1,4%) i z informacjami nt. domów pomocy społecznej (1,4%). Kolejnym rodzajem kontaktów z urzędem były kwestie związane ze statusem kombatanta: przyznawanie uprawnień, awansów lub odznaczeń (6,8%), uroczystości (5,4%).

Badani bardzo rzadko wskazywali na konieczność zmian w kontaktach z Urzędem. Wymienione sugestie zostały zamieszczone na wykresie poniżej. Jedynymi zgłaszanymi przez badanych sugestiami zmian w zakresie kontaktów z Urzędem było rozpoczęcie inicjowania kontaktu z kombatantami ze strony Urzędu oraz krótszy czas oczekiwania na odpowiedzi urzędu i większa liczba filii urzędu..

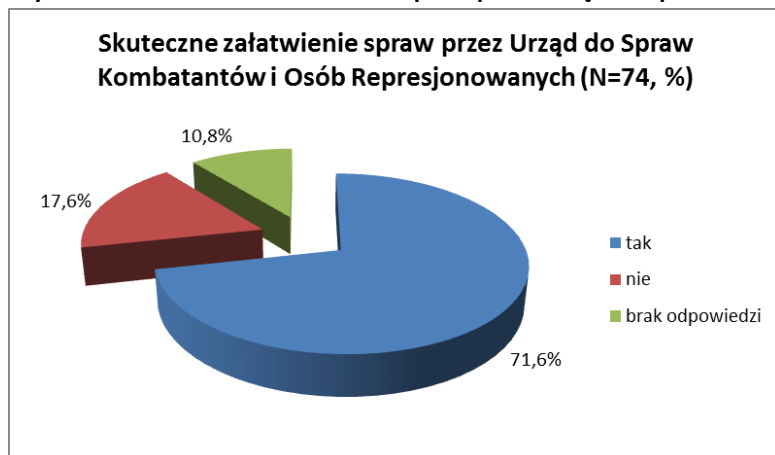
Wykres 116: Proponowane zmiany w kontaktach z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Badani wypowiedzieli się również na temat skuteczności załatwiania spraw przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. Analizy ich odpowiedzi zostały zawarte poniżej.

Wykres 117: Skuteczne załatwienie spraw przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych

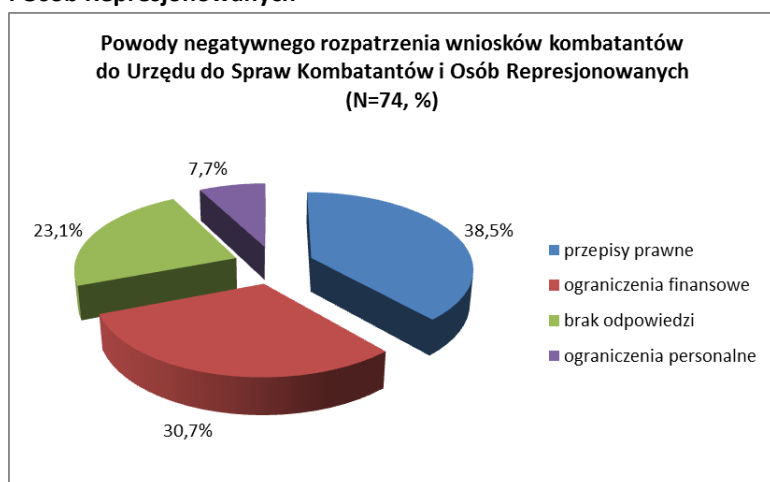


Źródło: Opracowanie własne ASM

71,6% badanych kombatantów, którzy kontaktowali się z Urzędem deklaruje, że ich sprawy zostały załatwione pozytywnie, a 17,6% zaznacza, że Urząd załatwił ich sprawy odmownie (negatywnie).

Przeanalizowano również powody negatywnego rozpatrzenia wniosków składanych przez kombatantów. Najczęściej podawaną przyczyną odmownych decyzji, wydawanych przez Urząd, były kwestie związane z przepisami prawa, ograniczające pewne formy lub grupy możliwych odbiorców pomocy (38,5% wskazań) oraz z ograniczeniami finansowymi (wskazane przez 30,7% badanych), w następnej zaś kolejności wskazane zostały ograniczenia personalne (7,7%).

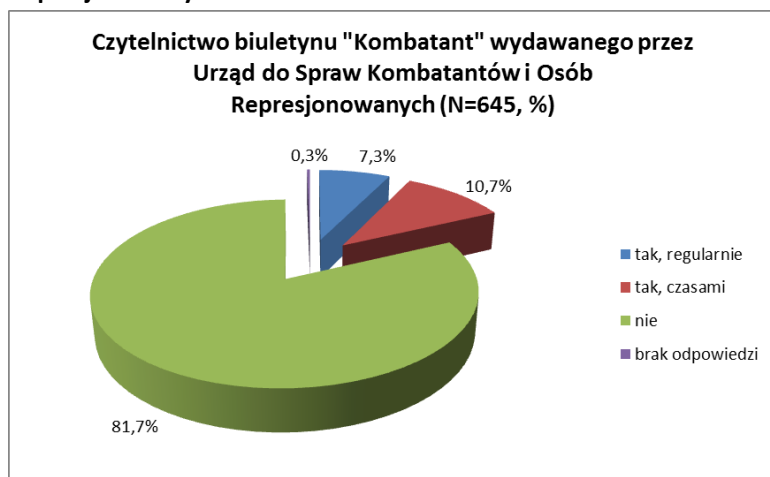
Wykres 118: Powody negatywnego rozpatrzenia wniosków kombatantów do Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Zrealizowane badanie wskazuje na to, że 18% badanych kombatantów czyta regularnie (7,3%) lub sporadycznie (10,7%) biuletyn „Kombatant”. Jako, że główną podawaną przez badanych przyczyną braku zainteresowania magazynem był brak wiedzy o jego istnieniu zalecane byłoby prowadzenie szerokiej akcji promocyjnej tej formy kontaktu ze społecznością kombatantów.

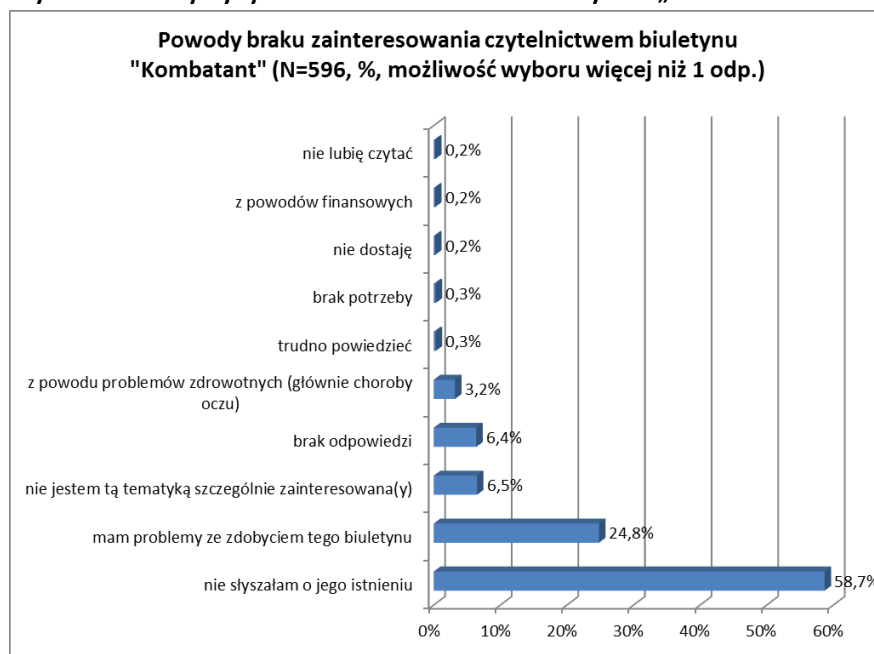
Wykres 119: Czytelność biuletynu „Kombatant” wydawanego przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych



Źródło: Opracowanie własne ASM

Szczegółowo kwestię przyczyn braku czytelnictwa biuletynu prezentuje poniższy wykres.

Wykres 120: Przyczyny braku zainteresowania biuletynem „Kombatant”

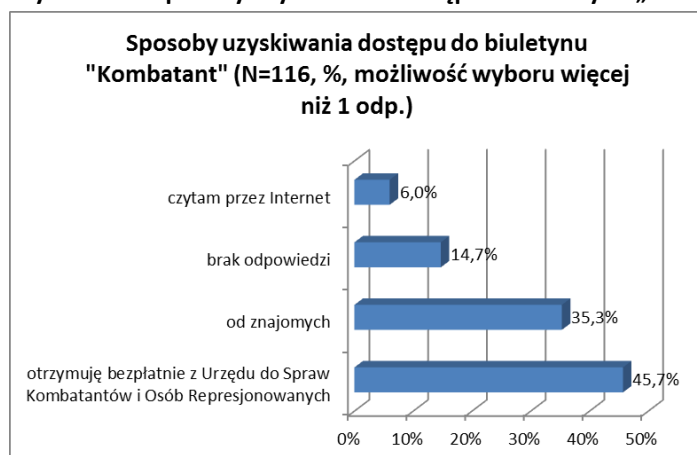


Źródło: Opracowanie własne ASM

58,7% badanych wskazało na to, że nie posiada wiedzy o istnieniu biuletynu „Kombatant”. Dalsze 24,8% zaś wskazało na problemy z jego zdobyciem. Rekomendowane byłoby prowadzenie szerokiej akcji promocyjnej tej formy kontaktu ze społecznością kombatantów oraz ułatwianie dotarcia do biuletynu (szersza dystrybucja, wysyłka biuletynów bezpośrednio do domów kombatantów itp.). Jedynie 6,5% badanych przyznało, że nie jest zainteresowanych tematyką poruszaną w biuletynie.

Najczęstszym sposobem uzyskania dostępu do biuletynu „Kombatant” było przekazanie go przez Urząd ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych (wskazało na ten sposób 45,7% badanych czytających biuletyn). 35,3% badanych zetknęło się z biuletynem dzięki znajomym, 6% badanych zaś czyta biuletyn za pośrednictwem Internetu.

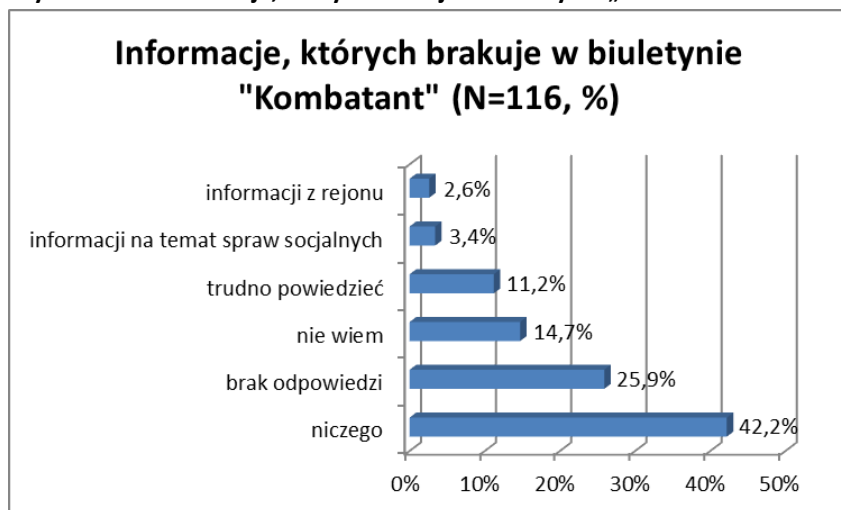
Wykres 121: Sposoby uzyskiwania dostępu do biuletynu „Kombatant”



Źródło: Opracowanie własne ASM

Zdaniem badanych jedyne informacje, których brakuje w biuletynie to informacje o sprawach socjalnych związanych z sytuacją kombatantów oraz możliwych formach uzyskania wsparcia/pomocy i przywilejach kombatantów oraz informacje z rejonu zamieszkania kombatantów.

Wykres 122: Informacje, których brakuje w biuletynie „Kombatant”



Źródło: Opracowanie własne ASM



IV. Wnioski i rekomendacje

IV. WNIOSKI

- ✓ Najczęściej wykorzystywanymi uprawnieniami kombatanckimi są dodatki przysługujące kombatantom i ofiarom represji, następnie leczenie poza kolejnością, ulgi na przejazdy transportem publicznym, przejście wcześniej na emeryturę i wliczenie działalności kombatanckiej do okresu zatrudnienia. Niewielu kombatantów korzysta z pomocy pieniężnej od Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.
- ✓ Główne źródła dochodów kombatantów to emerytura pracownicza i dodatki przysługujące kombatantom.
- ✓ Kombatanci najczęściej oceniają swój stan zdrowia neutralnie lub negatywnie. Dolegliwości jakie mają są w głównej mierze związane z chorobami serca lub układu krążenia, i dysfunkcjami układu kostnego.
- ✓ Ponad połowa badanych posiada orzeczenie o niepełnosprawności.
- ✓ Niewielu badanych korzysta z rehabilitacji leczniczej (korzystają głównie z rehabilitacji bezpłatnej).
- ✓ Połowa kombatantów potrzebujących opieki pielęgnacyjnej jej nie otrzymuje (ze względu na wysokie koszty). Opiekę nad nimi sprawują głównie członkowie rodziny.
- ✓ Niewielka grupa kombatantów korzystała w ostatnim czasie z bezpłatnego leczenia sanatoryjnego.
- ✓ Do ośrodków zdrowia kombatanci dostają się pieszo, komunikacją miejską lub są podwożeni przez rodzinę, znajomych, sąsiadów lub taksówką.
- ✓ Warunki mieszkaniowe kombatantów są dobre – zdecydowana większość mieszka w swoich mieszkaniach/domach, albo u dzieci lub innych członków rodziny. Większość z kombatantów ma do własnej dyspozycji przynajmniej jeden pokój. Najczęściej mieszkają oni na parterze (albo niższych piętrach 1-3), a w przeważającej większości budynków są windy. Mieszkania kombatantów są wyposażone w niemal wszystkich przypadkach w łazienkę, WC, pralkę automatyczną i ogrzewanie. Jedynie 6 osób mieszka w domu pomocy społecznej, w tym 4 w domu pomocy społecznej dla kombatantów. Warunki w nich panujące oceniane są zarówno pozytywnie, jak i negatywnie. Najczęściej wskazywaną zaletą domów pomocy społecznej była uzyskiwana w nich pomoc i opieka ze strony personelu. Badani kombatanci



wskazywali również wady omawianych placówek: zbyt dużą ilość wolnego czasu oraz niesmaczne posiłki. Szczególnie pierwsza z tych form może wskazywać na ważny problem: niewłaściwego organizowania czasu w tych placówkach i niezapewnienia przebywającym w nich kombatantom odpowiednich form aktywności.

- ✓ Wśród badanych występuje niskie zapotrzebowanie na usługi placówek domów pomocy społecznej. Najczęściej wskazywanym powodem rozważania przez kombatantów złożenia podania o przyjęcie do domu pomocy społecznej było dążenie do niestanowienia obciążenia dla osób najbliższych, odpowiedzialnych za opiekę nad badanymi kombatantami.
- ✓ Rozpatrywanie wniosków o przyjęcie do domu pomocy społecznej jest procesem długotrwałym. 1/3 badanych, którzy złożyli wnioski o przyjęcie do domu pomocy społecznej oczekiwała na przyjęcie od pół roku do roku.
- ✓ Większość badanych mieszka z osobami spokrewnionymi – rodziną, natomiast jedna trzecia badanych kombatantów mieszka samotnie.
- ✓ Dominującą grupę stanowią kombatanci odwiedzani przez najbliższych raz w tygodniu i częściej. Większość badanych kombatantów utrzymuje raczej sporadyczny kontakt z innymi kombatantami i ofiarami represji. Można to tłumaczyć podeszłym wiekiem części z nich i niemożliwością wychodzenia z domu. Najczęstszy kontakt poza rodziną, utrzymują z sąsiadami.
- ✓ Zdecydowana większość badanych nie była i nie jest w ogóle odwiedzana przez pracowników socjalnych. Jeszcze rzadziej kombatanci są odwiedzani przez pracowników gminy.
- ✓ Większość badanych wskazuje uzyskiwane dochody jako wystarczające, aczkolwiek w większości wystarczające jedynie na opłacenie podstawowych opłat i zapewnienie zaspokojenia podstawowych potrzeb.
- ✓ Spora część kombatantów zwraca się do rodziny lub do instytucji pomocy społecznej po pomoc finansową.
- ✓ Kombatanci, którym odmówiono przyznania pomocy finansowej w ponad 40% nie byli w stanie podać powodów odmowy. 50% badanych argumentowała to zbyt wysokimi przychodami lub zbyt dobrą sytuacją, które nie kwalifikowały ich do otrzymania pomocy finansowej.
- ✓ Ponad 1/3 badanych kombatantów nie należy do żadnej z organizacji kombatanckich.
- ✓ Najczęściej wskazywaną przez kombatantów organizacją zrzeszającą kombatantów był Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych. Kolejnymi, często wskazywanymi



związkami były Związek Sybiraków, Krajowy Związek Żołnierzy Armii Krajowej i Związek Powstańców Warszawskich. Również często wskazywanymi związkami były kolejno: Polski Związek Byłych Więźniów Politycznych, , Związek Inwalidów Wojennych RP. Natomiast z niekombatanckich: Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów.

- ✓ Zdecydowana większość badanych przynależy do organizacji kombatanckich na zasadzie zwykłego członkostwa. Ponad połowa badanych przynależących do organizacji kombatanckich uczestniczy aktywnie w imprezach i obchodach organizowanych przez te organizacje oraz opłaca składki.
- ✓ Jednym z celów organizacji kombatanckich jest udzielanie pomocy i wsparcia swoim członkom potrzebującym tej pomocy. Większa część badanych wskazała jednak, że takiej pomocy od organizacji kombatanckich nie uzyskuje.
- ✓ Najczęściej podawanymi powodami uczestniczenia w uroczystościach państwowych było dążenie do oddania czci i hołdu zmarłym kolegom i koleżankom oraz wspominanie ich, chęć spotkania się z innymi osobami, które mają podobne doświadczenia życiowe, z innymi kombatantami oraz poczucie bycia docenianym podczas tego rodzaju uroczystości.
- ✓ Badani wymieniali najczęściej jako wady uroczystości: długi czas trwania, brak miejsc siedzących, co może stanowić poważny problem, szczególnie dla osób niepełnosprawnych i starszych, jakimi często są kombatanci, oraz – o podobnych konsekwencjach dla tych uczestników – nieuwzględnianie warunków atmosferycznych, takich jak możliwość deszczu, słońca lub nieodpowiedniej temperatury. Poważnym zarzutem, aczkolwiek zgłaszanym stosunkowo rzadko, był brak opieki medycznej na tego rodzaju uroczystościach i ich słabe nagłośnie. Badani wskazywali także na poważny, często uniemożliwiający im wzięcie udziału w uroczystości, problem braku dowozu kombatantów na uroczystość.
- ✓ Najczęściej wskazywanymi przyczynami nieuczestniczenia w uroczystościach był zły stan zdrowia badanych oraz fakt niebycia na nie zapraszaniymi.
- ✓ Jedna trzecia badanych korzysta z honorowych uprawnień kombatanckich.
- ✓ Większa część badanych jest zadowolona ze swojego życia.
- ✓ Badani kombatanci raczej nie unikają rozmawiania o swojej przeszłości, chętnie opowiadają o swoich przeżyciach i doświadczeniach.
- ✓ Jedna trzecia badanych osób nie traktuje członkostwa i aktywności w organizacjach kombatanckich, jako drugorzędnych i mniej istotnych w ich życiu, znaczna część badanych



traktuje kontakty z osobami o podobnej przeszłości jako bardzo istotny lub istotny element swojego życia.

- ✓ Niewielu badanych uznaje status kombatanta lub ofiary represji za ułatwiający życie.
- ✓ Zdania na temat obecności na uroczystościach państwowych są podzielone. Część osób uważa swoją obecność na uroczystościach państwowych za mało istotną, podczas gdy druga część badanych postrzega ją jako ważną.
- ✓ Większa część badanych osób nigdy nie miała styczności z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, jeśli taki kontakt miał miejsce, najczęściej stosowanymi formami kontaktu z Urzędem były: kontakt osobisty z przedstawicielami Urzędu, kontakt telefoniczny oraz kontakt listowny. Najczęściej wymienianym przez kombatantów powodem kontaktów z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych były sprawy organizacyjne i kwestie związane z biuletynem. Wskazywaną przyczyną kontaktu było również kierowanie wniosku o zapomogę lub pomoc finansową oraz kwestie związane z wydawaniem darmowych leków.
- ✓ Niski odsetek badanych kombatantów czyta regularnie biuletyn „Kombatant”. Jako że główną podawaną przez badanych przyczyną braku zainteresowania biuletynem był brak wiedzy o jego istnieniu, zalecane byłoby prowadzenie szerokiej akcji promocyjnej tej formy kontaktu ze społecznością kombatantów.

V. REKOMENDACJE

- ✓ 1/3 kombatantów zgłosiła problemy z dostępem do usług publicznej służby zdrowia, a z prywatnej opieki medycznej korzystają głównie z powodu zbyt długiej konieczności oczekiwania na leczenie państwowe (pomimo ich uprawnień do leczenia poza kolejnością). Obecnie finansowanie opieki medycznej odbywa się głównie z ich środków własnych i środków NFZ, przy czym mały jest udział środków np. z Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych i PFRON-u. Rekomendowane jest ulepszenie regulacji wspierających kombatantów w dostępie do opieki medycznej oraz kampanii informacyjno-promocyjnej dla ośrodków zdrowia oraz samych kombatantów, którzy nie znają w pełni swoich praw i możliwości leczenia (np. w CSW w Łodzi).
- ✓ Niezbędne jest zwiększenie obszaru i zakresu działania instytucji opiekuńczych w zakresie opieki pielęgnacyjnej nad chorymi i niepełnosprawnymi kombatantami.



- ✓ Rekomendowane jest podejmowanie działań zmierzających do skutecznego docierania i kierowania form pomocy do osób samotnych, samotnie mieszkających i rzadko odwiedzających znajomych. Analizom należałoby poddać przyczyny tego stanu oraz znajdować sposoby ich likwidacji, np. inicjowanie zorganizowanych form zajęć dla kombatantów, podczas których mogliby oni poznać nowe osoby oraz wspieranie osób niepełnosprawnych lub upośledzonych ruchowo i starszych, niedołączonych w transporcie na zajęcia lub podczas ich prywatnych wizyt u znajomych/rodziny.
- ✓ Rekomendowane jest podjęcie działań w zakresach wskazanych przez badanych: poprawa jakości i dostępności oraz obniżenie kosztu opieki zdrowotnej nad kombatantami: rozszerzenie listy leków refundowanych, poprawa dostępności służby zdrowia.
- ✓ Kolejną grupą czynników ułatwiających sytuację kombatantów było przyznanie dodatkowych uprawnień oraz częstsze publiczne docenianie i przekazywanie wiedzy (np. w postaci programów telewizyjnych, wywiadów) o ich wkładzie w odzyskanie niepodległości kraju i jego budowanie. W związku z tym, że główną podawaną przez badanych przyczyną braku zainteresowania biuletynem „Kombatant” był brak wiedzy o jego istnieniu, zalecane byłoby prowadzenie szerokiej akcji promocyjnej tej formy kontaktu ze społecznością kombatantów oraz ułatwianie dotarcia do biuletynu (szersza dystrybucja, wysyłka biuletynów bezpośrednio do domów kombatantów itp.).
- ✓ Należy skrócić proces rozpatrywania wniosków o przyjęcie do domu pomocy społecznej i objęcie wsparciem finansowym kombatantów.
- ✓ Rekomenduje się szersze informowanie kombatantów o działalności Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz o przywilejach jakie im przysługują.
- ✓ Sugeruje się, aby przygotowując uroczystości, w których uczestniczą kombatanci skrócić czas ceremonii, zapewnić dla wszystkich kombatantów miejsca siedzące oraz zabezpieczyć miejsce przed niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi.
- ✓ Niezbędne wydaje się być szersze edukowanie i informowanie społeczeństwa na temat znaczenia kombatantów i przysługujących im uprawnień. Informowanie przyczyni się do zwiększenia świadomości społecznej, a co za tym idzie podwyższenia statusu społecznego osób posiadających status kombatanta lub ofiary represji, co w dłuższej perspektywie może zapoczątkować okazywaniem większego szacunku tym osobom i poprawy jakości ich życia, a także przyczyni się do respektowania uprawnień, jakie przysługują osobom posiadającym taki status.



Aneks

A1. Tabele przekrojowe

S1.

		N	%
Czy ma Pan(i) uprawnienia przysługujące kombatantom i ofiarom represji?	tak	645	100,00%
Ogółem		645	100,00%

S2.

		N	%
Z jakiego tytułu zostały Panu(i) przyznane uprawnienia kombatanckie?	przebywał(a)m w niewoli/więzieniu, obozie, na zesłaniu	343	53,20%
	uczestniczyłem(a)m w walkach zbrojnych o niepodległość	264	40,90%
	uczestniczyłem(a)m w działaniach na rzecz suwerenności/ niepodległości	73	11,30%
	Brak odpowiedzi	1	0,20%
Ogółem		645	

S3.

		N	%
Płeć respondenta.	mężczyzna	350	54,30%
	kobieta	295	45,70%
Ogółem		645	100,00%

S4.

	N	%
	2	0,30%
	1	0,20%
	3	0,50%
	2	0,30%
	5	0,80%
	3	0,50%
	6	0,90%
	13	2,00%
	23	3,60%
	39	6,00%
	25	3,90%
	34	5,30%
	36	5,60%
	31	4,80%
	47	7,30%
	28	4,30%
	48	7,40%
	36	5,60%
	24	3,70%
	27	4,20%
	32	5,00%
	22	3,40%
	25	3,90%
	22	3,40%
	25	3,90%
	13	2,00%
	17	2,60%
	10	1,60%
	13	2,00%
	6	0,90%
	6	0,90%
	6	0,90%
	1	0,20%
	1	0,20%
	1	0,20%
	1	0,20%
	1	0,20%
	2	0,30%
	2	0,30%
	1	0,20%
	2	0,30%
	3	0,50%
Ogółem	645	100,00%

Proszę powiedzieć, w którym roku się Pan(i) urodził(a)?

Brak odpowiedzi

S5.

		N	%
Wielkość miejscowości zamieszkania	wieś	122	18,90%
	miasto do 20 000 mieszkańców	155	24,00%
	miasto powyżej 20 000 □ 100 000 mieszkańców	99	15,30%
	miasto powyżej 100 000 - 200 000 mieszkańców	36	5,60%
	miasto powyżej 200 000 □ 500 000 mieszkańców	72	11,20%
	miasto powyżej 500 000 mieszkańców	161	25,00%
Ogółem		645	100,00%

S6.

		N	%
Jakie jest Pan(a)i wykształcenie?	niepełne podstawowe/ podstawowe	211	32,70%
	zasadnicze zawodowe	121	18,80%
	rednie zawodowe	130	20,20%
	rednie ogólnokształcące	83	12,90%
	pomaturalne/niepełne wyższe	19	2,90%
	wyższe	81	12,60%
Ogółem		645	100,00%

S7.

		N	%
Jaki jest Pan(a)i stan cywilny?	żonaty/zamężna lub pozostający(a) w stałym związku, konkubinacie	316	49,00%
	wdowiec/wdowa	299	46,40%
	rozwidziona/rozwidziony lub pozostający(a) w separacji	17	2,60%
	kawaler/panna	11	1,70%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%

S8.

		N	%
Z jakich uprawnień kombatanckich Pan(i) korzysta?	dodatki przysługujące kombatantom i ofiarom represji (dodatek kombatancki, ryczałt energetyczny i dodatek kompensacyjny)	493	76,40%
	leczenie poza kolejnością	263	40,80%
	ulga 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej	239	37,10%
	przejście na emeryturę w wieku 55 lat (w przypadku kobiet) lub 60 lat (w przypadku mężczyzn)	221	34,30%
	ulga 37% przy przejazdach 1 i 2 klasą pociągów osobowych i pospiesznych	219	34,00%
	ulga 37% przy przejazdach autobusami w komunikacji zwykłej i przyspieszonej	197	30,50%
	wliczenie działalności kombatanckiej do okresu zatrudnienia	188	29,10%
	doraźna pomoc pieniężna ze środków budżetowych będących w dyspozycji Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	53	8,20%
	pierwszeństwo do środowiskowej opieki socjalnej w miejscu zamieszkania	35	5,40%
	pierwszeństwo do uzyskania miejsca w domach pomocy społecznej	25	3,90%
	z żadnych	16	2,50%
	przywileje lokalne	13	2,00%
	bezpłatne przejazdy komunikacją miejską	5	0,80%
	Brak odpowiedzi	3	0,50%
Ogółem		645	

S8I.

		N	%
Przywileje lokalne (jakie?)	Brak odpowiedzi	2	15,40%
	Bilet 0 w komunikacji miejskiej	1	7,70%
	brak przywilejów	1	7,70%
	darmowa komunikacja miejska	1	7,70%
	dodatek do emerytury	1	7,70%
	karta powstańca- darmowe parkowanie	1	7,70%
	komunikacja miejska	1	7,70%
	leki	1	7,70%
	nie wiem jakie	1	7,70%
	odbudowa domu na placu własnym, gdzie stał kiedyś dom	1	7,70%
	senior	1	7,70%
	ulga na światło	1	7,70%
Ogółem		13	100,00%

S9.

	N	%	
Z jakich źródeł otrzymuje Pan(i) dochody?	emerytura pracownicza	442	68,50%
	dodatki przysługujące kombatantom i ofiarom represji	344	53,30%
	zasiłek pielęgnacyjny	123	19,10%
	renta inwalidy - osoby represjonowanej	95	14,70%
	renta inwalidy wojennego	40	6,20%
	emerytura rolnicza	36	5,60%
	pomoc rodziny	18	2,80%
	renta inwalidy wojskowego	16	2,50%
	renta rodzinna po inwalidzie - osobie represjonowanej	15	2,30%
	zwykła renta inwalidzka	14	2,20%
	inna renta rodzinna	12	1,90%
	renta rolnicza	12	1,90%
	renta pracownicza	11	1,70%
	renta rodzinna po inwalidzie wojennym	10	1,60%
	zasiłek okresowy z Pomocy Społecznej	6	0,90%
	wynagrodzenie pracownicze	6	0,90%
	świadczenie po zmarłym współmałżonku	4	0,60%
	zasiłek stały z Pomocy Społecznej	3	0,50%
	dodatek do emerytury	2	0,30%
	świadczenie z zagranicy	1	0,20%
Brak odpowiedzi	1	0,20%	
Ogółem	645		

Tabela 1.

	N	%	
Jak ogólnie ocenia Pan(i) swój stan zdrowia:	bardzo dobry	7	1,10%
	dobry	114	17,70%
	taki sobie (ani dobry, ani zły)	280	43,40%
	zły	169	26,20%
	bardzo zły	74	11,50%
	Brak odpowiedzi	1	0,20%
Ogółem	645	100,00%	

Tabela 2.

	N	%	
Proszę powiedzieć, dolegliwości związane z jakimi chorobami przeszkadzają Panu/i najbardziej w codziennym funkcjonowaniu?	choroby serca i układu krążenia	479	74,30%
	choroby i dysfunkcje układu kostnego (np. reumatyzm, amputacje)	318	49,30%
	choroby oczu	291	45,10%
	niedosłuch	172	26,70%
	choroby nerek i układu moczowego	138	21,40%
	choroby układu oddechowego (np. astma)	130	20,20%
	choroby układu nerwowego (neurologiczne)	114	17,70%
	choroby układu pokarmowego	105	16,30%
	choroby nowotworowe	45	7,00%
	cukrzyca	24	3,70%
	nie mam żadnych istotnych dolegliwości	21	3,30%
	laryngologiczne	2	0,30%
	Ogółem	645	

Tabela 3.

		N	%
Czy ma Pan(i) problem z dostępem do usług publicznej służby zdrowia?	tak	176	27,30%
	nie	469	72,70%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 4.

		N	%
Czy w związku z tym korzysta Pan(i) z usług prywatnej służby zdrowia?	tak	106	60,20%
	nie	68	38,60%
	Brak odpowiedzi	2	1,10%
Ogółem		176	100,00%

Tabela 5.

		N	%
Proszę podać powód, dla którego korzysta Pan(i) z prywatnej służby zdrowia.	zbyt długi czas oczekiwania na wizytę/ zabieg w publicznych zakładach opieki zdrowotnej	91	85,80%
	zaufany lekarz w prywatnym zakładzie opieki zdrowotnej	24	22,60%
	niska jakość obsługi w publicznej służbie zdrowia	20	18,90%
	niewielka odległość od miejsca zamieszkania	6	5,70%
	wymaga tego stan zdrowia	3	2,80%
	brak odpowiedniego specjalisty w przychodni publicznej	3	2,80%
	lekarze rodzinni nie przychodzą na wizyty domowe	3	2,80%
	z uwagi na większy prestiż prywatnych jednostek	1	0,90%
	brak możliwości w ramach NFZ	1	0,90%
	Brak odpowiedzi	1	0,90%
Ogółem		106	

Tabela 6.

		N	%
Ile średnio miesięcznie wydaje Pan(i) pieniędzy na wizyty u lekarzy w prywatnych ośrodkach zdrowia?	20	1	0,90%
	30	4	3,80%
	50	2	1,90%
	60	1	0,90%
	80	2	1,90%
	100	26	24,50%
	120	3	2,80%
	150	9	8,50%
	180	1	0,90%
	200	22	20,80%
	220	1	0,90%
	250	5	4,70%
	300	10	9,40%
	345	1	0,90%
	350	1	0,90%
	400	4	3,80%
	500	8	7,50%
Brak odpowiedzi	3	2,80%	
1000	1	0,90%	
1200	1	0,90%	
Ogółem		106	100,00%

Tabela 6 średnia.

	Średnia	Mediana	Dominanta	Minimum	Maksimum
Ile średnio miesięcznie wydaje Pan(i) pieniędzy na wizyty u lekarzy w prywatnych ośrodkach zdrowia?	216,65	200	100	20	1200

Tabela 7.

	N	%
Czy zakłady opieki zdrowotnej respektują Pana(i) prawo do korzystania z ich usług poza kolejnością?	nie respektują i się nie upominam	196 30,40%
	tak i nie muszę się o nie upominać	160 24,80%
	czasami tak, a czasami muszę się o nie upominać	147 22,80%
	nie wiedział(a)e)m, że posiadam takie uprawnienie	51 7,90%
	zazwyczaj nie respektują i muszę się o nie upominać	34 5,30%
	nie respektują, mimo że się o nie upominam	31 4,80%
	nie respektują i zawsze muszę się o nie upominać	22 3,40%
	Brak odpowiedzi	4 0,60%
Ogółem	645	100,00%

Tabela 8.

	N	%
Jak Pan(i) sądzi, dlaczego prawo do korzystania z opieki zdrowotnej poza kolejnością nie jest respektowane?	nie wszyscy są świadomi, że kombatantom przysługuje taki przywilej	221 51,40%
	jest zbyt wielu oczekujących pacjentów	194 45,10%
	jest zbyt wielu pacjentów, którzy potrzebują jak najszybszej wizyty	84 19,50%
	Brak odpowiedzi	21 4,90%
Ogółem	430	

Tabela 9.

	N	%
Dlaczego nie upomina się Pan(i) o prawo do korzystania z opieki zdrowotnej poza kolejnością?	nie mam ochoty na kłótnie	106 54,10%
	nie sądzę, że moje uwagi przyniosłyby jakiś skutek	69 35,20%
	uważam, że są inne osoby, bardziej potrzebujące niż ja	28 14,30%
	nie ma takiej potrzeby	9 4,60%
	Brak odpowiedzi	5 2,60%
	uważam to prawo za nieuzasadnione	4 2,00%
	brak wiedzy na temat uprawnień w tym zakresie	4 2,00%
	brak ochoty do korzystania z tego przywileju	2 1,00%
Ogółem	196	

Tabela 10.

	N	%
Czy zdarza się Panu(i) płacić za leki?	tak	90 52,90%
	nie	73 42,90%
	Brak odpowiedzi	7 4,10%
Ogółem	170	100,00%

Tabela 11.

		N	%
Proszę podać powód, dla którego płaci Pan(i) za leki.	są to witaminy/ minerały, które uzupełniają moją dietę	43	47,80%
	stosuję... gdyż zostały mi one polecane przez aptekarza/lekarza	22	24,40%
	wykupuję leki nie objęte refundacją	17	18,90%
	stosuję... gdyż uważam je za bardziej skuteczne	14	15,60%
	nie wiem czy mam prawo do zaopatrzenia w bezpłatne leki	7	7,80%
	stosuję... gdyż zostały mi one polecane przez znajomych/rodzinę	2	2,20%
	Brak odpowiedzi	2	2,20%
	trudność w dostaniu się do lekarza celem uzyskania recepty	1	1,10%
Ogółem		90	

Tabela 12.

		N	%
Ile średnio miesięcznie wydaje Pan(i) pieniędzy na leki?	20	2	2,20%
	50	7	7,80%
	60	2	2,20%
	70	1	1,10%
	80	3	3,30%
	90	2	2,20%
	100	21	23,30%
	110	1	1,10%
	120	4	4,40%
	130	1	1,10%
	150	10	11,10%
	200	15	16,70%
	250	5	5,60%
	300	7	7,80%
	350	1	1,10%
	360	1	1,10%
	400	1	1,10%
500	1	1,10%	
700	1	1,10%	
Brak odpowiedzi	4	4,40%	
Ogółem		90	100,00%

Tabela 12 średnia.

	średnia	Mediana	Dominanta	Minimum	Maksimum
Ile średnio miesięcznie wydaje Pan(i) pieniędzy na leki?	162,56	125	100	20	700

Tabela 13.

		N	%
Czy posiada Pan(i) orzeczenie o grupie inwalidzkiej?	nie	302	46,80%
	tak	341	52,90%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%
Grupa nr...	1	136	39,90%
	2	137	40,20%
	3	64	18,80%
	Brak odpowiedzi	4	1,20%
Ogółem		341	100,00%

Tabela 14.

		N	%
Czy w ciągu ostatnich pięciu lat korzystał(a) Pan(i) z rehabilitacji leczniczej?	tak, tylko z bezpłatnej	161	25,00%
	tak, zarówno z płatnej, jak i bezpłatnej	45	7,00%
	tak, tylko z płatnej	16	2,50%
	nie	406	62,90%
	Brak odpowiedzi	17	2,60%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 15.

		N	%
Z jakiego powodu korzysta Pan(i) z odpłatnej rehabilitacji?	do bezpłatnych zabiegów rehabilitacyjnych są zbyt długie kolejki	35	57,40%
	skierowano mnie na bezpłatną rehabilitację, ale w zbyt małym wymiarze godzin	12	19,70%
	publiczne instytucje nie chciały wydać mi skierowania na bezpłatną rehabilitację	11	18,00%
	uważam, że odpłatna rehabilitacja jest lepsza	8	13,10%
	prywatne ośrodki dysponują lepszym sprzętem	6	9,80%
	nie wszystkie zabiegi są refundowane z NFZ	6	9,80%
	personel wykonując odpłatne zabiegi jest bardziej uprzejmy/ sympatyczny	5	8,20%
	korzystam wyłącznie z odpłatnych zabiegów	4	6,60%
	trudności w dojazdach na bezpłatną rehabilitację	4	6,60%
	Brak odpowiedzi	3	4,90%
Ogółem		61	

Tabela 16.

		N	%
Ile pieniędzy średnio wydaje Pan(i) kwartalnie na prywatną rehabilitację?	50	2	3,30%
	100	1	1,60%
	120	1	1,60%
	150	4	6,60%
	180	1	1,60%
	200	12	19,70%
	250	2	3,30%
	300	5	8,20%
	350	1	1,60%
	400	5	8,20%
	500	7	11,50%
	585	1	1,60%
	600	3	4,90%
	700	1	1,60%
	900	1	1,60%
	930	1	1,60%
	Brak odpowiedzi	9	14,80%
	1000	1	1,60%
	1440	1	1,60%
	1700	1	1,60%
3000	1	1,60%	
Ogółem		61	100,00%

Tabela 16 średnia.

	średnia	Mediana	Dominanta	Minimum	Maksimum
Ile pieniędzy średnio wydaje Pan(i) kwartalnie na prywatną rehabilitację?	450,1	300	200	50	3000

Tabela 17.

	N	%	
Czy w ciągu ostatniego roku korzystała(a) Pan(i) z odpłatnych zabiegów ambulatoryjnych?	tak, w publicznym zakładzie	30	4,70%
	tak, w prywatnym zakładzie	12	1,90%
	tak, zarówno w publicznym, jak i prywatnym zakładzie	11	1,70%
	nie	591	91,60%
	Brak odpowiedzi	1	0,20%
Ogółem	645	100,00%	

Tabela 18.

	N	%	
Dlaczego korzystał(a) Pan(i) z zabiegu ambulatoryjnego odpłatnie?	na bezpłatny zabieg musiały(a)m za długo czekać	36	67,90%
	Brak odpowiedzi	11	20,80%
	mogły(a)m wykonać go bliżej mojego miejsca zamieszkania	6	11,30%
	mam większe zaufanie do jakości usług wykonywanych odpłatnie	5	9,40%
	z wygody	1	1,90%
	zabiegi były wykonywane w ramach turnusu rehabilitacyjnego	1	1,90%
Ogółem	53		

Tabela 19.

	N	%	
Ile w przybliżeniu kosztowały Pana(ią) zabiegi ambulatoryjne w ciągu ostatniego roku?	0	3	5,70%
	20	1	1,90%
	50	1	1,90%
	60	1	1,90%
	69	1	1,90%
	100	2	3,80%
	150	2	3,80%
	200	4	7,50%
	250	2	3,80%
	300	6	11,30%
	400	5	9,40%
	500	4	7,50%
	600	2	3,80%
	800	2	3,80%
	Brak odpowiedzi	6	11,30%
	1000	3	5,70%
	1200	2	3,80%
	1500	2	3,80%
	2500	1	1,90%
	3600	1	1,90%
5000	1	1,90%	
10000	1	1,90%	
Ogółem	53	100,00%	

Tabela 19 średnia.

	średnia	Mediana	Dominanta	Minimum	Maksimum
Ile w przybliżeniu kosztowały Pana(ią) zabiegi ambulatoryjne w ciągu ostatniego roku?	853,17	400	300	0	10000

Tabela 20.

		N	%
Nie przepisano żadnego sprzętu	żadne	510	100,00%
Ogółem		510	100,00%
Aparaty słuchowe lub/i wkładka - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Przepisanie sprzętu	78	100,00%
Ogółem		78	100,00%
Aparaty słuchowe lub/i wkładka - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Zakup sprzętu	77	100,00%
Ogółem		77	100,00%
Łóżko ortopedyczne - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Przepisanie sprzętu	9	100,00%
Ogółem		9	100,00%
Łóżko ortopedyczne - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Zakup sprzętu	7	100,00%
Ogółem		7	100,00%
Materac przeciwodleżynowy - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Przepisanie sprzętu	10	100,00%
Ogółem		10	100,00%
Materac przeciwodleżynowy - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Zakup sprzętu	9	100,00%
Ogółem		9	100,00%
Proteza - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Przepisanie sprzętu	19	100,00%
Ogółem		19	100,00%
Proteza - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Zakup sprzętu	19	100,00%
Ogółem		19	100,00%
Wózek inwalidzki - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Przepisanie sprzętu	22	100,00%
Ogółem		22	100,00%
Wózek inwalidzki - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Zakup sprzętu	22	100,00%
Ogółem		22	100,00%

Inne - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Przepisanie sprzętu	37	100,00%
Ogółem		37	100,00%
Inne - czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt?	Zakup sprzętu	37	100,00%
Ogółem		37	100,00%
Jakie inne?	sprzęt rehabilitacyjny	14	37,80%
	sprzęt ortopedyczny	9	24,30%
	Brak odpowiedzi	5	13,50%
	okulary/soczewki	3	8,10%
	kule	2	5,40%
	aparat dializowy	1	2,70%
	proteza głosowa	1	2,70%
	inhalator	1	2,70%
Ogółem		37	100,00%

Tabela 20a.

		N	%
Aparaty słuchowe lub/i wkładka - z jakich środków został sfinansowany zakup?	Własne środki	42	54,50%
	NFZ	35	45,50%
	rodki z Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	9	11,70%
	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)	9	11,70%
	Rodzina	6	7,80%
	Brak odpowiedzi	3	3,90%
	Inne	2	2,60%
	Ogółem	77	137,70%
Łóżko ortopedyczne - z jakich środków został sfinansowany zakup?	Własne środki	4	57,10%
	rodki z Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	1	14,30%
	Rodzina	1	14,30%
	Inne	1	14,30%
Ogółem	7	100,00%	
Materac przeciwodleżynowy - z jakich środków został sfinansowany zakup?	Własne środki	5	55,60%
	Rodzina	4	44,40%
	NFZ	3	33,30%
	Inne	1	11,10%
Ogółem	9	144,40%	
Proteza - z jakich środków został sfinansowany zakup?	NFZ	9	47,40%
	Własne środki	5	26,30%
	Rodzina	4	21,10%
	rodki z Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	1	5,30%
	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)	1	5,30%
	Ogółem	19	105,30%

Wózek inwalidzki - z jakich środków został sfinansowany zakup?	NFZ	13	59,10%
	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)	5	22,70%
	Własne środki	4	18,20%
	Rodzina	4	18,20%
	rodki z Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	1	4,50%
	Inne	1	4,50%
Ogółem		22	127,30%
Inne - z jakich środków został sfinansowany zakup?	NFZ	22	59,50%
	Własne środki	15	40,50%
	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)	3	8,10%
	Rodzina	3	8,10%
	rodki z Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	2	5,40%
	Inne	1	2,70%
	Brak odpowiedzi	1	2,70%
Ogółem		37	127,00%

Tabela 21.

		N	%
Czy potrzebuje Pan(i) opieki pielęgnacyjnej?	tak	165	25,60%
	nie	475	73,60%
	Brak odpowiedzi	5	0,80%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 22.

		N	%
Czy korzysta Pan(i) z opieki pielęgnacyjnej?	tak	81	49,10%
	nie	77	46,70%
	Brak odpowiedzi	7	4,20%
Ogółem		165	100,00%

Tabela 23.

		N	%
Z jakiego powodu nie korzysta Pan(i) z opieki pielęgnacyjnej?	za dużo kosztuje	18	23,40%
	nie przyznano mi opieki pielęgnacyjnej w Ośrodku Pomocy Społecznej	16	20,80%
	nie chcę wpuszczać obcych ludzi do domu	13	16,90%
	Brak odpowiedzi	12	15,60%
	brak starań	7	9,10%
	pomoc ze strony rodziny	6	7,80%
	czekam na przyznanie opieki pielęgnacyjnej	3	3,90%
	brak wiedzy na temat możliwości skorzystania z takiej pomocy	1	1,30%
	brak potrzeby	1	1,30%
	trudności w załatwieniu tego rodzaju opieki	1	1,30%
	Ogółem		77

Tabela 24.

		N	%
Dlaczego odmówiono Panu(i) przyznania opieki pielęgnacyjnej?	uznano, że mam bliską rodzinę, która może się mną opiekować	11	68,80%
	uznano, że nie potrzebuję opieki pielęgnacyjnej	3	18,80%
	za mało personelu do opieki pielęgnacyjnej	2	12,50%
	mam zbyt wysoki dochód	1	6,30%
Ogółem		16	

Tabela 25.

		N	%
Kto udziela?	rodzina	58	71,60%
	ośrodek pomocy społecznej	19	23,50%
	prywatna opieka	18	22,20%
	sąsiedzi/znajomi	11	13,60%
	prywatna służba zdrowia	5	6,20%
	Brak odpowiedzi	3	3,70%
Ogółem		81	140,70%
Czy ponoszona jest odpłatność?	prywatna opieka	15	57,70%
	rodzina	3	11,50%
	sąsiedzi/znajomi	3	11,50%
	ośrodek pomocy społecznej	3	11,50%
	prywatna służba zdrowia	2	7,70%
Ogółem		26	100,00%

Tabela 25a.

		N	%
Rodzina - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	60	1	33,30%
	400	1	33,30%
	Brak odpowiedzi	1	33,30%
Ogółem		3	100,00%
Sąsiedzi/znajomi - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	150	1	33,30%
	375	1	33,30%
	600	1	33,30%
Ogółem		3	100,00%
ośrodek pomocy społecznej - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	200	1	33,30%
	Brak odpowiedzi	2	66,70%
Ogółem		3	100,00%
Prywatna służba zdrowia - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	100	1	50,00%
	1400	1	50,00%
Ogółem		2	100,00%
Prywatna opieka - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	120	1	6,70%
	150	1	6,70%
	165	1	6,70%
	200	1	6,70%
	250	1	6,70%
	300	1	6,70%
	400	2	13,30%
	500	1	6,70%
	600	1	6,70%
	800	1	6,70%
	1000	1	6,70%
	1200	2	13,30%
	3000	1	6,70%
Ogółem		15	100,00%

Tabela 25 średnia.

	średnia	Mediana	Dominanta	Minimum	Maksimum
Rodzina - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	230	230	60	60	400
Sąsiedzi/znajomi - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	375	375	150	150	600
ośrodek pomocy społecznej - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	200	200	200	200	200
Prywatna służba zdrowia - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	750	750	100	100	1400
Prywatna opieka - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną	685,67	400	400	120	3000
Kto inny - wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną					

Tabela 26.

		N	%
W jakim stopniu opieka pielęgnacyjna, którą Pan(i) otrzymuje jest wystarczająca?	jest całkowicie wystarczająca	37	45,70%
	jest raczej wystarczająca	29	35,80%
	jest raczej niewystarczająca	9	11,10%
	jest całkowicie niewystarczająca	4	4,90%
	Brak odpowiedzi	2	2,50%
Ogółem		81	100,00%

Tabela 27.

		N	%
Czy w ciągu ostatnich dwóch lat leczył(a) się Pan(i) sanatoryjnie?	tak	114	17,70%
	nie	526	81,60%
	Brak odpowiedzi	5	0,80%
Ogółem		645	100,00%
Ile kosztowało leczenie?	0	30	26,30%
	100	2	1,80%
	200	5	4,40%
	250	2	1,80%
	300	6	5,30%
	350	1	0,90%
	400	3	2,60%
	450	5	4,40%
	500	11	9,60%
	600	8	7,00%
	700	8	7,00%
	800	10	8,80%
	850	1	0,90%
	900	4	3,50%
	Brak odpowiedzi	3	2,60%
	1000	8	7,00%
	1100	1	0,90%
	1200	1	0,90%
	1350	1	0,90%
1400	1	0,90%	
1500	2	1,80%	
1700	1	0,90%	
Ogółem		114	100,00%

Dlaczego nie leczono się sanatoryjnie?	bez powodu/brak potrzeby	130	24,70%
	brak starań o uzyskanie skierowania	76	14,40%
	brak pieniędzy	52	9,90%
	Brak odpowiedzi	50	9,50%
	zły stan zdrowia uniemożliwiający leczenie sanatoryjne	41	7,80%
	trudność w uzyskaniu skierowania/dużo formalności	27	5,10%
	podeszły wiek	24	4,60%
	brak informacji/brak wsparcia przy załatwianiu spraw związanych z uzyskiwaniem skierowania	22	4,20%
	brak zalecenia lekarskiego	16	3,00%
	trudność w samodzielnym poruszaniu się i funkcjonowaniu bez	16	3,00%
	konieczność opieki nad członkiem rodziny	12	2,30%
	trudno powiedzieć	12	2,30%
	korzystał/a niedawno	10	1,90%
	brak czasu	10	1,90%
	niechęć do wyjazdów	9	1,70%
	brak możliwości	7	1,30%
	czekam na skierowanie	6	1,10%
	długi czas oczekiwania	3	0,60%
	nieodpowiedni termin wyjazdu/nieodpowienia miejscowość	2	0,40%
	brak możliwości zabrania współmałżonka	1	0,20%
Ogółem		526	100,00%

Tabela 27 średnia.

	średnia	Mediana	Dominanta	Minimum	Maksimum
Ile kosztowało leczenie?	481,08	500	0	0	1700

Tabela 28.

	N	%	
W jaki sposób dostaje się Pan(i) najczęściej do odwiedzanych ośrodków zdrowia?	piechotą lub środkami transportu publicznego	341	52,90%
	samochodem [odwożon(a)y przez kogoś (sąsiad, znajomy, rodzinę, taksówkę)	250	38,80%
	samochodem we własnym zakresie	62	9,60%
	korzystam z wizyt domowych	19	2,90%
	Brak odpowiedzi	12	1,90%
	korzystam z opieki lekarza w DPS	4	0,60%
	nie korzystam	2	0,30%
	przewóz karetką	1	0,20%
Ogółem	645		

Tabela 29.

	N	%
Ile średnio miesięcznie płaci Pan/i za dowóz do placówek zdrowia?	0	149 59,60%
	10	1 0,40%
	15	1 0,40%
	20	7 2,80%
	25	2 0,80%
	30	6 2,40%
	40	1 0,40%
	45	1 0,40%
	50	19 7,60%
	60	5 2,00%
	80	2 0,80%
	100	28 11,20%
	150	4 1,60%
	160	2 0,80%
	200	3 1,20%
	500	1 0,40%
	900	1 0,40%
Brak odpowiedzi	17 6,80%	
Ogółem	250	100,00%

Tabela 29 średnia.

	średnia	Mediana	Dominanta	Minimum	Maksimum
Ile średnio miesięcznie płaci Pan/i za dowóz do placówek zdrowia?	32,66	0	0	0	900

Tabela 30.

	N	%
Czy kiedykolwiek leczył(a) się Pan(i) w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi?	tak	33 5,10%
	nie, ale chciał(a)bym się tam leczyć	43 6,70%
	nie	562 87,10%
	Brak odpowiedzi	7 1,10%
Ogółem	645	100,00%

Tabela 31.

	N	%
Jak Pan(i) ocenia poziom opieki świadczonej w tym szpitalu?	bardzo dobra	9 27,30%
	raczej dobra	19 57,60%
	raczej zła	3 9,10%
	trudno powiedzieć	2 6,10%
Ogółem	33	100,00%

Tabela 32.

	N	%
Dlaczego nie leczył(a) się Pan(i) w tym szpitalu do tej pory?	nie słyszała(e)m o nim	251 41,50%
	jestem zadowolona ze szpitala, w którym lecę się zazwyczaj	157 26,00%
	za daleko od mojego miejsca zamieszkania	130 21,50%
	nie wiem, w jaki sposób można uzyskać do niego skierowanie	70 11,60%
	brak potrzeby	36 6,00%
	słyszała(e)m, że ciężko uzyskać w nim przyjęcie	29 4,80%
	zbyt długi czas oczekiwania na przyjęcie	21 3,50%
	Brak odpowiedzi	12 2,00%
	nikt nie kierował	4 0,70%
	ponieważ odmówiono mi przyjęcia	1 0,20%
	Ogółem	605

Tabela 33.

		N	%
Gdzie Pan(i) obecnie mieszka?	w domu lub mieszkaniu, którego jestem właścicielem	425	65,90%
	w mieszkaniu lub domu dzieci lub rodziny	124	19,20%
	w mieszkaniu spółdzielczym	56	8,70%
	w mieszkaniu komunalnym	17	2,60%
	w Domu Pomocy Społecznej	6	0,90%
	wynajmuję mieszkanie lub dom	5	0,80%
	w mieszkaniu socjalnym	5	0,80%
	Brak odpowiedzi	4	0,60%
	w mieszkaniu służbowym	3	0,50%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 34.

		N	%
Ile pokoi ma Pan(i) do swojej wyłącznej dyspozycji?	1	198	30,70%
	2	239	37,10%
	3	155	24,00%
	4 lub więcej	37	5,70%
	żadnego - dzielę pokój z inną osobą	5	0,80%
	Brak odpowiedzi	11	1,70%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 35.

		N	%
Piętro, na którym mieszka badan(a)y	0	267	41,40%
	1	169	26,20%
	2	95	14,70%
	3	64	9,90%
	4	20	3,10%
	5	7	1,10%
	6	3	0,50%
	7	4	0,60%
	8	6	0,90%
	9	2	0,30%
	10	3	0,50%
		Brak odpowiedzi	5
Ogółem		645	100,00%
Czy w budynku, w którym mieszka badan(a)y jest winda:	tak	75	11,60%
	nie	536	83,10%
	Brak odpowiedzi	34	5,30%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 36.

		N	%
Czy ma Pan(i) w miejscu zamieszkania	łazienkę	636	98,60%
	WC	615	95,30%
	pralkę automatyczną	590	91,50%
	centralne ogrzewanie komunalne (miejskie)	355	55,00%
	ogrzewanie własne	304	47,10%
	samochód	177	27,40%
	komputer	119	18,40%
	dostęp do Internetu	118	18,30%
	Brak odpowiedzi	1	0,20%
Ogółem		645	

Tabela 37.

		N	%
W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z warunków oferowanych w Domu Pomocy Społecznej.	2	1	16,70%
	3	4	66,70%
	5	1	16,70%
Ogółem		6	100,00%

Tabela 38.

		N	%
Czy Dom Pomocy Społecznej, w którym Pan(i) mieszka jest Domem Pomocy Społecznej dla Kombatantów?	tak	4	66,70%
	nie	2	33,30%
Ogółem		6	100,00%

Tabela 39.

		N	%
Dlaczego nie wybrał(a) Pan(i) Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów?	przyznano mi tu miejsce, bez mojego wpływu	1	50,00%
	wybór placówki położonej bliżej miejsca zamieszkania rodziny	1	50,00%
Ogółem		2	100,00%

Tabela 40.

		N	%
Dlaczego wybrał(a) Pan(i) Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów?	szybciej otrzymał(a)m miejsce	4	100,00%
Ogółem		4	100,00%

Tabela 41.

		N	%
Co najbardziej podoba się Panu(i) w Domu Pomocy Społecznej/Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym, w którym obecnie Pan(i) mieszka?	pomoc i opieka ze strony personelu	4	66,70%
	położenie blisko miejsca zamieszkania rodziny	1	16,70%
	towarzystwo innych ludzi o podobnych przeżyciach	1	16,70%
Ogółem		6	100,00%

Tabela 42.

		N	%
Co Panu(i) najbardziej przeszkadza w Domu Pomocy Społecznej/ Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym, w którym obecnie Pan(i) mieszka?	trudno powiedzieć	4	66,70%
	niesmaczne jedzenie	1	16,70%
	zbyt duża ilość wolnego czasu	1	16,70%
Ogółem		6	100,00%

Tabela 43.

		N	%
Czy rozważał(a) Pani zamieszkanie w Domu Pomocy Społecznej, w tym w Domu Kombatanta?	tak, ale nie złożyłem dokumentów	33	5,20%
	tak - złożył(a)m dokumenty i czekam na zamieszkanie	3	0,50%
	tak - złożył(a)m dokumenty, ale odmówiono mi przyjęcia	2	0,30%
	nie	564	88,30%
	Brak odpowiedzi	37	5,80%
Ogółem		639	100,00%

Tabela 44.

		N	%
Dlaczego rozważał(a) Pan(i) zamieszkanie w lub starał(a) się o przyjęcie do Domu Pomocy Społecznej?	bo nie chcę obciążać najbliższych	15	39,50%
	bo potrzebuję stałej opieki	14	36,80%
	Brak odpowiedzi	7	18,40%
	z uwagi na towarzystwo osób o podobnej przeszłości	6	15,80%
	z uwagi na niższe koszty utrzymania	4	10,50%
Ogółem		38	

Tabela 45.

		N	%
Jak długo czeka Pan(i) na zamieszkanie od czasu złożenia dokumentów?	miesiąc do pół roku	1	33,30%
	pół roku rok	1	33,30%
	Brak odpowiedzi	1	33,30%
Ogółem		3	100,00%

Tabela 46.

		N	%
Z jakiego powodu odmówiono Panu(i) przyjęcia?	jestem wystarczająco samodzielny(a)	2	100,00%
Ogółem		2	100,00%

Tabela 47.

		N	%
Z kim Pan(i) mieszka?	z rodziną	439	68,10%
	sam/a	185	28,70%
	z osobami niespokrewnionymi	14	2,20%
	Brak odpowiedzi	7	1,10%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 48.

		N	%
członkowie rodziny	raz w tygodniu i częściej	390	60,50%
	raz na dwa tygodnie	131	20,30%
	raz w miesiącu	64	9,90%
	raz na kwartał	18	2,80%
	raz na pół roku	9	1,40%
	raz w roku	7	1,10%
	rzadziej niż raz w roku	5	0,80%
	w ogóle mnie nie odwiedzają	15	2,30%
	Brak odpowiedzi	6	0,90%
Ogółem		645	100,00%
znajomi kombatanci/ ofiary represji	raz w tygodniu i częściej	26	4,00%
	raz na dwa tygodnie	51	7,90%
	raz w miesiącu	90	14,00%
	raz na kwartał	55	8,50%
	raz na pół roku	26	4,00%
	raz w roku	26	4,00%
	rzadziej niż raz w roku	70	10,90%
	w ogóle mnie nie odwiedzają	293	45,40%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%

znajomi/ przyjaciele (ale nie kombatanci ani ofiary represji)	raz w tygodniu i częściej	66	10,20%
	raz na dwa tygodnie	159	24,70%
	raz w miesiącu	155	24,00%
	raz na kwartał	81	12,60%
	raz na pół roku	14	2,20%
	raz w roku	12	1,90%
	rzadziej niż raz w roku	17	2,60%
	w ogóle mnie nie odwiedzają	133	20,60%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%
sąsiedzi	raz w tygodniu i częściej	142	22,00%
	raz na dwa tygodnie	192	29,80%
	raz w miesiącu	88	13,60%
	raz na kwartał	49	7,60%
	raz na pół roku	10	1,60%
	raz w roku	5	0,80%
	rzadziej niż raz w roku	15	2,30%
	w ogóle mnie nie odwiedzają	136	21,10%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%
osoby z opieki społecznej	raz w tygodniu i częściej	9	1,40%
	raz na dwa tygodnie	4	0,60%
	raz w miesiącu	16	2,50%
	raz na kwartał	13	2,00%
	raz na pół roku	9	1,40%
	raz w roku	6	0,90%
	rzadziej niż raz w roku	12	1,90%
	w ogóle mnie nie odwiedzają	568	88,10%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%
pracownicy gminy	raz na dwa tygodnie	1	0,20%
	raz w miesiącu	2	0,30%
	raz na kwartał	6	0,90%
	raz na pół roku	6	0,90%
	raz w roku	3	0,50%
	rzadziej niż raz w roku	9	1,40%
	w ogóle mnie nie odwiedzają	610	94,60%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%
inne osoby	raz w tygodniu i częściej	11	1,70%
	raz na dwa tygodnie	1	0,20%
	raz w miesiącu	3	0,50%
	raz na kwartał	3	0,50%
	raz na pół roku	2	0,30%
	rzadziej niż raz w roku	1	0,20%
	w ogóle mnie nie odwiedzają	511	79,20%
	Brak odpowiedzi	113	17,50%
Ogółem		645	100,00%
jakie inne osoby?	Brak odpowiedzi	11	52,40%
	pielęgniarka/lekarz	7	33,30%
	płatna opiekunka	3	14,30%
Ogółem		21	100,00%

Tabela 49.

		N	%
członków rodziny	raz w tygodniu i częściej	133	20,60%
	raz na dwa tygodnie	130	20,20%
	raz w miesiącu	165	25,60%
	raz na kwartał	54	8,40%
	raz na pół roku	31	4,80%
	raz w roku	18	2,80%
	rzadziej niż raz w roku	12	1,90%
	nikogo nie odwiedzam	96	14,90%
	Brak odpowiedzi	6	0,90%
Ogółem		645	100,00%
znajomych kombatantów/ ofiary represji	raz w tygodniu i częściej	23	3,60%
	raz na dwa tygodnie	32	5,00%
	raz w miesiącu	104	16,10%
	raz na kwartał	61	9,50%
	raz na pół roku	30	4,70%
	raz w roku	20	3,10%
	rzadziej niż raz w roku	34	5,30%
	nikogo nie odwiedzam	333	51,60%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%
znajomych/ przyjaciół (ale nie kombatantów ani ofiary represji)	raz w tygodniu i częściej	37	5,70%
	raz na dwa tygodnie	105	16,30%
	raz w miesiącu	130	20,20%
	raz na kwartał	103	16,00%
	raz na pół roku	35	5,40%
	raz w roku	14	2,20%
	rzadziej niż raz w roku	12	1,90%
	nikogo nie odwiedzam	201	31,20%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%
sąsiadów	raz w tygodniu i częściej	83	12,90%
	raz na dwa tygodnie	179	27,80%
	raz w miesiącu	81	12,60%
	raz na kwartał	44	6,80%
	raz na pół roku	23	3,60%
	raz w roku	9	1,40%
	rzadziej niż raz w roku	8	1,20%
	nikogo nie odwiedzam	210	32,60%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%
inne osoby	raz w tygodniu i częściej	1	0,20%
	raz na dwa tygodnie	3	0,50%
	raz w miesiącu	1	0,20%
	raz na kwartał	6	0,90%
	raz na pół roku	3	0,50%
	raz w roku	1	0,20%
	rzadziej niż raz w roku	2	0,30%
	nikogo nie odwiedzam	486	75,30%
	Brak odpowiedzi	142	22,00%
Ogółem		645	100,00%
jakie inne osoby?	Brak odpowiedzi	17	100,00%
Ogółem		17	100,00%

Tabela 50.

		N	%
Ile wynoszą Pana(i) miesięczne łączne dochody netto ze wszystkich źródeł?	do 1000 PLN	16	2,50%
	1001 do 1500 PLN	174	27,00%
	1501 do 2000 PLN	164	25,40%
	2001 PLN i więcej	214	33,20%
	odmowa odpowiedzi	75	11,60%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 51.

		N	%
Za pomocą poniższych twierdzeń, proszę określić swoją sytuację materialną.	moje dochody... a rodzina mi nie pomaga	22	3,40%
	moje dochody... i pomaga mi rodzina	94	14,60%
	moje dochody... jednak nie zostają mi wolne środki	343	53,20%
	moje dochody... i zostają mi wolne środki	183	28,40%
	Brak odpowiedzi	3	0,50%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 52.

		N	%
Czy zwracał(a) się Pan(i) kiedykolwiek o pomoc finansową do Ośrodka Pomocy Społecznej?	tak, ze środków pomocy społecznej	17	2,60%
	tak, ze środków przeznaczonych dla kombatantów	12	1,90%
	tak, z obydwu rodzajów środków	7	1,10%
	tak, ale nie wiem z jakich środków	19	2,90%
	nie	587	91,00%
	Brak odpowiedzi	3	0,50%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 53.

		N	%
Czy pomoc została Panu(i) przyznana?	tak, ze środków pomocy społecznej	17	30,90%
	nie	12	21,80%
	tak, ze środków przeznaczonych dla kombatantów	9	16,40%
	tak, ale nie wiem z jakich środków	8	14,50%
	Brak odpowiedzi	6	10,90%
	tak, z obydwu rodzajów środków	3	5,50%
Ogółem		55	100,00%

Tabela 54.

		N	%
Z jakiego powodu odmówiono Panu(i) przyznania pomocy finansowej?	nie wiem/ nie pamiętam	5	41,70%
	mam za wysokie dochody	3	25,00%
	moja sytuacja nie jest tak trudna, żebym mógł otrzymać pomoc	3	25,00%
	Brak odpowiedzi	1	8,30%
Ogółem		12	100,00%

Tabela 55.

	N	%	
Do jakich organizacji kombatanckich Pan(i) należy?	Nie należę do żadnej organizacji	240	34,90%
	Związek Kombatantów RP i Byłych Więźniów Politycznych	169	24,60%
	Związek Sybiraków	86	12,50%
	Krajowy Związek Żołnierzy Armii Krajowej	58	8,40%
	Związek Powstańców Warszawskich	32	4,70%
	Polski Związek Byłych Więźniów Politycznych Hitlerowskich Więzień i Obozów Koncentracyjnych	27	3,90%
	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	15	2,20%
	Związek Inwalidów Wojennych RP	13	1,90%
	Inne (Związek Harcerstwa Polskiego, Związek Wysiedlonych Ziemi Łódzkiej, Związek Polaków "Młody Las", Związek Represjonowanych Politycznie Żołnierzy-Górników)	10	1,50%
	Stowarzyszenie Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę	5	0,70%
	Stowarzyszenie Szarych Szeregów	5	0,70%
	Ogólnopolski Związek Żołnierzy Batalionów Chłopskich	4	0,60%
	Klub Ravensbruck	4	0,60%
	Polskie Dzieci Eksterminowane i Wynaradawiane w latach 1939-1945	4	0,60%
	Związek Byłych Żołnierzy Zawodowych i Oficerów Rezerwy Wojska Polskiego	3	0,40%
	Związki kombatantów Armii Ludowej	2	0,30%
	Organizacja Dzieci Zamojszczyzny	2	0,30%
	Wielkopolski Związek Solidarności Kombatantów Polskich	2	0,30%
	Towarzystwo Pamięci Powstania Wielkopolskiego	1	0,10%
	Federacja Polskich Związków Obrońców Ojczyzny	1	0,10%
	Stowarzyszenie Rodzina Katyńska	1	0,10%
	Związek Więźniów Politycznych Okresu Stalinowskiego 1939-1956	1	0,10%
	Stowarzyszenie Dzieci Holocaustu	1	0,10%
Stowarzyszenie Dzieci Wojny w Polsce	1	0,10%	
Ogółem	687	100,00%	
Członkostwo zwykłe / funkcyjne	członkostwo zwykłe	378	84,60%
	członkostwo funkcyjne	54	12,10%
	Brak odpowiedzi	15	3,40%
Ogółem	447	100,00%	

Tabela 56.

	N	%	
Jak aktywnym członkiem tych organizacji Pan(i) jest?	uczestniczę... i płacę składki	204	50,40%
	uczestniczę... ale nie płacę składek	12	3,00%
	płacę składki, ale nie uczestniczę w imprezach/obchodach organizowanych przez tę organizację	129	31,90%
	nie płacę składek i nie uczestniczę w imprezach/obchodach	52	12,80%
	Brak odpowiedzi	8	2,00%
Ogółem	405	100,00%	

Tabela 57.

		N	%
Czy organizacje kombatanckie, do których Pan(i) należy pomagają Panu(i) w trudnych sytuacjach życiowych?	tak, wszystkie organizacje	41	10,10%
	tak, niektóre organizacje	34	8,40%
	nie	318	78,50%
	Brak odpowiedzi	12	3,00%
Ogółem		405	100,00%

Tabela 58_1.

		N	%
Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych - jestem zapraszany	jestem zapraszany(a)	204	100,00%
Ogółem		204	100,00%
Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych - chciałbym być zapraszany	chciał(a)bym być zapraszany(a)	90	100,00%
Ogółem		90	100,00%
Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych - uczestniczę / nie uczestniczę	uczestniczę	113	55,40%
	nie uczestniczę	42	20,60%
	Brak odpowiedzi	49	24,00%
Ogółem		204	100,00%

Tabela 58_2.

		N	%
pozostałe centralne władze państwowe - jestem zapraszany	jestem zapraszany(a)	58	100,00%
Ogółem		58	100,00%
pozostałe centralne władze państwowe - chciałbym być zapraszany	chciał(a)bym być zapraszany(a)	133	100,00%
Ogółem		133	100,00%
pozostałe centralne władze państwowe - uczestniczę / nie uczestniczę	uczestniczę	39	67,20%
	nie uczestniczę	11	19,00%
	Brak odpowiedzi	8	13,80%
Ogółem		58	100,00%

Tabela 58_3.

		N	%
władze gminne - jestem zapraszany	jestem zapraszany(a)	104	100,00%
Ogółem		104	100,00%
władze gminne - chciałbym być zapraszany	chciał(a)bym być zapraszany(a)	109	100,00%
Ogółem		109	100,00%
władze gminne - uczestniczę / nie uczestniczę	uczestniczę	71	68,30%
	nie uczestniczę	18	17,30%
	Brak odpowiedzi	15	14,40%
Ogółem		104	100,00%

Tabela 58_4.

		N	%
władze powiatowe - jestem zapraszany	jestem zapraszany(a)	79	100,00%
Ogółem		79	100,00%
władze powiatowe - chciałbym być zapraszany	chciał(a)bym być zapraszany(a)	102	100,00%
Ogółem		102	100,00%
władze powiatowe - uczestniczę / nie uczestniczę	uczestniczę	57	72,20%
	nie uczestniczę	13	16,50%
	Brak odpowiedzi	9	11,40%
Ogółem		79	100,00%

Tabela 58_5.

		N	%
władze wojewódzkie - jestem zapraszany	jestem zapraszany(a)	67	100,00%
Ogółem		67	100,00%
władze wojewódzkie - chciałbym być zapraszany	chciał(a)bym być zapraszany(a)	102	100,00%
Ogółem		102	100,00%
władze wojewódzkie - uczestniczę / nie uczestniczę	uczestniczę	44	65,70%
	nie uczestniczę	16	23,90%
	Brak odpowiedzi	7	10,40%
Ogółem		67	100,00%

Tabela 58_6.

		N	%
szkoły - jestem zapraszany	jestem zapraszany(a)	147	100,00%
Ogółem		147	100,00%
szkoły - chciałbym być zapraszany	chciał(a)bym być zapraszany(a)	65	100,00%
Ogółem		65	100,00%
szkoły - uczestniczę / nie uczestniczę	uczestniczę	65	44,20%
	nie uczestniczę	11	7,50%
	Brak odpowiedzi	71	48,30%
Ogółem		147	100,00%

Tabela 58_7.

		N	%
organizacje kombatanckie - jestem zapraszany	jestem zapraszany(a)	226	100,00%
Ogółem		226	100,00%
organizacje kombatanckie - chciałbym być zapraszany	chciał(a)bym być zapraszany(a)	56	100,00%
Ogółem		56	100,00%
organizacje kombatanckie - uczestniczę / nie uczestniczę	uczestniczę	105	46,50%
	nie uczestniczę	37	16,40%
	Brak odpowiedzi	84	37,20%
Ogółem		226	100,00%

Tabela 58_8.

		N	%
inne - jestem zapraszany	jestem zapraszany(a)	9	100,00%
Ogółem		9	100,00%
inne - chciałbym być zapraszany	,		
Ogółem			
inne - uczestniczę / nie uczestniczę	uczestniczę	5	55,60%
	nie uczestniczę	3	33,30%
	Brak odpowiedzi	1	11,10%
Ogółem		9	100,00%
Jakie inne?	Brak odpowiedzi	3	33,30%
	były zakład pracy	2	22,20%
	Kociół	1	11,10%
	harcerstwo	1	11,10%
	organizacje sportowe	1	11,10%
	Ochotnicza Straż Pożarna	1	11,10%
Ogółem		9	100,00%

Tabela 59.

	N	%	
Dlaczego uczestniczy Pan(i) w uroczystościach organizowanych przez wymienione urzędy/ instytucje?	w ten sposób oddają hołd pamięci kolegów, koleżanek	129	62,30%
	chcą spotkać się z osobami, o podobnych doświadczeniach do moich	121	58,50%
	czuję się doceniony(a)	88	42,50%
	moi bliscy są dumni, że w nich uczestniczę	44	21,30%
	Brak odpowiedzi	21	10,10%
	z poczucia obowiązku	5	2,40%
Ogółem	207		

Tabela 60.

	N	%	
Co najbardziej doskwiera Panu(i) podczas takich uroczystości?	nic mi nie przeszkadza	62	30,00%
	długi czas trwania uroczystości	50	24,20%
	Brak odpowiedzi	33	15,90%
	brak miejsc siedzących	26	12,60%
	brak uwzględnienia warunków atmosferycznych (np. zadaszenie na wypadek deszczu)	23	11,10%
	brak opieki medycznej	18	8,70%
	słabe nagłośnienie	14	6,80%
	zła organizacja osób pilnujących porządku (problemy z wejściem/ wyjściem)	11	5,30%
	brak stojaków na sztandary	10	4,80%
	brak dowozu	2	1,00%
	uroczystości są organizowane zbyt rzadko	1	0,50%
	hałas	1	0,50%
mała ilość uczestników	1	0,50%	
Ogółem	207		

Tabela 61.

	N	%	
\$P61	z uwagi na stan zdrowia	204	46,60%
	nie jestem zapraszany(a)	146	33,30%
	nie interesuję się tym	53	12,10%
	okoliczności mi nie pozwalają	48	11,00%
	nie mam transportu	40	9,10%
	Brak odpowiedzi	40	9,10%
	brak potrzeby	3	0,70%
	nie należę do żadnej organizacji	3	0,70%
	ze względu na wiek	2	0,50%
	brak czasu	2	0,50%
Ogółem	438		

Tabela 62.

	N	%	
Czy podejmuje Pan(i) aktywność społeczną w innych organizacjach niż kombatanckie?	tak	77	11,90%
	nie	557	86,40%
	Brak odpowiedzi	11	1,70%
Ogółem	645	100,00%	

Tabela 63.

	N	%	
W jaki sposób udziela się Pan(i) społecznie?	organizacje pozarządowe	32	41,60%
	we wspólnocie mieszkańców	17	22,10%
	podejmując indywidualne działania na rzecz społeczności lokalnej	14	18,20%
	partie, związki zawodowe	7	9,10%
	organizacje społeczne	7	9,10%
	działam jako wolontariusz	6	7,80%
	organizacje kombatanckie	3	3,90%
	organizacje sportowe	2	2,60%
	organizacje zrzeszające emerytów i rencistów	2	2,60%
	organizacje kościelne	1	1,30%
Ogółem	77		

Tabela 64.

	N	%	
Czy korzystał(a) Pan(i) z honorowych uprawnień kombatanckich (np. mianowanie na wyższe stopnie wojskowe, odznaczenia)?	tak	195	30,20%
	nie	447	69,30%
	Brak odpowiedzi	3	0,50%
Ogółem	645	100,00%	

Tabela 65.

	N	%	
mianowanie na wyższe stopnie wojskowe przed 1991 rokiem	0	125	64,10%
	1	42	21,50%
	2	13	6,70%
	3	6	3,10%
	4	3	1,50%
	Brak odpowiedzi	6	3,10%
Ogółem	195	100,00%	
mianowanie na wyższe stopnie wojskowe po 1991 roku	0	128	65,60%
	1	38	19,50%
	2	18	9,20%
	3	3	1,50%
	4	1	0,50%
	5	1	0,50%
Brak odpowiedzi	6	3,10%	
Ogółem	195	100,00%	
odznaczenia przed 1991 rokiem	0	98	50,30%
	1	48	24,60%
	2	21	10,80%
	3	7	3,60%
	4	5	2,60%
	5	6	3,10%
	8	2	1,00%
	9	1	0,50%
	20	1	0,50%
	Brak odpowiedzi	6	3,10%
Ogółem	195	100,00%	

odznaczenia po 1991 roku	0	85	43,60%
	1	65	33,30%
	2	26	13,30%
	3	3	1,50%
	4	4	2,10%
	5	3	1,50%
	6	1	0,50%
	10	1	0,50%
	11	1	0,50%
	Brak odpowiedzi	6	3,10%
Ogółem		195	100,00%

Tabela 65 średnia.

	średnia	Mediana	Dominanta	Minimum	Maksimum
mianowanie na wyższe stopnie wojskowe przed 1991 rokiem	0,52	0	0	0	4
mianowanie na wyższe stopnie wojskowe po 1991 roku	0,49	0	0	0	5
odznaczenia przed 1991 rokiem	1,09	0	0	0	20
odznaczenia po 1991 roku	0,97	1	0	0	11

Tabela 66.

	N	%	
Proszę sobie wyobrazić, że jest Pan(i) przedstawicielem instytucji, która ma możliwość polepszenia sytuacji życiowej kombatantów i ofiar represji. Jaki problem rozwiązał(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności?	rozszerzenie listy leków refundowanych	363	56,30%
	przyznanie wszystkim kombatantom i ofiarom represji uprawnienia do bezpłatnego zaopatrzenia w leki	334	51,80%
	poprawa dostępności służby zdrowia	322	49,90%
	rozszerzenie listy zabiegów refundowanych	309	47,90%
	pomoc finansowa	293	45,40%
	częstsze publiczne docenienie kombatantów i ofiar represji	135	20,90%
	pomoc w wykonywaniu czynności codziennych (sprzątanie, zakupy)	122	18,90%
	pomoc przy wykonaniu remontu	114	17,70%
	więcej problematyki związanej z nami w mediach	99	15,30%
	polepszenie warunków mieszkaniowych	85	13,20%
	automatyczne awansowanie na wyższy stopień wojskowy	65	10,10%
	dopłaty do Domów Pomocy Społecznej	56	8,70%
	nowe odznaczenia dla kombatantów i ofiar represji	47	7,30%
	poprawa warunków mieszkaniowych w Domach Pomocy Społecznej	45	7,00%
	częstsze organizowanie uroczystości	40	6,20%
	trudno powiedzieć	16	2,50%
	żadne	5	0,80%
	rozszerzenie uprawnień	2	0,30%
	większe zainteresowanie ze strony władz	2	0,30%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem	645		

Tabela 67.

		N	%
jestem zadowolony(a) ze swojego życia	zdecydowanie się zgadzam	255	39,50%
	raczej się zgadzam	265	41,10%
	trudno powiedzieć	72	11,20%
	raczej się nie zgadzam	39	6,00%
	zdecydowanie się nie zgadzam	12	1,90%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%
unikam opowiadania o swojej przeszłości	zdecydowanie się zgadzam	49	7,60%
	raczej się zgadzam	123	19,10%
	trudno powiedzieć	117	18,10%
	raczej się nie zgadzam	194	30,10%
	zdecydowanie się nie zgadzam	160	24,80%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%
utrzymuję bliskie stosunki z rodziną	zdecydowanie się zgadzam	387	60,00%
	raczej się zgadzam	144	22,30%
	trudno powiedzieć	79	12,20%
	raczej się nie zgadzam	17	2,60%
	zdecydowanie się nie zgadzam	17	2,60%
	Brak odpowiedzi	1	0,20%
Ogółem		645	100,00%
działalność w organizacjach kombatanckich jest dla mnie drugorzędna	zdecydowanie się zgadzam	87	13,50%
	raczej się zgadzam	167	25,90%
	trudno powiedzieć	181	28,10%
	raczej się nie zgadzam	132	20,50%
	zdecydowanie się nie zgadzam	76	11,80%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%
bardzo cenię sobie towarzystwo osób o podobnej przeszłości do mojej	zdecydowanie się zgadzam	211	32,70%
	raczej się zgadzam	226	35,00%
	trudno powiedzieć	145	22,50%
	raczej się nie zgadzam	47	7,30%
	zdecydowanie się nie zgadzam	15	2,30%
	Brak odpowiedzi	1	0,20%
Ogółem		645	100,00%
moje życiowe doświadczenia nie mają dla mnie żadnego znaczenia	zdecydowanie się zgadzam	24	3,70%
	raczej się zgadzam	55	8,50%
	trudno powiedzieć	121	18,80%
	raczej się nie zgadzam	198	30,70%
	zdecydowanie się nie zgadzam	239	37,10%
	Brak odpowiedzi	8	1,20%
Ogółem		645	100,00%
dzięki byciu kombatantem/ ofiarą represji moje życie jest łatwiejsze	zdecydowanie się zgadzam	66	10,20%
	raczej się zgadzam	133	20,60%
	trudno powiedzieć	255	39,50%
	raczej się nie zgadzam	121	18,80%
	zdecydowanie się nie zgadzam	69	10,70%
	Brak odpowiedzi	1	0,20%
Ogółem		645	100,00%

organizacje kombatanckie w małym stopniu dbają o swoich członków	zdecydowanie się zgadzam	92	14,30%
	raczej się zgadzam	140	21,70%
	trudno powiedzieć	301	46,70%
	raczej się nie zgadzam	80	12,40%
	zdecydowanie się nie zgadzam	30	4,70%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%
moje otoczenie (rodzina, znajomi, sąsiedzi) doceniają to, że jestem kombatantem/ ofiarą represji	zdecydowanie się zgadzam	207	32,10%
	raczej się zgadzam	193	29,90%
	trudno powiedzieć	170	26,40%
	raczej się nie zgadzam	48	7,40%
	zdecydowanie się nie zgadzam	25	3,90%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%
obecność na uroczystościach państwowych jest dla mnie mało ważna	zdecydowanie się zgadzam	72	11,20%
	raczej się zgadzam	125	19,40%
	trudno powiedzieć	182	28,20%
	raczej się nie zgadzam	131	20,30%
	zdecydowanie się nie zgadzam	133	20,60%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem		645	100,00%
czuję, że jestem ważny(a) dla otoczenia	zdecydowanie się zgadzam	164	25,40%
	raczej się zgadzam	206	31,90%
	trudno powiedzieć	195	30,20%
	raczej się nie zgadzam	51	7,90%
	zdecydowanie się nie zgadzam	25	3,90%
	Brak odpowiedzi	4	0,60%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 68.

		N	%
Czy w ciągu ostatnich dwóch lat kontaktował(a) się Pan(i) z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych?	tak	74	11,50%
	nie	570	88,40%
	Brak odpowiedzi	1	0,20%
Ogółem		645	100,00%

Tabela 69.

		N	%
W jakiej formie kontaktował(a) się Pan(i) z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych?	osobiście	30	40,50%
	telefonicznie	25	33,80%
	listownie	25	33,80%
	Brak odpowiedzi	5	6,80%
	pocztą elektroniczną (e-mail)	2	2,70%
	uzyskuję informacje przy okazji pełnienia funkcji w organizacji	1	1,40%
Ogółem		74	

Tabela 70.

	N	%	
Czego dotyczyła sprawa, w której kontaktował(a) się Pan(i) z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych?	sprawy organizacyjne	17	23,00%
	zapomoga/pomoc finansowa	14	18,90%
	opłata składek	8	10,80%
	darmowe leki	7	9,50%
	uprawnienia, awanse, odznaczenia	5	6,80%
	nie pamiętam	5	6,80%
	Brak odpowiedzi	5	6,80%
	uroczystości	4	5,40%
	biuletynu	2	2,70%
	w różnych sprawach	2	2,70%
	inne	2	2,70%
	skierowanie do sanatorium	1	1,40%
	dofinansowanie do abonamentu telefonicznego	1	1,40%
	informacja o Domach Pomocy Społecznej	1	1,40%
Ogółem	74	100,00%	

Tabela 71.

	N	%	
Co by Pan(i) zmieniła w formie kontaktu, tak żeby uczynić ją dogodniejszą?	nic	38	51,40%
	nie wiem	19	25,70%
	Brak odpowiedzi	9	12,20%
	inicjatywa kontaktu po stronie urzędu	4	5,40%
	krótszy czas oczekiwania na odpowiedź	2	2,70%
	większa liczba placówek	2	2,70%
Ogółem	74	100,00%	

Tabela 72.

	N	%	
Czy sprawa została załatwiona zgodnie z Pan(i) oczekiwaniami?	tak	53	71,60%
	nie	13	17,60%
	Brak odpowiedzi	8	10,80%
Ogółem	74	100,00%	

Tabela 73.

	N	%	
Z jakiego powodu sprawa nie została załatwiona zgodnie z Pana(i) oczekiwaniami?	przepisy prawne	5	38,50%
	ograniczenia finansowe	4	30,80%
	Brak odpowiedzi	3	23,10%
	ograniczenia personalne	1	7,70%
Ogółem	13	100,00%	

Tabela 74.

	N	%	
Czy czyta Pan(i) biuletyn Kombatant wydawany przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych?	tak, regularnie	47	7,30%
	tak, czasami	69	10,70%
	nie	527	81,70%
	Brak odpowiedzi	2	0,30%
Ogółem	645	100,00%	

Tabela 75.

		N	%
Dlaczego nie czyta Pan(i) tego biuletynu regularnie?	nie słyszałam o jego istnieniu	350	58,70%
	mam problemy ze zdobyciem tego biuletynu	148	24,80%
	nie jestem tą tematyką szczególnie zainteresowana(y)	39	6,50%
	Brak odpowiedzi	38	6,40%
	z powodu problemów zdrowotnych (głównie choroby oczu)	19	3,20%
	trudno powiedzieć	2	0,30%
	brak potrzeby	2	0,30%
	nie dostaję	1	0,20%
	z powodów finansowych	1	0,20%
	nie lubię czytać	1	0,20%
Ogółem		596	100,80%

Tabela 76.

		N	%
W jaki sposób otrzymuje Pan(i) biuletyn „Kombatant”?	otrzymuję bezpłatnie z Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	53	45,70%
	od znajomych	41	35,30%
	Brak odpowiedzi	17	14,70%
	czytam przez Internet	7	6,00%
Ogółem		116	

Tabela 77.

		N	%
Jakich informacji brakuje w tym biuletynie?	niczego	49	42,20%
	Brak odpowiedzi	30	25,90%
	nie wiem	17	14,70%
	trudno powiedzieć	13	11,20%
	informacji na temat spraw socjalnych	4	3,40%
	informacji z rejonu	3	2,60%
Ogółem		116	100,00%



A2. Narzędzie badawcze

KWESTIONARIUSZ DO BADANIA Z KOMBATANTAMI I OFIARAMI REPRESJI

Dzień dobry. Jestem ankieterem agencji badawczej ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku, która na zlecenie Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych bada sytuację polskich kombatantów. Chciał(a) bym zaprosić Panią/Pana do udziału w badaniu. Czy był(a)by Pan(i) poświęcić mi około 45 minut ?

S1. Czy ma Pan(i) uprawnienia przysługujące kombatantom i ofiarom represji?

- 1) tak
- 2) nie – [Ank: prośba o kontakt z taką osobą. Jeśli takiej osoby nie ma w odwiedzonym gospodarstwie domowym – koniec wywiadu].

S2. Z jakiego tytułu zostały Panu(i) przyznane uprawnienia kombatanckie?

- 1) uczestniczyłem(a)m w walkach zbrojnych o niepodległość
- 2) uczestniczyłem(a)m w działaniach na rzecz suwerenności/ niepodległości Polski w innej niż zbrojna formie (np. tajnego nauczania)
- 3) przebywałem(a)m w niewoli/więzieniu, obozie, na zesłaniu

S3. (ankieter zaznacza samodzielnie) Płeć respondenta.

- 1) kobieta
- 2) mężczyzna

S4. Proszę powiedzieć, w którym roku się Pan(i) urodził(a)? [Ank: Wpisujemy dwie ostatnie cyfry roku urodzenia]

.....

S5. Wielkość miejscowości zamieszkania

- 1) wieś
- 2) miasto do 20 000 mieszkańców
- 3) miasto powyżej 20 000 – 100 000 mieszkańców
- 4) miasto powyżej 100 000 - 200 000 mieszkańców
- 5) miasto powyżej 200 000 – 500 000 mieszkańców
- 6) miasto powyżej 500 000 mieszkańców

S6. Jakie jest Pan(a)i wykształcenie?

- 1) niepełne podstawowe/ podstawowe
- 2) zasadnicze zawodowe
- 3) średnie zawodowe
- 4) średnie ogólnokształcące
- 5) pomaturalne/niepełne wyższe
- 6) wyższe

S7. Jaki jest Pan(a)i stan cywilny?

- 1) żonaty/zamężna lub pozostający(a) w stałym związku, konkubinacie
- 2) wdowiec/wdowa
- 3) rozwiedziony/rozwiedziona lub pozostający(a) w separacji
- 4) kawaler/panna



S8. Z jakich uprawnień kombatanckich Pan(i) korzysta? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Respondent wskazuje odpowiedzi posługując się kartą pytań.]

- 1) dodatki przysługujące kombatantom i ofiarom represji (dodatek kombatancki, ryczałt energetyczny i dodatek kompensacyjny)
- 2) ulga 50% przy przejazdach środkami komunikacji miejskiej
- 3) ulga 37% przy przejazdach 1 i 2 klasą pociągów osobowych i pospiesznych
- 4) ulga 37% przy przejazdach autobusami w komunikacji zwykłej i przyspieszonej
- 5) pierwszeństwo do środowiskowej opieki socjalnej w miejscu zamieszkania
- 6) pierwszeństwo do uzyskania miejsca w domach pomocy społecznej
- 7) leczenie poza kolejnością
- 8) wliczenie działalności kombatanckiej do okresu zatrudnienia
- 9) przejście na emeryturę w wieku 55 lat (w przypadku kobiet) lub 60 lat (w przypadku mężczyzn)
- 10) doraźna pomoc pieniężna ze środków budżetowych będących w dyspozycji Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych
- 11) przywileje lokalne (jakie?)
- 12) inne, jakie?.....

S9. Z jakich źródeł otrzymuje Pan(i) dochody? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Respondent wskazuje odpowiedzi posługując się kartą pytań.]

- 1) emerytura pracownicza
- 2) renta pracownicza
- 3) renta inwalidy wojennego
- 4) renta inwalidy wojskowego
- 5) renta rodzinna po inwalidzie wojennym
- 6) renta rodzinna po inwalidzie – osobie represjonowanej
- 7) inna renta rodzinna
- 8) renta inwalidy - osoby represjonowanej
- 9) renta rolnicza
- 10) zwykła renta inwalidzka
- 11) pomoc rodziny
- 12) zasiłek pielęgnacyjny
- 13) dodatki przysługujące kombatantom i ofiarom represji (dodatek kombatancki, dodatek kompensacyjny, ryczałt energetyczny)/świadczenie w wysokości dodatku kombatanckiego wypłacanego kwartalnie wraz z ryczałtem energetycznym i dodatkiem kompensacyjnym
- 14) emerytura rolnicza
- 15) zasiłek stały z Pomocy Społecznej
- 16) zasiłek okresowy z Pomocy Społecznej
- 17) świadczenie z zagranicy
- 18) wynagrodzenie pracownicze
- 19) inne, jakie?.....

I STAN ZDROWIA

P1. Jak ogólnie ocenia Pan(i) swój stan zdrowia:

- 1) bardzo dobry
- 2) dobry
- 3) taki sobie (ani dobry, ani zły)
- 4) zły
- 5) bardzo zły

P2. Proszę powiedzieć, dolegliwości związane z jakimi chorobami przeszkadzają Panu/i najbardziej w codziennym funkcjonowaniu? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Respondent wskazuje odpowiedzi posługując się kartą pytań.]

- 1) choroby serca i układu krążenia
- 2) choroby i dysfunkcje układu kostnego (np. reumatyzm, amputacja kończyny, schorzenia kręgosłupa)
- 3) choroby oczu
- 4) choroby układu oddechowego (np. astma)
- 5) choroby układu pokarmowego
- 6) choroby nerek i układu moczowego
- 7) choroby układu nerwowego (neurologiczne)
- 8) choroby nowotworowe



- 9) niedostuch
- 10) inne, jakie?.....
- 11) nie mam żadnych istotnych dolegliwości

P3. Czy ma Pan(i) problem z dostępem do usług publicznej służby zdrowia?

- 1) tak
- 2) nie – proszę przejść do pytania P7

P4. Czy w związku z tym korzysta Pan(i) z usług prywatnej służby zdrowia?

- 1) tak
- 2) nie – proszę przejść do pytania P7

P5. Proszę podać powód, dla którego korzysta Pan(i) z prywatnej służby zdrowia. [ANK.: Zaznaczamy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi.]

- 1) zbyt długi czas oczekiwania na wizytę/ zabieg w publicznych zakładach opieki zdrowotnej
- 2) niska jakość obsługi w publicznej służbie zdrowia
- 3) z uwagi na większy prestiż prywatnych jednostek
- 4) zaufany lekarz w prywatnym zakładzie opieki zdrowotnej
- 5) niewielka odległość od miejsca zamieszkania
- 6) inne, jakie?.....

P6. Ile średnio miesięcznie wydaje Pan(i) pieniądze na wizyty u lekarzy w prywatnych ośrodkach zdrowia?

[Ank: Jeżeli respondent poda kwotę z groszami, zaokrąglamy ją do pełnych złotych.]

.....PLN

P7. Czy zakłady opieki zdrowotnej respektują Pana(i) prawo do korzystania z ich usług poza kolejnością? [ANK.: Odpowiedzi odczytujemy i prosimy respondenta o wybranie tej, która najlepiej opisuje jego doświadczenia. Respondent wskazuje odpowiedzi posługując się kartą pytań.]

- 1) tak i nie muszę się o nie upominać – proszę przejść do pytania P10
- 2) czasami tak, a czasami muszę się o nie upominać – proszę zadać pytanie P8 i przejść do pytania P10
- 3) zazwyczaj nie respektują i muszę się o nie upominać – proszę zadać pytanie P8 i przejść do pytania P10
- 4) nie respektują i zawsze muszę się o nie upominać – proszę zadać pytanie P8 i przejść do pytania P10
- 5) nie respektują, mimo że się o nie upominam – proszę zadać pytanie P8 i przejść do pytania P10
- 6) nie respektują i się nie upominam – proszę zadać pytanie P8 i P9
- 7) nie wiedział(a)m, że posiadam takie uprawnienie

P8. Jak Pan(i) sądzi, dlaczego prawo do korzystania z opieki zdrowotnej poza kolejnością nie jest respektowane? [ANK.: Zaznaczamy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi.]

- 1) jest zbyt wielu oczekujących pacjentów
- 2) jest zbyt wielu pacjentów, którzy potrzebują jak najszybszej wizyty
- 3) nie wszyscy są świadomi, że kombatantom przysługuje taki przywilej

P9. Dlaczego nie upomina się Pan(i) o prawo do korzystania z opieki zdrowotnej poza kolejnością? [ANK.: Odpowiedzi odczytujemy. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi.]

- 1) nie mam ochoty na kłótnie
- 2) uważam, że są inne osoby, bardziej potrzebujące niż ja
- 3) uważam to prawo za nieuzasadnione
- 4) nie sądzę, że moje uwagi przyniosłyby jakiś skutek
- 5) inne, jakie?.....

P10. Czy zdarza się Panu(i) płacić za leki? Pytanie P10 i P11 należy zadać tylko osobom, które w pyt. S9 zaznaczyły odp. 3, 4, 5, 6 lub 8

- 1) tak
- 2) nie – proszę przejść do pytania P13

P11. Proszę podać powód, dla którego płaci Pan(i) za leki. [ANK.: Zaznaczamy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Respondent wskazuje odpowiedzi posługując się kartą pytań.]

- 1) są to witaminy/ minerały, które uzupełniają moją dietę
- 2) stosuję droższe zamienniki leków dostępnych bezpłatnie, gdyż uważam je za bardziej skuteczne
- 3) stosuję droższe zamienniki leków dostępnych bezpłatnie, gdyż zostały mi one polecane przez znajomych/rodzinę



- 4) stosuję droższe zamienniki leków, które mogą otrzymać bezpłatnie, gdyż zostały mi one polecane przez aptekarza/lekarza
- 5) nie wiem czy mam prawo do zaopatrzenia w bezpłatne leki
- 6) inne, jakie?.....

P12. Ile średnio miesięcznie wydaje Pan(i) pieniędzy na leki? [Ank.: Jeżeli respondent poda kwotę z groszami, zaokrąglamy ją do pełnych złotych.]

.....PLN

P13. Czy posiada Pan(i) orzeczenie o grupie inwalidzkiej? [ANK.: Jeśli Respondent ma orzeczenie to pytamy go jaka jest grupa inwalidzka, możliwe odpowiedzi to: 1- grupa pierwsza = niepełnosprawny w stopniu znacznym, 2-druga grupa = niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym, 3-trzecia grupa = niepełnosprawny w stopniu lekkim. Wpisujemy najwyższą podaną grupę, przy czym najwyższa to 1, niższa to 2, najniższa-3]

- 1) nie
- 2) tak, grupa nr

P14. Czy w ciągu ostatnich pięciu lat korzystał(a) Pan(i) z rehabilitacji leczniczej?

- 1) tak, tylko z bezpłatnej - proszę przejść do pytania P17
- 2) tak, zarówno z płatnej, jak i bezpłatnej
- 3) tak, tylko z płatnej
- 4) nie - proszę przejść do pytania P17

P15. Z jakiego powodu korzysta Pan(i) z odpłatnej rehabilitacji? [ANK.: Zaznaczamy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Respondent wskazuje odpowiedzi posługując się kartą pytań.]

- 1) korzystam wyłącznie z odpłatnych zabiegów
- 2) publiczne instytucje nie chciały wydać mi skierowania na bezpłatną rehabilitację
- 3) do bezpłatnych zabiegów rehabilitacyjnych są zbyt długie kolejki
- 4) uważam, że odpłatna rehabilitacja jest lepsza
- 5) skierowano mnie na bezpłatną rehabilitację, ale w zbyt małym wymiarze godzin
- 6) personel wykonując odpłatne zabiegi jest bardziej uprzejmy/ sympatyczny
- 7) prywatne ośrodki dysponują lepszym sprzętem
- 8) inne, jakie?.....

P16. Ile pieniędzy średnio wydaje Pan(i) kwartalnie na prywatną rehabilitację? [Ank.: Jeżeli respondent poda kwotę z groszami, zaokrąglamy ją.]

.....PLN

P17. Czy w ciągu ostatniego roku korzystał(a) Pan(i) z odpłatnych zabiegów ambulatoryjnych? [ANK.: W razie potrzeby wyjaśnić, że zabiegi ambulatoryjne, to np.: usunięcie ząbny, wszczepienie endoprotezy, zastrzyki, zmiany opatrunków, zdjęcia szwów]

- 1) tak, w publicznym zakładzie - proszę zadać pytania P18 i P19
- 2) tak, w prywatnym zakładzie - proszę zadać pytania P18 i P19
- 3) tak, zarówno w publicznym, jak i prywatnym zakładzie - proszę zadać pytania P18 i P19
- 4) nie - proszę przejść do P20

P18. Dlaczego korzystał(a) Pan(i) z zabiegu ambulatoryjnego odpłatnie? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź]

- 1) na bezpłatny zabieg musiał(a)m za długo czekać
- 2) mam większe zaufanie do jakości usług wykonywanych odpłatnie
- 3) mogł(a)m wykonać go bliżej mojego miejsca zamieszkania
- 4) inne, jakie?.....

P19. Ile w przybliżeniu kosztowały Pana(ia) zabiegi ambulatoryjne w ciągu ostatniego roku? [Ank.: Jeżeli respondent poda kwotę z groszami, zaokrąglamy ją.]

.....PLN

P20. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat przepisano Panu(i) następujący sprzęt ortopedyczny lub rehabilitacyjny? Czy zakupił(a) Pan(i) przepisany sprzęt? Z jakich środków sfinansował(a) Pan(i) zakupiony sprzęt? [ANK.: Odpowiedzi Respondenta zaznaczamy wstawiając znak X w odpowiedniej kratce w tabeli pod pytaniem. Zaznaczamy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Odpowiedzi „Inne (jakie)” – nie kodujemy! Jeżeli żaden sprzęt nie został przepisany przechodzimy do P21]

	1. Przepisanie sprzętu	2. Zakup sprzętu	Z jakich środków został sfinansowany zakup?						
			1. Własne środki	2. Środki z Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	3. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)	4. NFZ	5. Rodzina	6. inne	
1. aparaty słuchowe lub/i wkładka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. łóżko ortopedyczne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. materac przeciwoleżynowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. proteza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. wózek inwalidzki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. inne, jakie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. żadne	<input type="checkbox"/>								

II KORZYSTANIE Z OPIEKI PIELĘGNACYJNEJ

P21. Czy potrzebuje Pan(i) opieki pielęgnacyjnej?

- 1) tak
- 2) nie – **proszę przejść do P27**

P22. Czy korzysta Pan(i) z opieki pielęgnacyjnej?

- 1) tak – **proszę przejść do P25**
- 2) nie

P23. Z jakiego powodu nie korzysta Pan(i) z opieki pielęgnacyjnej? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi.]

- 1) za dużo kosztuje – **proszę przejść do P27**
- 2) nie chcę wpuszczać obcych ludzi do domu – **proszę przejść do P27**
- 3) czekam na przyznanie opieki pielęgnacyjnej – **proszę przejść do P27**
- 4) nie przyznano mi opieki pielęgnacyjnej w Ośrodku Pomocy Społecznej
- 5) inne, jakie?..... – **proszę przejść do P27**

P24. Dlaczego odmówiono Panu(i) przyznania opieki pielęgnacyjnej? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Po zadaniu tego pytania przechodzimy **do P27]**

- 1) za mało personelu do opieki pielęgnacyjnej
- 2) mam zbyt wysoki dochód



- 3) uznano, że nie potrzebuję opieki pielęgnacyjnej
- 4) uznano, że mam bliską rodzinę, która może się mną opiekować
- 5) inne, jakie?.....

P25. Kto udziela Panu(i) opieki pielęgnacyjnej? Czy płaci Pan(i) za opiekę pielęgnacyjną udzielaną przez tę osobę/instytucję? Ile średnio miesięcznie płaci Pan(i) za opiekę pielęgnacyjną otrzymywaną z tego źródła? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi.]

	1. Kto udziela?	2. Czy ponoszona jest odpłatność?	3. Wysokość miesięcznych opłat za opiekę pielęgnacyjną
1. rodzina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. sąsiedzi/znajomi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ośrodek pomocy społecznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. prywatna służba zdrowia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. prywatna opieka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ktoś inny, kto?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P26. W jakim stopniu opieka pielęgnacyjna, którą Pan(i) otrzymuje jest wystarczająca?

- 1) jest całkowicie wystarczająca
- 2) jest raczej wystarczająca
- 3) jest raczej niewystarczająca
- 4) jest całkowicie niewystarczająca
- 5) trudno powiedzieć

P27. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat leczył(a) się Pan(i) sanatoryjnie?

- 1) tak – ile kosztowało leczenie? PLN
- 2) nie – dlaczego?

P28. W jaki sposób dostaje się Pan(i) najczęściej do odwiedzanych ośrodków zdrowia?

- 1) piechotą lub środkami transportu publicznego – **przejdź do P30**
- 2) samochodem we własnym zakresie – **przejdź do P30**
- 3) samochodem – odwożon(a)y przez kogoś (sąsiad, znajomy, rodzina, taksówka) - **przejdź do P29**
- 4) Inne, jakie?.....

P29. Ile średnio miesięcznie płaci Pan/i za dowóz do placówek zdrowia? [Ank: Jeżeli respondent poda kwotę z groszami, zaokrąglamy ją. Jeśli dowóz nic respondenta nie kosztował, wpisujemy „0” i **przechodzimy do P30]**
..... PLN

P30. Czy kiedykolwiek leczył(a) się Pan(i) w Centralnym Szpitalu Weteranów w Łodzi?

- 1) tak
- 2) nie, ale chciał(a)bym się tam leczyć – **przejdź do P32**
- 3) nie – **przejdź do P32**

P31. Jak Pan(i) ocenia poziom opieki świadczonej w tym szpitalu? [ANK.: Po zadaniu tego pytania przechodzimy do P33]

- 1) bardzo dobra
- 2) raczej dobra
- 3) raczej zła
- 4) bardzo zła
- 5) trudno powiedzieć

P32. Dlaczego nie leczył(a) się Pan(i) w tym szpitalu do tej pory? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Respondent wskazuje odpowiedzi posługując się kartą pytań. Po zadaniu tego pytania przechodzimy do P33]

- 1) jestem zadowolona ze szpitala, w którym leczę się zazwyczaj
- 2) nie wiem, w jaki sposób można uzyskać do niego skierowanie



- 3) słyszała(a)m, że ciężko uzyskać w nim przyjęcie
- 4) zbyt długi czas oczekiwania na przyjęcie
- 5) za daleko od mojego miejsca zamieszkania
- 6) ponieważ odmówiono mi przyjęcia
- 7) nie słyszała(e)m o nim
- 8) inny powód, jaki?.....

III WARUNKI MIESZKANIOWE

P33. Gdzie Pan(i) obecnie mieszka?

- 1) w domu lub mieszkaniu, którego jestem właścicielem
- 2) w mieszkaniu lub domu dzieci lub rodziny
- 3) wynajmuję mieszkanie lub dom
- 4) w mieszkaniu socjalnym
- 5) w Domu Pomocy Społecznej
- 6) w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy
- 7) w mieszkaniu komunalnym
- 8) w mieszkaniu spółdzielczym
- 9) w mieszkaniu służbowym
- 10) inne (jakie?).....

P34. Ile pokoi ma Pan(i) do swojej wyłącznej dyspozycji?

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4 lub więcej
- 5) żadnego – dzielę pokój ze współmałżonkiem (dotyczy tylko mieszkańców DPS lub ZOL)
- 6) żadnego – dzielę pokój z inną osobą (dotyczy tylko mieszkańców DPS lub ZOL)

P35. Ankieter: zaznacz samodzielnie następujące dane dotyczące miejsca zamieszkania badane(j)go:

- 1) piętro, na którym mieszka badan(a)y (ank.: jeżeli jest to parter wpisz „0”):
- 2) czy w budynku, w którym mieszka badan(a)y jest winda: tak/nie

P36. Czy ma Pan(i) w miejscu zamieszkania: [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta.. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi.]

- 1) WC
- 2) łazienkę
- 3) centralne ogrzewanie komunalne (miejskie)
- 4) ogrzewanie własne
- 5) pralkę automatyczną
- 6) samochód
- 7) komputer
- 8) dostęp do Internetu

Blok pytań P37 – P40 zadajemy wyłącznie osobom, które mieszkają w Domu Pomocy Społecznej – odpowiedź 5) w P33. W pozostałych przypadkach przejdź do komentarza nad pytaniem P41.

P37. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z warunków oferowanych w Domu Pomocy Społecznej. W odpowiedzi proszę posłużyć się skalą, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 najwyższą.

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5

P38. Czy Dom Pomocy Społecznej, w którym Pan(i) mieszka jest Domem Pomocy Społecznej dla Kombatantów?

- 1) tak – proszę przejść do pytania 40
- 2) nie

P39. Dlaczego nie wybrał(a) Pan(i) Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Po zadaniu tego pytania przechodzimy do pytania P41]

- 1) nie zależy mi na towarzystwie osób z podobną przeszłością



ASM Centrum Badań i Analiz Rynku sp. z o.o



- 2) przyznano mi tu miejsce, bez mojego wpływu
- 3) uważam, że pobyt tu jest tańszy niż w domach opieki społecznej przeznaczonych dla kombatantów/ osób represjonowanych
- 4) uważam, że zwykłe domy mają wyższy poziom/lepszą opiekę
- 5) szybciej otrzymałem(a)m miejsce
- 6) inne (jakie?).....



P40. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. **Po zadaniu tego pytania przechodzimy do pytania P41**]

- 1) chciałem(a)m znaleźć towarzystwo osób podobnych do mnie
- 2) przyznano mi tu miejsce, bez mojego wpływu
- 3) uważam, że pobyt tu jest tańszy niż w zwykłych domach opieki społecznej
- 4) uważam, że takie domy mają wyższy poziom/lepszą opiekę
- 5) szybciej otrzymałem(a)m miejsce
- 6) inne (jakie?).....

Pytania P41 – P42 zadajemy wyłącznie osobom mieszkającym w Domu Opieki Społecznej lub Zakładach Opiekuńczo – Lecznicych – odpowiedzi 5) lub 6) w P33. W pozostałych przypadkach przechodzimy do komentarza nad P43

P41. Co najbardziej podoba się Panu(i) w Domu Pomocy Społecznej/Zakładzie Opiekuńczo – Lecznicych, w którym obecnie Pan(i) mieszka? [ANK.: Zapisujemy spontaniczną wypowiedź respondenta]

P42. Co Panu(i) najbardziej przeszkadza w Domu Pomocy Społecznej/ Zakładzie Opiekuńczo - Lecznicych, w którym obecnie Pan(i) mieszka? [ANK.: Zapisujemy spontaniczną wypowiedź respondenta]

Pytanie P43 zadajemy wyłącznie osobom, które nie mieszkają w Domu Pomocy Społecznej, czyli nie udzieliły odpowiedzi 5) w pytaniu P33

P43. Czy rozważał(a) Pani zamieszkanie w Domu Pomocy Społecznej, w tym w Domu Kombatanta?

- 1) tak, ale nie złożyłem dokumentów
- 2) tak - złożyłem(a)m dokumenty i czekam na zamieszkanie
- 3) tak – złożyłem(a)m dokumenty, ale odmówiono mi przyjęcia
- 4) nie – **proszę przejść do P47**

P44. Dlaczego rozważał(a) Pan(i) zamieszkanie w lub starał(a) się o przyjęcie do Domu Pomocy Społecznej? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi.]

- 1) bo potrzebuję stałej opieki
- 2) bo nie chcę obciążać najbliższych
- 3) z uwagi na niższe koszty utrzymania
- 4) z uwagi na towarzystwo osób o podobnej przeszłości
- 5) inne (jakie?).....

Pytanie P45 zadajemy wyłącznie osobom, które udzieliły odpowiedzi 2) w pytaniu P43

P45. Jak długo czeka Pan(i) na zamieszkanie od czasu złożenia dokumentów? [ANK.: Po zadaniu tego pytania przechodzimy do **P47!**]

- 1) krócej niż miesiąc
- 2) miesiąc do pół roku
- 3) pół roku – rok
- 4) rok – dwa lata
- 5) 2 – 5 lat
- 6) powyżej 5 lat

Pytanie P46 zadajemy wyłącznie osobom, które udzieliły odpowiedzi 3) w pytaniu P43

P46. Z jakiego powodu odmówiono Panu(i) przyjęcia?

- 1) mieszkam z rodziną, która mi pomaga
- 2) jestem wystarczająco samodzielny(a)
- 3) mam zbyt niskie dochody
- 4) inne (jakie?).....

IV OTOCZENIE RODZINNO-SPOŁECZNE

P47. Z kim Pan(i) mieszka?

- 1) sam/a
- 2) z osobami niespokrewnionymi
- 3) z rodziną

P48. Jakie osoby Pana(i) odwiedzają i jak często?

	1. raz w tygodniu i częściej	2. raz na dwa tygodnie	3. raz w miesiącu	4. raz na kwartał	5. raz na pół roku	6. raz w roku	7. rzadziej niż raz w roku	8. w ogóle mnie nie odwiedzają
1) członkowie rodziny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) znajomi kombatanci/ ofiary represji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) znajomi/ przyjaciele (ale nie kombatanci ani ofiary represji)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) sąsiedzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) osoby z opieki społecznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) pracownicy gminy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) inne osoby, kto?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P49. Jakie osoby Pan(i) odwiedza i jak często?

	1. raz w tygodniu i częściej	2. raz na dwa tygodnie	3. raz w miesiącu	4. raz na kwartał	5. raz na pół roku	6. raz w roku	7. rzadziej niż raz w roku	8. nikogo nie odwiedzam
1) członków rodziny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) znajomych kombatantów/ ofiary represji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) znajomych/ przyjaciół (ale nie kombatantów ani ofiary represji)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) sąsiadów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) inne osoby, kogo?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V RODZAJ I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ EMERYTALNO - RENTOWYCH

P50. Ile wynoszą Pana(i) miesięczne łączne dochody netto ze wszystkich źródeł? [ANK: Jeżeli Respondent mieszka w Domu Pomocy Społecznej, poprosz o podanie kwoty przed potrąceniem opłaty za pobyt w placówce.]

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) do 1000 PLN | <input type="checkbox"/> 4) 2001 PLN i więcej |
| <input type="checkbox"/> 2) 1001 do 1500 PLN | <input type="checkbox"/> 5) odmowa odpowiedzi |
| <input type="checkbox"/> 3) 1501 do 2000 PLN | |

P51. Za pomocą poniższych twierdzeń, proszę określić swoją sytuację materialną.

- 1) moje dochody nie wystarczają na pokrycie wszystkich potrzeb (czynsz, pożywienie, lekarstwa), a rodzina mi nie pomaga
- 2) moje dochody nie wystarczają na pokrycie wszystkich potrzeb (czynsz, pożywienie, lekarstwa) i pomaga mi rodzina
- 3) moje dochody pozwalają mi na opłacenie podstawowych potrzeb, jednak nie zostają mi wolne środki
- 4) moje dochody pozwalają mi na opłacenie podstawowych potrzeb i zostają mi wolne środki

P52. Czy zwracał(a) się Pan(i) kiedykolwiek o pomoc finansową do Ośrodka Pomocy Społecznej?

- 1) tak, ze środków pomocy społecznej
- 2) tak, ze środków przeznaczonych dla kombatantów
- 3) tak, z obydwu rodzajów środków
- 4) tak, ale nie wiem z jakich środków
- 5) Nie – proszę przejść do P55

P53. Czy pomoc została Panu(i) przyznana?

- 1) tak, ze środków pomocy społecznej – proszę przejść do P55



- 2) tak, ze środków przeznaczonych dla kombatantów – proszę przejść do P55
- 3) tak, z obydwu rodzajów środków – proszę przejść do P55
- 4) tak, ale nie wiem z jakich środków – proszę przejść do P55
- 5) nie

P54. Z jakiego powodu odmówiono Panu(i) przyznania pomocy finansowej?

- 1) mam za wysokie dochody
- 2) moja sytuacja nie jest tak trudna, żebym mógł otrzymać pomoc
- 3) nie wiem/ nie pamiętam
- 4) inny powód, jaki?.....

VI PRZYNALEŻNOŚĆ DO ORGANIZACJI

P55. Do jakich organizacji kombatanckich Pan(i) należy?

	1. członkostwo zwykłe	2. członkostwo funkcyjne
1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) nie należę do żadnej organizacji – proszę przejść do P58	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P56. Jak aktywnym członkiem tych organizacji Pan(i) jest?

- 1) uczestniczę w imprezach/obchodach organizowanych przez tą organizację i płacę składki
- 2) uczestniczę w imprezach/obchodach organizowanych przez tą organizację, ale nie płacę składek
- 3) płacę składki, ale nie uczestniczę w imprezach/obchodach organizowanych przez tą organizację
- 4) nie płacę składek i nie uczestniczę w imprezach/obchodach

P57. Czy organizacje kombatanckie, do których Pan(i) należy pomagają Panu(i) w trudnych sytuacjach życiowych?

- 1) tak, wszystkie organizacje
- 2) tak, niektóre organizacje
- 3) nie

P58. Czy jest Pan(i) zapraszany(a) na uroczystości państwowe organizowane przez następujące urzędy/institucje? Jeśli tak to czy bierze Pan(i) w nich udział, zaś jeśli nie to czy chciał(a)by być Pan(i) zapraszany(a)?

	1. jestem zapraszany(a)	2. uczestniczę	3. nie uczestniczę	4. chciał(a)bym być zapraszany(a)
1) Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) pozostałe centralne władze państwowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) władze gminne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) władze powiatowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) władze wojewódzkie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) szkoły	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ASM Centrum Badań i Analiz Rynku sp. z o.o



- | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7) organizacje kombatanckie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8) inne, jakie?..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



P59 i P60 zadajemy tylko tym osobom, które uczestniczą w jakichkolwiek uroczystościach! W przeciwnym przypadku przechodzimy do P61

P59. Dlaczego uczestniczy Pan(i) w uroczystościach organizowanych przez wymienione urzędy/ instytucje? [ANK.: *Zaznaczymy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.*]

- 1) chcę spotkać się z osobami, o podobnych doświadczeniach do moich
- 2) czuję się doceniony(a)
- 3) moi bliscy są dumni, że w nich uczestniczę
- 4) w ten sposób oddaję hołd pamięci kolegów, koleżanek
- 5) inne, jakie?.....

P60. Co najbardziej doskwiera Panu(i) podczas takich uroczystości? [ANK.: *Zaznaczymy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi. Respondent wskazuje odpowiedzi posługując się kartą pytań.*]

- 1) brak miejsc siedzących
- 2) słabe nagłośnienie
- 3) brak opieki medycznej
- 4) zła organizacja osób pilnujących porządku (problemy z wejściem/ wyjściem)
- 5) długi czas trwania uroczystości
- 6) brak stojaków na sztandary
- 7) brak uwzględnienia warunków atmosferycznych (np. zadaszenie na wypadek deszczu)
- 8) inne, jakie?.....

P61 zadajemy tylko tym osobom, które nie uczestniczą w jakichkolwiek uroczystościach. W przeciwnym przypadku przechodzimy do P62

P61. Dlaczego nie uczestniczy Pan(i) w uroczystościach organizowanych przez wymienione urzędy/ instytucje? [ANK.: *Zaznaczymy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.*]

- 1) z uwagi na stan zdrowia
- 2) okoliczności mi nie pozwalają
- 3) nie mam transportu
- 4) nie interesuję się tym
- 5) nie jestem zapraszany(a)
- 6) inne, jakie?.....

Zadajemy wszystkim Respondentom

P62. Czy podejmuje Pan(i) aktywność społeczną w innych organizacjach niż kombatanckie?

- 1) tak
- 2) nie – proszę przejść do P64

P63. W jaki sposób udziela się Pan(i) społecznie? [ANK.: *Zaznaczymy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.*]

- 1) partie, związki zawodowe
- 2) organizacje pozarządowe
- 3) działam jako wolontariusz



- 4) podejmuję indywidualne działania na rzecz społeczności lokalnej, sąsiadów
- 5) we wspólnocie mieszkańców
- 6) inna aktywność (jaka?)

P64. Czy korzystał(a) Pan(i) z honorowych uprawnień kombatanckich (np. mianowanie na wyższe stopnie wojskowe, odznaczenia)?

- 1) tak
- 2) nie – proszę przejść do P66

P65. Z jakich uprawnień Pan(i) korzystał(a) i ile razy? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. W kolumnie z prawej strony, przy uprawnieniu wymienionym przez badanego wpisujemy ile razy korzystał z danego uprawnienia]

Rodzaj uprawnienia	Ile razy
1) mianowanie na wyższe stopnie wojskowe przed 1991 rokiem	<input type="checkbox"/>
2) mianowanie na wyższe stopnie wojskowe po 1991 roku	<input type="checkbox"/>
3) odznaczenia przed 1991 rokiem	<input type="checkbox"/>
4) odznaczenia po 1991 roku	<input type="checkbox"/>

P66. Proszę sobie wyobrazić, że jest Pan(i) przedstawicielem instytucji, która ma możliwość polepszenia sytuacji życiowej kombatanatów i ofiar represji. Jaki problem rozwiązał(a)by Pan(i) w pierwszej kolejności? [ANK.: Rotujemy listę odpowiedzi. Zaznaczamy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi.]

- 1) częstsze organizowanie uroczystości
- 2) nowe odznaczenia dla kombatanatów i ofiar represji
- 3) automatyczne awansowanie na wyższy stopień wojskowy
- 4) więcej problematyki związanej z nami w mediach
- 5) częstsze publiczne docenienie kombatanatów i ofiar represji
- 6) pomoc przy wykonaniu remontu
- 7) poprawa dostępności służby zdrowia
- 8) dopłaty do Domów Pomocy Społecznej
- 9) poprawa warunków mieszkaniowych w Domach Pomocy Społecznej
- 10) pomoc finansowa
- 11) rozszerzenie listy leków refundowanych
- 12) rozszerzenie listy zabiegów refundowanych
- 13) przyznanie wszystkim kombatanatom i ofiarom represji uprawnienia do bezpłatnego zaopatrzenia w leki
- 14) polepszenie warunków mieszkaniowych
- 15) pomoc w wykonywaniu czynności codziennych (sprzątanie, zakupy)
- 16) inne, jakie?.....

P67. Poniżej przedstawiono szereg twierdzeń. Proszę ustosunkować się za ich pomocą do swojej sytuacji życiowej. [ANK: wolno i wyraźnie czytaj twierdzenia i pytaj, jaki jest do niego stosunek respondent(ki)a.]

	1. zdecydowanie się zgadzam	2. raczej się zgadzam	3. trudno powiedzieć	4. raczej się nie zgadzam	5. zdecydowanie się nie zgadzam
1) jestem zadowolony(a) ze swojego życia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) unikam opowiadania o swojej przeszłości	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



3) utrzymuję bliskie stosunki z rodziną	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) działalność w organizacjach kombatanckich jest dla mnie drugorzędna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) bardzo cenię sobie towarzystwo osób o podobnej przeszłości do mojej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) moje życiowe doświadczenia nie mają dla mnie żadnego znaczenia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) dzięki byciu kombatantem/ ofiarą represji moje życie jest łatwiejsze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) organizacje kombatanckie w małym stopniu dbają o swoich członków	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) moje otoczenie (rodzina, znajomi, sąsiedzi) doceniają to, że jestem kombatantem/ ofiarą represji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) obecność na uroczystościach państwowych jest dla mnie mało ważna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) czuję, że jestem ważny(a) dla otoczenia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P68. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat kontaktował(a) się Pan(i) z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych?

- 1) tak
- 2) nie – proszę przejść do pytania P74

P69. W jakiej formie kontaktował(a) się Pan(i) z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.]

- 1) osobiście
- 2) telefonicznie
- 3) listownie
- 4) pocztą elektroniczną (e-mail)
- 5) inne, jakie.....

P70. Czego dotyczyła sprawa, w której kontaktował(a) się Pan(i) z Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych? [ANK.: Zapisujemy spontaniczną wypowiedź respondenta.]

P71. Co by Pan(i) zmieniła w formie kontaktu, tak żeby uczynić ją dogodniejszą? [ANK.: Zapisujemy spontaniczną wypowiedź respondenta.]

P72. Czy sprawa została załatwiona zgodnie z Pan(i) oczekiwaniami?

- 1) tak – proszę przejść do pytania P74
- 2) nie

P73. Z jakiego powodu sprawa nie została załatwiona zgodnie z Pana(i) oczekiwaniami?

P74. Czy czyta Pan(i) biuletyn „Kombatant” wydawany przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych?

- 1) tak, regularnie – proszę przejść do pytania P76
- 2) tak, czasami



3) nie

P75. Dlaczego nie czyta Pan(i) tego biuletynu regularnie? [ANK.: Po zadaniu tego pytania przejdź do P74]

- 1) nie jestem tą tematyką szczególnie zainteresowana(y)
- 2) mam problemy ze zdobyciem tego biuletynu
- 3) nie słyszałam o jego istnieniu
- 4) inny powód, jaki?.....



Pytania P76 i P77 zadajemy wyłącznie tym Respondentom, którzy czytają biuletyn „Kombatant”, czyli udzielili odpowiedzi 1) lub 2) na pytanie P74

P76. W jaki sposób otrzymuje Pan(i) biuletyn „Kombatant”? [ANK.: Zaznaczmy wszystkie odpowiedzi dotyczące Respondenta. Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.]

- 1) od znajomych
- 2) czytam przez Internet
- 3) otrzymuję bezpłatnie z Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych

P77. Jakich informacji brakuje w tym biuletynie? [ANK.: Zapisujemy spontaniczną wypowiedź respondenta]

.....



ASM Centrum Badań i Analiz Rynku sp. z o.o





ASM Centrum Badań i Analiz Rynku sp. z o.o



A3. Rozkład próby

Artykuł	Płeć	Wiek	Wielkość miejscowości	Procent	LICZEBNOŚĆ PRÓBY	ZREALIZOWANO	POZOSTAŁO
1	K	81 - 90	0 - 20000	2,15	15	15	0
1	M	71 - 80	0 - 20000	0,19	1	1	0
1	M	81 - 90	0 - 20000	6,26	44	44	0
1	M	91 - 999	0 - 20000	2,81	20	17	3
2	K	81 - 90	0 - 20000	0,08	1		1
2	M	81 - 90	0 - 20000	0,07	1	1	0
3	M	81 - 90	0 - 20000	0,08	1	1	0
4	K	61 - 70	0 - 20000	0,80	6	5	1
4	K	71 - 80	0 - 20000	7,40	52	48	4
4	K	81 - 90	0 - 20000	6,08	43	43	0
4	K	91 - 999	0 - 20000	0,56	4	4	0
4	M	51 - 60	0 - 20000	0,16	1	1	0
4	M	61 - 70	0 - 20000	0,66	5	5	0
4	M	71 - 80	0 - 20000	4,80	34	34	0
4	M	81 - 90	0 - 20000	3,04	21	18	3
4	M	91 - 999	0 - 20000	0,23	2		2
25	M	81 - 90	0 - 20000	0,80	6	2	4
25	M	91 - 999	0 - 20000	0,07	1		1
1	K	91 - 999	0 - 20000	0,61	4	3	1
1	K	81 - 90	100001 - 200000	0,26	2	2	0
1	M	81 - 90	100001 - 200000	0,97	7	7	0
1	M	91 - 999	100001 - 200000	0,28	2	2	0
4	K	51 - 60	100001 - 200000	0,06	1	1	0
4	K	61 - 70	100001 - 200000	0,18	1		1
4	K	71 - 80	100001 - 200000	1,05	7	7	0
4	K	81 - 90	100001 - 200000	0,82	6	5	1
4	K	91 - 999	100001 - 200000	0,08	1		1
4	M	61 - 70	100001 - 200000	0,14	1	1	0
4	M	71 - 80	100001 - 200000	0,78	6	6	0
4	M	81 - 90	100001 - 200000	0,47	3	3	0
25	M	81 - 90	100001 - 200000	0,14	1	1	0
1	K	91 - 999	100001 - 200000	0,06	1	1	0
1	K	81 - 90	200001 - 500000	0,68	5	5	0
1	M	71 - 80	200001 - 500000	0,09	1	1	0
1	M	81 - 90	200001 - 500000	2,05	14	14	0
1	M	91 - 999	200001 - 500000	0,64	5	5	0
4	K	61 - 70	200001 - 500000	0,25	2	2	0
4	K	71 - 80	200001 - 500000	1,77	13	12	1
4	K	81 - 90	200001 - 500000	1,48	10	10	0
4	K	91 - 999	200001 - 500000	0,12	1		1
4	M	61 - 70	200001 - 500000	0,16	1	1	0
4	M	71 - 80	200001 - 500000	1,22	9	9	0
4	M	81 - 90	200001 - 500000	0,82	6	3	3

Artykuł	Płeć	Wiek	Wielkość miejscowości	Procent	LICZEBNOŚĆ PRÓBY	ZREALIZOWANO	POZOSTAŁO
4	M	91 - 999	200001 - 500000	0,07	1	1	0
25	M	81 - 90	200001 - 500000	0,19	1	1	0
1	K	91 - 999	200001 - 500000	0,17	1		1
1	K	81 - 90	20001 - 100000	0,83	6	6	0
1	M	71 - 80	20001 - 100000	0,13	1		1
1	M	81 - 90	20001 - 100000	2,90	20	17	3
1	M	91 - 999	20001 - 100000	1,00	7	7	0
4	K	51 - 60	20001 - 100000	0,14	1	1	0
4	K	61 - 70	20001 - 100000	0,49	4	3	1
4	K	71 - 80	20001 - 100000	3,52	25	21	4
4	K	81 - 90	20001 - 100000	2,77	19	19	0
4	K	91 - 999	20001 - 100000	0,24	2	2	0
4	M	51 - 60	20001 - 100000	0,11	1	1	0
4	M	61 - 70	20001 - 100000	0,35	3	3	0
4	M	71 - 80	20001 - 100000	2,27	16	13	3
4	M	81 - 90	20001 - 100000	1,42	10	10	0
4	M	91 - 999	20001 - 100000	0,10	1	1	0
25	M	81 - 90	20001 - 100000	0,36	3	2	1
1	K	91 - 999	20001 - 100000	0,24	2	2	0
1	K	81 - 90	500001 - 9999999	2,83	20	20	0
1	M	71 - 80	500001 - 9999999	0,14	1	1	0
1	M	81 - 90	500001 - 9999999	6,03	42	42	0
1	M	91 - 999	500001 - 9999999	1,87	13	13	0
2	K	81 - 90	500001 - 9999999	0,10	1	1	0
2	K	91 - 999	500001 - 9999999	0,06	1	1	0
2	M	71 - 80	500001 - 9999999	0,06	1	1	0
2	M	81 - 90	500001 - 9999999	0,08	1	1	0
3	K	81 - 90	500001 - 9999999	0,16	1	1	0
3	M	81 - 90	500001 - 9999999	0,12	1	1	0
4	K	61 - 70	500001 - 9999999	0,25	2	2	0
4	K	71 - 80	500001 - 9999999	2,39	17	17	0
4	K	81 - 90	500001 - 9999999	2,71	19	19	0
4	K	91 - 999	500001 - 9999999	0,27	2	2	0
4	M	61 - 70	500001 - 9999999	0,17	1	1	0
4	M	71 - 80	500001 - 9999999	1,68	12	12	0
4	M	81 - 90	500001 - 9999999	1,59	11	11	0
4	M	91 - 999	500001 - 9999999	0,13	1		1
25	M	81 - 90	500001 - 9999999	0,36	3	3	0
1	K	91 - 999	500001 - 9999999	0,77	6	1	5
1	K	81 - 90	wieś	0,62	4	4	0
1	K	91 - 999	wieś	0,18	1	1	0
1	M	71 - 80	wieś	0,06	1	1	0
1	M	81 - 90	wieś	1,54	11	8	3
1	M	91 - 999	wieś	0,85	6	5	1
4	K	61 - 70	wieś	0,12	1		1
4	K	71 - 80	wieś	1,14	8	7	1



ASM Centrum Badań i Analiz Rynku sp. z o.o



Artykuł	Płeć	Wiek	Wielkość miejscowości	Procent	LICZEBNOŚĆ PRÓBY	ZREALIZOWANO	POZOSTAŁO
4	K	81 - 90	wieś	0,99	7	7	0
4	K	91 - 999	wieś	0,10	1	1	0
4	M	61 - 70	wieś	0,09	1	1	0
4	M	71 - 80	wieś	0,80	6	5	1
4	M	81 - 90	wieś	0,51	4	4	0
25	M	81 - 90	wieś	0,17	1	1	0
					700	645	55
					.	700	
					.	92,14%	7,86%